

- 3- يتم تحديد هل يستخدم اى فرد من أفراد الأسرة الهاتف المحمول للدخول على الانترنت وفي حالة الإجابة بنعم يتم تحديد عدد الأفراد .
- 4- يتم تحديد هل يستخدم اى فرد من أفراد الأسرة الحاسب الألى من أى مكان فى حالة الإجابة بنعم يتم تحديد عدد الأفراد ويتم الانتقال الى البند التالى فى حالة الإجابة بلا يتم الانتقال الى بند (12/1).
- 5- يتم تحديد هل يستخدم اى فرد من أفراد الأسرة الانترنت من اى مكان فى حالة الإجابة بنعم يتم تحديد عدد الأفراد فى حالة الإجابة بلا يتم الانتقال الى س(11/1) .
- 6- يتم تحديد هل يستخدم اى فرد من أفراد الأسرة المنزل فى الدخول على الانترنت وفي حالة الإجابة بنعم يتم تحديد عدد الافراد ويتم الانتقال الى البند التالى .
- 7- يتم تحديد هل يستخدم اى فرد من أفراد الأسرة مقاهى الانترنت فى الدخول على الانترنت وفي حالة الإجابة بنعم يتم تحديد عدد الأفراد ويتم الانتقال الى البند التالى .
- 8- يتم تحديد هل يستخدم اى فرد من أفراد الأسرة نوادى تكنولوجيا المعلومات فى الدخول على الانترنت وفي حالة الإجابة بنعم يتم تحديد عدد الأفراد ويتم الانتقال الى البند التالى .
- 9- يتم تحديد هل يستخدم اى فرد من أفراد الأسرة المكتبات العامة فى الدخول على الانترنت وفي حالة الإجابة بنعم يتم تحديد عدد الافراد ويتم الانتقال الى البند التالى .
- 10- يتم تحديد هل تعرض اى فرد من أفراد الأسرة لاي مشكلات تتعلق بالأمن والحماية أثناء استخدام الحاسب أو الانترنت فى المنزل .
- 11- يتم تحديد هل أحد أفراد الأسرة لديه كارت إنتمان أو فيزا وفي حالة الإجابة بنعم يتم تحديد عدد الأفراد .

ملاحظة : وجود فرد واحد فقط فى الاسرة يستخدم اى من الوسائل السابقة لابد أن يتم الإجابة بنعم امام الوسيلة ويتم ذكر عدد الأفراد

2- البيانات الأساسية لأفراد الأسرة

هذه الاسئلة تستوفى على مستوى كل فرد من افراد الاسرة

- 1- يتناول هذا القسم جميع أفراد الأسرة المبحوثة وقد خصص لكل فرد من أفراد الأسرة سطر مستقل يكتب فيه اسم الفرد وقد أعطى لكل فرد رقم مسلسل على أن يبدأ برقم (1) لرئيس الأسرة ثم رقم (2) للزوجة ثم رقم (3) لأكبر الأبناء غير المتزوجين سنا ورقم (4) للأبن الذي يليه وهكذا إلى أن يتم الانتهاء من كتابة جميع أفراد الأسرة .
- 2- بعد كتابة أسماء جميع أفراد الأسرة (يجب أن يكون ثلاثيا) وإعطاء كل منهم رقم مسلسل يتم توجيه الأسئلة من رقم (1) إلى رقم (35) وذلك بالنسبة لكل فرد على حده بدأ برئيس الأسرة وكتابة الإجابة التي تنطبق عليه في السطر المخصص له أمام كل سؤال وبعد الانتهاء من الأسئلة والإجابات للفرد رقم (1) رئيس الأسرة ويتم تكرار نفس الأسئلة والحصول على الإجابات للفرد رقم (2) وهكذا مع ملاحظة الأتي :
 - يتم تحديد النوع (ذكر / انثى) لكل فرد من افراد الاسرة .
 - يكون رئيس الأسرة هو الفرد رقم (1) بهذا القسم ويجب أن يوضح لكل فرد يلي رئيس الأسرة الصلة بينه وبين رئيس الأسرة (زوجة - ابن/ بنت - زوج البنت/ زوجة الابن ... الخ) طبقا لما ينطبق عليه من الإجابات الواردة أمام السؤال .
 - السن بالسنوات الكاملة هو (الفترة الزمنية بين تاريخ الميلاد ويوم زيارة الباحث بالسنوات الكاملة مع إهمال الشهور حتى لو بلغت إحدى عشر شهرا) وبالنسبة للأطفال (أقل من سنة) يكتب صفر .
 - يتم تحديد موقف الالتحاق بالتعليم بالنسبة لكل فرد من أفراد الأسرة وفي حالة عدم التحاق الفرد بالتعليم يتم الانتقال الى س(7/2) .
 - يتم تحديد نوع التعليم الذى حصل عليه كل فرد من افراد الاسرة فى أخر مرحلة تعليمية (حكومى/ ازهرى/ تجريبى/ لغات / خاص) ويتم اختيار إجابة واحدة.
 - الحالة العملية : هي تصوير لحالة الفرد (6 سنوات فأكثر) من حيث علاقته بالعمل ويتم كتابه الحالة العملية الغالبة وهي التي قضى فيها الفرد معظم وقته خلال الفترة المطلوب عنها البيان أي إنه مطلوب إجابة واحدة فقط وقد تمثل إحدى الحالات الآتية :

