

2- البيانات الأساسية لأفراد الأسرة

هذه الاسئلة تستوفى على مستوى كل فرد من افراد الاسرة

- 1- يتناول هذا القسم جميع أفراد الأسرة المبحوثة وقد خصص لكل فرد من أفراد الأسرة سطر مستقل يكتب فيه اسم الفرد وقد أعطى لكل فرد رقم مسلسل على أن يبدأ برقم (1) لرئيس الأسرة ثم رقم (2) للزوجة ثم رقم (3) لأكبر الأبناء غير المتزوجين سنا ورقم (4) للأبن الذي يليه وهكذا إلى أن يتم الانتهاء من كتابة جميع أفراد الأسرة
- 2- بعد كتابة أسماء جميع أفراد الأسرة (يجب أن يكون ثلاثيا) وإعطاء كل منهم رقم مسلسل يتم توجيه الأسئلة من رقم (1) إلى رقم (37) وذلك بالنسبة لكل فرد على حده بدأ برئيس الأسرة وكتابة الإجابة التي تنطبق عليه في السطر المخصص له أمام كل سؤال وبعد الانتهاء من الأسئلة والإجابات للفرد رقم (1) رئيس الأسرة ويتم تكرار نفس الأسئلة والحصول على الإجابات للفرد رقم (2) وهكذا مع ملاحظة الآتي :
 - يتم تحديد النوع (ذكر / انثى) لكل فرد من افراد الاسرة .
 - يكون رئيس الأسرة هو الفرد رقم (1) بهذا القسم ويجب أن يوضح لكل فرد يلي رئيس الأسرة الصلة بينه وبين رئيس الأسرة (زوجة - ابن/ بنت - زوج البنت/ زوجة الابن ... الخ) طبقا لما ينطبق عليه من الإجابات الواردة أمام السؤال .
 - السن بالسنوات الكاملة هو (الفترة الزمنية بين تاريخ الميلاد ويوم زيارة الباحث بالسنوات الكاملة مع إهمال الشهور حتى لو بلغت (إحدى عشر شهرا) وبالنسبة للأطفال (أقل من سنة) يكتب صفر .
 - يتم تحديد نوع التعليم الذي حصل عليه كل فرد من افراد الاسرة (أكبر من 5 سنوات)(حكومي/ ازهرى/ خاص/ تجريبى/ لغات).
 - الالتحاق بالتعليم مخصص لجميع الأفراد الذين بلغ سنهم 6 سنوات فأكثر ويقصد به بيان ما إذا كان الفرد ألتحق بالتعليم أم لا وفي حالة التحاقه يتم كتابة اسم المرحلة الملتحق بها حاليا .
 - الحالة التعليمية مخصصة لجميع أفراد الأسرة الذين بلغ سنهم 10 سنوات فأكثر ويقصد بها حالة الفرد من ناحية التعليم والمؤهل الذي حصل عليه وتشمل الحالات الآتية :-

 - 1- أقل من السن : كل فرد من أفراد الأسرة يقل عمره عن 10 سنوات .
 - 2- الأمي : هو الشخص الذي لا يعرف القراءة والكتابة .
 - 3- يقرأ ويكتب : هو الشخص الذي يستطيع قراءة جريدة وكتابة خطاب ولم يحصل على أي شهادة
 - 4- شهادة أقل من المتوسط : الشخص الحاصل على الشهادة الابتدائية أو الإعدادية .
 - 5- شهادة متوسطة : الشخص الحاصل على الثانوية العامة وما يعادلها من الدبلومات المتوسطة .
 - 6- شهادة فوق المتوسط وأقل من الجامعي : الشخص الحاصل على دبلوم بعد الثانوية العامة أو ما يعادلها ولم يحصل على شهادة جامعية .
 - 7- شهادة جامعية : الشخص الحاصل على (بكالوريوس أو ليسانس) .
 - 8- شهادة أعلى من الجامعي : الشخص الحاصل على دبلومة عليا أو ماجستير أو دكتوراه .

 - موقف الفرد من العمل (هو حالة كل فرد من أفراد الأسرة يكون قد بلغ 6 سنوات فأكثر من حيث علاقته بالعمل خلال الأسبوع السابق لزيارة الباحث) وهي إحدى الحالات التالية :-
 - الحالة العملية : هي تصوير لحالة الفرد (6 سنوات فأكثر) من حيث علاقته بالعمل ويتم كتابه الحالة العملية الغالبة وهي التي قضي فيها الفرد معظم وقته خلال الفترة المطلوب عنها البيان أي إنه مطلوب إجابة واحدة فقط وقد تمثل إحدى الحالات الآتية :

 - 1- يعمل باجر: هو الشخص الذي يعمل لدى الغير (حكومة - قطاع عام أو أعمال عام - قطاع خاص) مقابل أجر نقدي أو عيني أو كلاهما معا سواء كان هذا الأجر يتم الحصول عليه باليوم أو الأسبوع أو الشهر .
 - 2- يعمل لحسابه ولا يستخدم أحدا : هو الشخص الذي يعمل بمفرده ولحسابه في نشاط إقتصادي بمنشأة أو خارج المنشأة ولا يستخدم أحدا باجر أو بغير أجر مثل صاحب المنشأة التي يعمل بها وحده (الشيال - البائع المتجول - صاحب سيارة أجرة الخ) .
 - 3- لا يعمل : هو الشخص العاطل عن العمل سواء كان متعطل سبق له العمل أو متعطل لم يسبق له العمل .

4- خارج قوة العمل : هم الأفراد من سن 6- 64 سنة والقادرون على العمل ولا يعملون ولا يبحثون عن العمل لأي سبب يمنعهم عن العمل خلال الأسبوع السابق لتاريخ زيارة الباحث مثل : (المتفرغ لأعمال المنزل - المتفرغ للدراسة - الزاهد في العمل - بالمعاش أو المتقاعد- العجز الجزئي - المجنون - نزلاء السجون)

5 - خارج القوة البشرية : هم الأفراد صغار السن أقل من 6 سنوات وكبار السن 65 سنة فأكثر ولا يعملون وكذلك الأفراد العاجزين كلياً عن العمل بصفة دائمة داخل الشريحة العمرية (6- 64) سنة .

س(9/2) يتم تحديد هل توجد إعاقة بدنية أو ذهنية وفي حالة وجودها يتم الانتقال إلى س(10/2) لتحديد نوع الإعاقة و(يسمح بتعدد الإجابات) في حالة الإجابة عن س(9/2) بلا يتم الانتقال إلى س(11/2) .

س(11/2) يتم تحديد المهنة الرئيسية للمشتغل والمتعطل الذي سبق له العمل (15 سنة فأكثر) ويتم كتابة مسمى المهنة أو نوع العمل الذي يزاوله الفرد ويقضى فيه معظم وقته بالتفصيل .

س(12/2) يتم تحديد هل اشتغل الفرد خلال الشهر الماضي .

س(13/2) يتم تحديد الحالة الزوجية لكل فرد من أفراد الأسرة .

س(14/2) يتم ذكر الدخل الشهري لكل فرد من أفراد الأسرة على حدة (أجور/ مرتبات / معاشات/ استثمارات مالية في (ودائع البنوك / دفتر توفير/ أسهم وسندات/ إيجار عقارات / أراضي زراعية - تحويلات نقدية في الداخل أو الخارج - مساعدات مالية من أهل الخير- إلخ) .

س(15/2) يتم تحديد مدى استخدام كل فرد من أفراد الأسرة للحاسب خلال (12 شهر الاخيرة)

في حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال إلى س(16/2) لتحديد مجالات استخدام الحاسب (يسمح بتعدد الإجابات).

في حالة الإجابة بلا يتم الانتقال إلى س(17/2) لتحديد أسباب عدم استخدام الحاسب (يسمح بتعدد الإجابات).

س(18/2) يتم تحديد هل يوجد هاتف محمول لدى كل فرد من أفراد الأسرة

في حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال إلى س(19/2) لتحديد دورية التعامل مع الهاتف المحمول.

في حالة الإجابة بلا يتم الانتقال إلى س(20/2) لتحديد أسباب عدم وجود هاتف محمول (يسمح بتعدد الإجابات) ثم

يتم الانتقال إلى س(28/2)

خدمات الجيل الثالث : هي خدمة تتيح نقل البيانات بسرعة عالية تصل الى 2 ميجا بايت في الثانية والتمتع بخاصية المكالمات المرئية وتشغيل قنوات التلفزيون والدخول على الانترنت بسرعة عالية .