1-يعمل باجر: هو الشخص الذي يعمل لدى الغير (حكومة - قطاع عام أو أعمال عام - قطاع خاص) مقابل أجر نقدي أو عيني أو كلاهما معا سواء كان هذا الأجر يتم الحصول عليه باليوم أو الأسبوع أو الشهر .

2-يعمل لحسابه : هو الشخص الذي يعمل لحسابه في نشاط إقتصادي بمنشأة أو خارج المنشأة ويمكن ان يستخدم أو لا يستخدم أحدا بأجر أو بغير أجر مثل (الشيال - البائع المتجول - صاحب سيارة أجرة - النجارالخ) .

3- لا يعمل : هو الشخص العاطل عن العمل سواء كان متعطل سبق له العمل أو متعطل لم يسبق له العمل .

4- خارج قوة العمل : هم الأفراد من سن 6- 64 سنة والقادرون على العمل ولا يعملون ولا يبحثون عن العمل لأي سبب يمنعهم عن العمل خلال الأسبوع السابق لتاريخ زيارة الباحث مثل: (المتفرغ لأعمال المنزل - المتفرغ للدراسة - الزاهد في العمل - بالمعاش أو المتقاعد- العجز الجزئي - المجندون - نزلاء السجون) .

5- غير مصنف : هم الأفراد الذين لا يندرجوا تحت أي نوع من الأنواع السابقة للحالة العملية .

س(8/2) يتم تحديد المهنة الرئيسية للمشتغل والمتعطل الذي سبق له العمل (15 سنة فأكثر) ويتم كتابة مسمى المهنة أو نوع العمل الذي يزاوله الفرد ويقضى فيه معظم وقته بالتفصيل .

س(9/2) يتم تحديد هل توجد إعاقة بدنية أو ذهنية وفي حالة وجود إعاقة يتم الانتقال إلى س(10/2) لتحديد نوع الإعاقة و(يسمح بتعدد الإجابات)

في حالة الإجابة بلا يتم الانتقال إلى س(11/2) .

س(11/2) يتم ذكر الدخل الشهري لكل فرد من أفراد الأسرة على حدة (أجور/ مرتبات / معاشات/ استثمارات مالية في (ودائع البنوك / دفتر توفير/ أسهم وسندات/ إيجار عقارات / أراضي زراعية - تحويلات نقدية في الداخل أو الخارج - مساعدات مالية من أهل الخير- إلخ) .

س(12/2) يتم تحديد مدى استخدام كل فرد من أفراد الأسرة للحاسب خلال (3 أشهر الأخيرة)

في حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال إلى س(14/2) لتحديد مجالات استخدام الحاسب (يسمح بتعدد الإجابات).

في حالة الإجابة بلا يتم الانتقال إلى س(13/2) لتحديد أسباب عدم استخدام الحاسب (يسمح بتعدد الإجابات) ثم يتم الانتقال إلى س (2-27).