س(21/2) يتم تحديد هل الهاتف المحمول مزود بخدمات الجيل الثالث او wireless او كاميرا .

س(22/2) يتم تحديد استخدامات الهاتف المحمول لكل فرد من أفراد الأسرة (يسمح بتعدد الإجابات).

س(23/2) في حالة الدخول على الانترنت من خلال الهاتف المحمول يتم تحديد نوع الهاتف المستخدم وموديله.

س(24/2) يتم تحديد خدمات البيانات المستخدمة عن طريق الهاتف المحمول (يسمح بتعدد الإجابات).

س(25/2) يتم تحديد عدد الخطوط والكروت المستخدمة شهريا وتكلفتها الشهرية لكل فرد من أفراد الأسرة.

س(26/2) يتم تحديد متوسط الانفاق الشهري على مجالات استخدام المحمول (يسمح بتعدد الإجابات).

س(27/2) يتم تحديد مدى رضا العميل عن الخدمات المقدمة من شبكة المحمول المشترك بها ويتم اختيار التقييم

لكل خدمة من الخدمات المقدمة عن طريق الشبكة (يتم اختيار تقييم واحد فقط لكل خدمة مقدمة).

س(28/2) يتم تحديد هل تم استخدام الانترنت لاي فرد من أفراد الأسرة في اخر 12 شهر

في حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال الى س(29/2) لتحديد دورية التعامل مع الانترنت .

في حالة الإجابة بلا يتم الانتقال الى س(31/2)

س(29/2) يتم تحديد نوع دورية التعامل مع الانترنت (يتم اختيار اجابة واحدة).

س(30/2) يتم تحديد عدد ساعات التعامل مع الانترنت وفقا لدورية الاستخدام .
س(31/2) يتم تحديد اسباب عدم التعامل مع الانترنت (يسمح بتعدد الإجابات) ثم يتم الانتقال الى س(36/2).
س(32/2) يتم تحديد مكان التعامل مع الانترنت (يسمح بتعدد الإجابات).
س(33/2) يتم تحديد المكان الاكثر استخداما فى التعامل مع الانترنت (يتم اختيار اجابة واحدة) .
س(34/2) يتم تحديد مجالات استخدام الانترنت (يسمح بتعدد الإجابات).
س(35/2) يتم تحديد متوسط تكلفة استخدام الانترنت شهريا فى (مقهى الانترنت / نادى تكنولوجيا المعلومات / المكتبات العامة) طبقا لاستخدام كل فرد .

س(36/2) يتم تحديد هل يوجد لدى أي فرد من أفراد الأسرة كارت انتمان
فى حالة الإجابة بنعم يتم الإنتقال إلى س(37/2) لتحديد هل يتم إستخدام كارت الانتمان فى إجراء
المعاملات المالية على الإنترنت
فى حالة الإجابة بلا يتم الإنتقال إلى الفرد التالى فى الاسرة .
س(37/2) يتم تحديد هل يتم استخدام فرد الاسرة لكارت الانتمان فى المعاملات المالية على الانترنت
فى حالة الاجابة بلا يتم الانتقال الى الفرد التالى .

للباحث : بيانات بقية الأجزاء مطلوب استيفانها عن الأسرة ككل وليست عن الأفراد حيث توجه الأسئلة
إلى رئيس الأسرة أو أى شخص بالغ رشيد من أفراد الأسرة للحصول على إجابة لكل سؤال .

3- المؤشرات العامة

هذه الأسئلة تستوفى على مستوى الأسرة ككل

يتم الإجابة عن س(1/3) لتحديد مدى توافر :

بند رقم (1) راديو وفي حالة اختيار نعم يتم تحديد عدد الأجهزة الموجودة علي مستوى الأسرة .

بند رقم (2) يتم تحديد مدى توافر مصدر الكهرباء لدي الأسرة أم لا

فى حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال إلي بند (3)

فى حالة الاجابة بلا يتم الانتقال الى س(1/4)

بند رقم (3) الخاص بالتليفزيون وفى حالة الإجابة بنعم يتم تحديد عدد الأجهزة وفى حالة الإجابة بلا ننتقل إلى بند
رقم (8) .

بند رقم (4) الخاص بالمش والذى وفى حالة الإجابة بنعم يتم تحديد عدد الأجهزة وفى حالة الإجابة بلا ننتقل إلى بند(5) .
فى البنود (5،7،8) يتم تحديد مدى التوافر أو عدم التوافر دون الحاجة لذكر العدد .