س(15/2) يتم تحديد هل تم استخدام الانترنت لاي فرد من أفراد الأسرة في آخر 3 أشهر

في حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال إلى س(17/2) لتحديد اماكن التعامل مع الانترنت في آخر 3 أشهر (يسمح بتعدد الإجابات) .

في حالة الإجابة بلا يتم الانتقال إلى س(16/2) لتحديد أسباب عدم استخدام الإنترنت (يسمح بتعدد الإجابات) ويتم الانتقال إلى س(27/2) .

س(18/2) يتم تحديد أكثر مكان تقوم فيه بالتعامل مع الانترنت (يتم اختيار اجابة واحدة).

س(19/2) يتم تحديد مجالات استخدام الانترنت (يسمح بتعدد الإجابات).

س(20/2) يتم تحديد اللغة المستخدمة في التعامل مع الإنترنت .

س(21/2) يتم تحديد محرك البحث الذي يستخدمه الفرد (يسمح بتعدد الإجابات).

س(22/2) يتم تحديد اسماء المواقع التي يستخدمها الفرد (يسمح بتعدد الإجابات).

س(23/2) يتم تحديد نوع دورية التعامل مع الانترنت (يتم اختيار اجابة واحدة).

س(24/2) يتم تحديد عدد ساعات التعامل مع الانترنت وفقا لدورية الاستخدام .

س(25/2) يتم تحديد هل يتم تعامل أي فرد من أفراد الأسرة مع الإنترنت خارج المنزل

في حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال إلى س(26/2).

في حالة الإجابة بلا يتم الانتقال إلى س(27/2).

س(26/2) يتم تحديد التكلفة الشهرية للتعامل مع الإنترنت في أي من (المقهى/ المكتبات العامة/ نوادي تكنولوجيا المعلومات) وذلك طبقا لمكان تعامل الفرد مع الإنترنت .

س(27/2) يتم تحديد هل يوجد لدى أي فرد من أفراد الأسرة كارت انتمان

في حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال إلى س(28/2) لتحديد هل يتم استخدام كارت الانتمان في إجراء المعاملات المالية على الإنترنت

في حالة الإجابة بلا يتم الانتقال إلى س(29/2) .

- س(29/2) يتم تحديد هل يوجد هاتف محمول لدى كل فرد من أفراد الأسرة في حالة الإجابة بنعم يتم تحديد عدد الخطوط لدى الفرد (خط / كارت) س(30/2) يتم تحديد متوسط الإنفاق الشهري على مجالات الهاتف المحمول طبقاً لحالة كل فرد في استخدامه للمحمول (يسمح بتعدد الإجابات).
- س(31/2) يتم تحديد دورية التعامل مع الهاتف المحمول (يتم إختيار إجابة واحدة).
- س(32/2) يتم تحديد مجالات استخدام الهاتف المحمول لكل فرد من أفراد الأسرة (يسمح بتعدد الإجابات).

خدمات الجيل الثالث : هي خدمة تتيح نقل البيانات بسرعة عالية تصل الى 2 ميجا بايت / الثانية والتمتع بخاصية المكالمات المرئية وتشغيل قنوات التليفزيون والدخول على الإنترنت بسرعة عالية .

- س(33/2) يتم تحديد هل الهاتف المحمول لكل فرد من أفراد الأسرة مزود بخدمات الجيل الثالث G3 .
- س(34/2) يتم تحديد نوع الهاتف المحمول الذي يمتلكه كل فرد من أفراد الأسرة (النوع / الموديل).
- س(35/2) يتم تحديد هل يستخدم أى من أفراد الأسرة الهاتف المحمول فى الدخول على الإنترنت .

للباحث : بيانات بقية الأجزاء مطلوب استيفائها عن الأسرة ككل وليست عن الأفراد حيث توجه الأسئلة إلى رئيس الأسرة أو أى شخص بالغ رشيد من أفراد الأسرة للحصول على إجابة لكل سؤال .

3- المؤشرات العامة

ملحوظة : هذه الأسئلة تستوفى على مستوى الأسرة ككل وفى حالة وجود أى وسيلة يتم تحديد عددها وتكلفتها وكيفية الحصول عليها.