بند رقم (8) سوف يحدد هل لدى الأسرة وصلة إنترنت (ADSL / ISDN)

ملاحظة : بند 8 مرتبط بوجود حاسب لدى الأسرة واستخدام الأسرة للانترنت

ونجد أن البنود رقم (4،5،6،7) مرتبطة بوجود تليفزيون فى بند (3) .

4- الإتصالات

س(1/4) فى حالة وجود خط هاتف ثابت لدى الاسرة يتم الانتقال إلي س(3/4) لتحديد عدد خطوط الهواتف الثابتة
المتوافرة لدى الأسرة ويتم ذكر رقم التليفون على الغلاف .

فى حالة الإجابة بلا يتم ذكر أسباب عدم وجود خط ثابت فى س(2/4) (يسمح بتعدد الإجابات) ويتم

تحديد مدة الإنتظار فى حالة ما إذا كان مدرج بقائمة الإنتظار ثم يتم الانتقال إلى س(12/4) .

س(4/4) يتم تحديد قيمة أخر فاتورة خلال (أخر3 شهور) ويتم وضع اجمالى الفواتير فى حالة وجود اكثر من
خط ثابت .

س(5/4) يتم تحديد تكلفة المحلى .

- س(6/4) يتم تحديد تكلفة المباشر (محافظات) .
 س(7/4) يتم تحديد تكلفة المباشر الدولي .
 س(8/4) يتم تحديد تكلفة اتصال الهاتف الثابت بالهاتف المحمول .
 س(9/4) يتم تحديد قيمة اشتراك الانترنت عن طريق التليفون (DIAL UP) خلال (آخر 3 شهور) .
 س(10/4) يتم تحديد هل يتم استخدام كروت للاتصال .
 فى حالة الاجابة بنعم يتم تحديد قيمة الكروت المستخدمة شهريا فى س(11/4) .
 فى حالة الاجابة بلا يتم الانتقال الى س(12/4) .

Wireless : يحتاج إلى كارت لاسلكى وسرعته تبدأ من 11 ميجا .

- س(12/4) يتم تحديد قيمة الإشتراك الشهري للإنترنت عن طريق wireless او usb .
 س(13/4) يتم تحديد قيمة الإشتراك الشهري للإنترنت عن طريق ADSL .
 س(14/4) يتم تحديد قيمة الإشتراك الشهري للإنترنت عن طريق ISDN .

5- الحاسب

- س(1/5) فى حالة وجود حاسب لدى الاسرة يتم تحديد نوع الحاسب المتوافر (مكتبي / محمول) فى س(3/5)
 وعدد هذه الاجهزة فى س(4/5) وس(5/5) .
 فى حالة الاجابة عن س(1/5) بلا يتم الانتقال الى س(2/5) لتحديد اسباب عدم شراء الحاسب
 و(يسمح بتعدد الاجابات) ثم يتم الانتقال الى س(6/6) الانترنت .

6- الإنترنت

وسائل الاتصال بالإنترنت

1- ذات النطاق الضيق وهي تتكون من وسائل الاتصال بالانترنت بسرعة اقل من 256 كيلو بايت / ثانية وتشمل :

1- DIAL UP : هو الاتصال بالإنترنت عن طريق خط التليفون وتكون سرعته ضعيفة وأقصى سرعة 56 kb/S ويحتاج إلى كرت مودم وتحمل تكلفته على فاتورة التليفون.

2 - ISDN : تصل سرعة الاتصال إلى 128 kb/S ويتم الاشتراك عن طريق السنترال ويتم الاتصال عن طريق خط التليفون ويحمل الاشتراك على فاتورة التليفون ولها اشتراك شهري ثابت وتحتاج إلى جهاز لعدم إشغال خط التليفون .

2- ذات النطاق العريض وهي تتكون من وسائل الاتصال بالانترنت بسرعة اكبر من أو تساوى ل 256 كيلو بايت / ثانية وتشمل :

1 - ADSL : الاتصال بالإنترنت بدون شغل خط التليفون وتصل سرعته إلى 2Mb/S ويحتاج إلى كرت شبكة ويتم الاشتراك عن طريق شركات متخصصة ولا تحمل التكلفة على فاتورة التليفون.