- س(1/3) يتم تحديد مدى توافر راديو لدى الأسرة أم لا وفى حالة الإجابة بنعم يتم تحديد عدد الأجهزة وكيفية الحصول عليها (نقدا - قسط - هدية - إعانة).
- س(2/3) يتم تحديد هل لدى الأسرة مصدر للكهرباء وفى حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال الى س(3/3) وفى حالة الإجابة بلا يتم الانتقال الى س(13/3)
- س(3/3) يتم تحديد هل لدى الأسرة تليفزيون وفى حالة الإجابة بنعم يتم تحديد عدد الأجهزة وفى حالة الإجابة بلا ننتقل إلى س(7/3) .
- س(4/3) يتم تحديد هل لدى الأسرة جهاز دش/ وصلة دش وفى حالة الإجابة بنعم يتم تحديد عدد الأجهزة وفى حالة الإجابة بلا ننتقل إلى س(7/3) .
- س(5/3) يتم تحديد هل يوجد إشتراك فى قنوات خاصة فى حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال إلى س(6/3) لتحديد تكلفة الإشتراك الشهري للقنوات الخاصة فى حالة الإجابة بلا يتم الانتقال إلى س(7/3)
- يتم تحديد مدى توافر الأجهزة من س(7/3) إلى س(18/3) وفى حالة وجودها يتم تحديد العدد وتكلفة الحصول عليها وطريقة الحصول عليها (يتم إختيار إجابة واحدة).

- ملحوظة : الأسئلة من (2/3) إلى (12/3) مرتبطة بوجود مصدر للكهرباء لدى الأسرة .
- ملحوظة : الأسئلة من (3/3) إلى (6/3) مرتبطة بوجود تليفزيون لدى الأسرة .
- ملحوظة : الأسئلة (13/3) و(14/3) يمكن ان تعمل بالكهرباء / الغاز.

4- الإتصالات

- س(1/4) يتم تحديد هل لدى الأسرة خط هاتف ثابت فى حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال إلى س(3/4) لتحديد عدد خطوط الهواتف الثابتة المتوافرة لدى الأسرة ويتم ذكر رقم التليفون على الغلاف .
- فى حالة الإجابة بلا يتم ذكر أسباب عدم وجود خط هاتف ثابت فى س(2/4) (يسمح بتعدد الإجابات) ثم يتم الانتقال إلى س(1/5) .
- س(4/4) يتم تحديد قيمة آخر فاتورة خلال (آخر 3 شهور) ويتم وضع اجمالى الفواتير فى حالة وجود أكثر من خط ثابت والفاتورة تساوى مجموع البنود من (5/4) إلى (10/4).

- س(5/4) يتم تحديد تكلفة المحلي .
 س(6/4) يتم تحديد تكلفة المباشر (محافظات) .
 س(7/4) يتم تحديد تكلفة المباشر الدولي .
 س(8/4) يتم تحديد تكلفة اتصال الهاتف الثابت بالهاتف المحمول .
 س(9/4) يتم تحديد قيمة اشتراك الانترنت عن طريق التليفون (DIAL UP) خلال (آخر 3 شهور) .
 س(10/4) يتم تحديد قيمة اشتراك الانترنت عن طريق التليفون (ISDN) خلال (آخر 3 شهور) .

5- الحاسب

- س(1/5) يتم تحديد هل لدى الأسرة حاسب ألى
 فى حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال إلى س(3/5)
 فى حالة الإجابة بلا يتم الانتقال إلى س(2/5) لتحديد أسباب عدم شراء الحاسب (يسمح بتعدد الاجابات)
 ويتم الانتقال إلى س(5/6) .
 س(3/5) يتم تحديد نوع الحاسب (PC/LAPTOP) (يسمح بتعدد الاجابات).
 س(4/5) يتم تحديد عدد أجهزة الحواسيب المكتبية (PC) لدى الأسرة.
 س(5/5) يتم تحديد عدد أجهزة الحواسيب المحمولة (LAPTOP) لدى الأسرة .
 س(6/5) يتم تحديد هل الاسرة لديها معلومات عن وسائل توفير الطاقة بالنسبة للحاسب (يتم إختيار إجابة واحدة).
 س(7/5) يتم تحديد الإجراء الذى يقوم به الفرد عندما لا يقوم باستخدام الحاسب (يسمح بتعدد الاجابات).
 س(8/5) يتم تحديد هل تمتلك الأسرة جهاز طابعة
 فى حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال إلى س(9/5)
 فى حالة الإجابة بلا يتم الانتقال إلى س(1/6).
 س(9/5) يتم تحديد مجالات استخدام الطابعة (يسمح بتعدد الاجابات).

6- الإنترنت

وسائل الاتصال بالإنترنت

- 1- ذات النطاق الضيق وهى تتكون من وسائل الاتصال بالانترنت بسرعة اقل من 256 كيلو بايت / ثانية وتشمل :
- 1- DIAL UP : هو الاتصال بالإنترنت عن طريق خط التليفون وتكون سرعته ضعيفة وأقصى سرعة 56 kb/S ويحتاج إلى كرت مودم وتحمل تكلفته على فاتورة التليفون.
- 2 - ISDN : تصل سرعة الاتصال إلى 128 kb/S ويتم الاشتراك عن طريق السنترال ويتم الاتصال عن طريق خط التليفون ويحمل الاشتراك على فاتورة التليفون ولها اشتراك شهري ثابت وتحتاج إلى جهاز لعدم إشغال خط التليفون .
- 2- ذات النطاق العريض وهى تتكون من وسائل الاتصال بالانترنت بسرعة 256 كيلو بايت / ثانية فاكثر وتشمل :
- 1 - ADSL : الاتصال بالإنترنت بدون شغل خط التليفون وتصل سرعته إلى 2 Mb/S ويحتاج إلى كرت شبكة ويتم الاشتراك عن طريق شركات متخصصة ولا تحمل التكلفة على فاتورة التليفون.
- 3- طرق الاتصال بالانترنت لاسلكيا بسرعة أكبر من او تساوى ل 256 كيلو بايت / ثانية وتشمل :
- 1- MOBILE-1 : يتم الاتصال عن طريق الهاتف المحمول .
- 2- LAP TOP-2 : يتم الاتصال عن طريق الحاسب المحمول .
- 3- PDA-3 : هى إختصار ل Personal Digital Assistance وهى تعنى المساعد الشخصي الرقمي بالإضافة إلى تميز الجهاز بأنه فى مثل حجم الكف ويمكن تشغيل عليه العديد من البرامج، كذلك يمكن ان يستخدم لكتابة التقارير والخطابات والألعاب الإلكترونية والاستماع إلى الأغاني ومشاهدة أفلام الفيديو، وبعض الأنواع الحديثة يوجد بها كاميرا رقمية تمكن من التقاط الصور وتسجيل لقطات الفيديو.

4- smart phones : الهواتف الذكية تقوم بوظائف متطورة مثل اجهزة الكمبيوتر وذلك مثل تصفح مواقع الانترنت ومشاهدة افلام الفيديو بصيغة الفلاش وتشغيل اكثر من تطبيق فى وقت واحد ، ارسال واستقبال البريد الالكتروني ، تحرير الصور وملفات الفيديو ، وتشغيل الالعاب المتطورة .

5- Black Berry هو جهاز مخصص لاستقبال وإرسال البريد الالكتروني وقراءة وفتح الملفات المرفقة فى البريد مثل word - excel - power point - pdf بالاضافة الى انه لديه خواص أخرى مثل البلوتوث - وای فای - كاميرا - متصفح الانترنت - الرسائل القصيرة .

- س(1/6) يتم تحديد هل يتم الاتصال بالإنترنت فى (المنزل) .
فى حالة الاجابة بنعم يتم الانتقال الى س(2/6)
فى حالة الاجابة بلا يتم الانتقال الى س(5/6) .
س(2/6) يتم تحديد طريقة الاتصال بالانترنت و(يسمح بتعدد الاجابات) ويتم تحديد التكلفة الشهرية لكل وسيلة اتصال.
س(3/6) يتم تحديد هل عانت الاسرة من مشاكل خلال آخر 12 شهر فى استخدامها للانترنت
فى حالة الاجابة بنعم يتم الانتقال الى س(4/6)
فى حالة الاجابة بلا يتم الانتقال الى س(5/6) .
س(4/6) يتم تحديد المشكلات التى عانت منها الاسرة خلال اخر 12 شهر فى استخدامها للانترنت (يسمح بتعدد الاجابات).

الحكومة الإلكترونية : الخدمات الحكومية المقدمة عن طريق الإنترنت لتيسير حصول المواطن عليها بسهولة ولتحسين أداء الإدارات الحكومية .

- س(5/6) يتم تحديد هل يتم التعامل مع الحكومة الإلكترونية لفرد من أفراد الأسرة أو أكثر
فى حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال إلى س(7/6) لتحديد هل قامت الأسرة خلال آخر 12 شهر بإرسال نماذج أو الحصول على خدمات اليكترونيا و(يسمح بتعدد الإجابات) .
فى حالة الإجابة بلا يتم الانتقال إلى س(6/6) لتحديد أسباب عدم تعامل الأسرة مع الحكومة الإلكترونية و(يسمح بتعدد الإجابات) ثم يتم الانتقال إلى س(10/6) .
ملحوظة : فى حالة عدم إختيار بند رقم 3 فى س(7/6) يتم الإجابة على س(8/6)
س(8/6) يتم تحديد أسباب عدم قيام أفراد الأسرة بإرسال نماذج مستوفاة للجهات الحكومية عبر الإنترنت خلال آخر 12 شهر بند رقم (3)(يسمح بتعدد الإجابات).
س(9/6) يتم تحديد مجالات تعامل الأسرة مع الحكومة الإلكترونية و(يسمح بتعدد الإجابات).

التجارة الإلكترونية : ممارسة عمليات البيع والشراء والدخول فى مناقصات ومزادات ومنح عطاءات عن طريق شبكة الإنترنت .

- س(10/6) هل تتعامل الأسرة مع التجارة الالكترونية
فى حالة الإجابة بنعم ننتقل إلى س(12/6)
فى حالة الاجابة بلا يتم الانتقال الى س(11/6) .
س(11/6) يتم تحديد أسباب عدم تعامل الأسرة مع التجارة الإلكترونية و(يسمح بتعدد الإجابات) ويتم الانتقال إلى س(1/7) .
س(12/6) يتم تحديد طبيعة التعامل مع التجارة الالكترونية (مشتريات - مبيعات) وتحديد قيمة التعامل لكل من المشتريات والمبيعات و(يسمح بتعدد الإجابات) .
س(13/6) يتم تحديد مجالات التعامل مع التجارة الالكترونية (يسمح بتعدد الاجابات) .
س(14/6) يتم تحديد ما هى المشاكل التى واجهتها الاسرة فى التعامل مع التجارة الإلكترونية (يسمح بتعدد الاجابات).

7-أ- الإنفاق على السلع والخدمات

ملحوظة : يتم حساب الإنفاق السنوي على كل بند من البنود في س(1/7) و تقسم 12/ للحصول على المتوسط الشهري

س(1/7) يتم تحديد متوسط إنفاق الأسرة الشهري بالجنيه المصري على السلع والخدمات مثل (الملابس – الغذاء- السكن ---- الخ) (يسمح بتعدد الاجابات) .

7-ب- الإنفاق على تكنولوجيا المعلومات

ملحوظة : يتم حساب الإنفاق السنوي على كل بند من البنود في س(2/7) و تقسم 12/ للحصول على المتوسط الشهري

س(2/7) يتم تحديد متوسط إنفاق الأسرة الشهري بالجنيه المصري على بنود تكنولوجيا الإتصالات والمعلومات (يسمح بتعدد الاجابات).

ملحوظة : البنود (1،،4٢) مرتبطة بوجود جهاز حاسب ألى لدى الأسرة .

8- الأمن والحماية للحاسب والانترنت

الامن والحماية للبيانات : هي توفير الوسائل والاجراءات التي تحقق الحماية من التهديدات غير المرغوب فيها والتي تؤدي عادة الى فقد بعض اجزاء من النظام .

الفيروسات : هو مجموعة من التعليمات البرمجية التي ترفق نفسها ببرنامج أو ملف لتتمكن من الانتشار من كمبيوتر إلى آخر وتؤدي إلى الإصابة و بإمكان الفيروسات تعطيل البرامج، والأجهزة، والملفات الخاصة بك.

الهاكرز : قدرة المخترق على الدخول إلى جهاز شخص اخر بغض النظر عن الأضرار التي قد يحدثها .

الديدان الالكترونية (worms) : عبارة عن برنامج صغير يبحث عن الثغرات التي توجد في بعض التطبيقات ويقوم بزياده عدده ويعمل على مسح وتدمير المعلومات .

Spam filter: البرمجيات التي تستخدم تقنيات مختلفة لإعادة توجيه البريد الإلكتروني غير المرغوب فيه بعيدا عن مستخدمي البريد.

Firewall هو نظام الجدران النارية وكثيرا ما تستخدم لمنع مستخدمي الإنترنت من الوصول دون إذن إلى الشبكات الخاصة بشبكة الإنترنت، وخاصة الشبكات الداخلية.

نظام كشف التسلل : يستخدم للكشف عن عدة أنواع من التصرفات المريبة التي يمكن أن تنتهك نظام الحاسب الأمني مثل البرامج الضارة (الفيروسات و الديدان) .

س(1/8) يتم تحديد هل يستخدم أى فرد من أفراد الأسرة لنظم الحماية الإلكترونية

في حالة الاجابة بنعم يتم الانتقال الى س(3/8)

في حالة الاجابة بلا يتم الانتقال الى س(2/8) .

س(2/8) يتم تحديد اسباب عدم استخدام نظم الحماية الإلكترونية (يسمح بتعدد الاجابات) (ينتقل الى الفيس بوك).

س(3/8) يتم تحديد نظم الحماية الإلكترونية التي يتم استخدامها (يسمح بتعدد الاجابات) .

س(4/8) يتم تحديد هل يتم استخدام برامج حماية اصلية ام لا (ينتقل الى الفيس بوك).

9 - الفيس بوك

ملحوظة : يتم توجيه الاسئلة الخاصة بالفيس بوك لكثر الاشخاص داخل الاسرة إستخداما للفيس بوك
وفى حالة عدم وجوده يتم توجيه الاسئلة لاي فرد اخر من مستخدمى الفيس بوك داخل الاسرة

1- يتم تحديد رقم الشخص داخل الاسرة والمستخدم للفيس بوك .

س(2) يتم تحديد فترة إستخدام الفرد للفيس بوك .

س(3) يتم تحديد اللغة التى يستخدمها الفرد على الفيس بوك (يسمح بتعدد الاجابات) .

س(4) يتم تحديد متوسط عدد الاصدقاء الموجودين على الصفحة الخاصة بالمستخدم على الفيس بوك (يتم إختيار إجابة واحدة).

س(5) يتم تحديد دورية إستخدام الفرد للفيس بوك (يتم إختيار إجابة واحدة).

س(6) يتم تحديد متوسط المدة التى يقضيها الفرد على الفيس بوك (يتم إختيار إجابة واحدة).

س(7) يتم تحديد مجالات إستخدام الفرد للفيس بوك (يسمح بتعدد الاجابات) .

س(8) يتم تحديد الآثار الإيجابية للفيس بوك من وجهه نظر المستخدم (يسمح بتعدد الاجابات) .

س(9) يتم تحديد الآثار الإجماعية السلبية للفيس بوك من وجهه نظر المستخدم (يسمح بتعدد الاجابات) .

بعض الملاحظات الواجب مراعاتها عند إستيفاء استبيان الأسرة

1-أولا - البيانات الأساسية للأسرة

س(2-22) أسماء المواقع التي يستخدمها أفراد الأسرة
يتم السماح باختيار مواقع اجنبية ووضعها في أخرى مثل المواقع الاخبارية
BBC – CNN – NBC

7-أ- الإنفاق على السلع والخدمات

س(7-1) بند رقم 8 - الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات
تكون القيمة هي إجمالي إنفاق الأسرة الشهري على كافة بنود الإتصالات وتكنولوجيا
المعلومات داخل الإستبيان مثل (الهاتف الثابت - الهاتف المحمول - الحاسب - الانترنت).