2- LEASED LINE : هي خطوط مؤجرة وآمنة ولكل مشترك خط خاص وفائق السرعة وتصل سرعته إلى 155 Mb/S ويدفع له اشتراك سنوي وتكلفته كبيرة.

3- طرق الاتصال بالانترنت لاسلكيا بسرعة أكبر من أو تساوى ل 256 كيلو بايت / ثانية وتشمل :

- 1- MOBILE : يتم الاتصال عن طريق الهاتف المحمول .
2- LAP TOP : يتم الاتصال عن طريق الحاسب المحمول .
3- PDA : هي إختصار ل Personal Digital Assistance وهي تعني المساعد الشخصي الرقمي بالإضافة إلى تميز الجهاز بأنه في مثل حجم الكف ويمكن تشغيل عليه العديد من البرامج، كذلك يمكن ان يستخدم لكتابة التقارير والخطابات والألعاب الإلكترونية والاستماع إلى الأغاني ومشاهدة أفلام الفيديو، وبعض الأنواع الحديثة يوجد بها كاميرا رقمية تمكن من التقاط الصور وتسجيل لقطات الفيديو.

س(1/6) يتم تحديد هل يتم الاتصال بالإنترنت فى (المنزل) .

فى حالة الاجابة بنعم يتم الانتقال الى س(2/6) لتحديد طريقة الاتصال و(يسمح بتعدد الاجابات)
فى حالة الاجابة بلا يتم الانتقال الى س(6/6) .

س(2/6) يتم تحديد طريقة الاتصال بالانترنت و(يسمح بتعدد الاجابات).

س(3/6) يتم تحديد هل يتم استخدام الانترنت عن طريق وصلة ADSL وفى حالة الاستخدام يتم تحديد متوسط عدد المستخدمين لهذه الوصلة بالعمارة تقريبا .

س(4/6) يتم تحديد هل عانت الاسرة من مشاكل خلال آخر 12 شهر فى استخدامها للانترنت

فى حالة الاجابة بنعم يتم الانتقال الى س(5/6)

فى حالة الاجابة بلا يتم الانتقال الى س(6/6)

س(5/6) يتم تحديد المشكلات التى عانت منها الاسرة خلال اخر 12 شهر فى استخدامها للانترنت (يسمح بتعدد الاجابات).

الحكومة الإلكترونية : الخدمات الحكومية المقدمة عن طريق الإنترنت لتيسير حصول المواطن عليها بسهولة ولتحسين أداء الإدارات الحكومية .

س(6/6) يتم تحديد هل يتم التعامل مع الحكومة الإلكترونية لفرد من أفراد الأسرة أو أكثر

فى حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال إلى س(8/6) لتحديد مجالات تعامل الأسرة مع الحكومة الإلكترونية و(يسمح بتعدد الإجابات)

فى حالة الإجابة عن س(6/6) بلا يتم الانتقال إلى س(7/6) لتحديد أسباب عدم تعامل الأسرة مع الحكومة الإلكترونية و(يسمح بتعدد الإجابات) ثم يتم الانتقال إلى س(9/6) .

التجارة الإلكترونية : ممارسة عمليات البيع والشراء والدخول فى مناقصات ومزادات ومنح عطاءات عن طريق شبكة الإنترنت .

س(9/6) هل تتعامل الأسرة مع التجارة الإلكترونية

فى حالة الإجابة بنعم ننتقل إلى س(11/6) لتحديد دورية التعامل مع التجارة الإلكترونية

فى حالة الاجابة بلا يتم الانتقال الى س(10/6) .

س(10/6) يتم تحديد أسباب عدم تعامل الأسرة مع التجارة الإلكترونية و(يسمح بتعدد الإجابات) ويتم الانتقال إلى س(1/7) .

س(11/6) يتم تحديد دورية التعامل مع التجارة الإلكترونية (يتم اختيار اجابة واحدة).

س(12/6) يتم تحديد طبيعة التعامل مع التجارة الإلكترونية وتحديد قيمة التعامل لكل من المشتريات والمبيعات .

س(13/6) يتم تحديد مجالات التعامل مع التجارة الإلكترونية (يسمح بتعدد الاجابات) .

7- الإتفاق على تكنولوجيا المعلومات

س(1/7) يتم تحديد متوسط إنفاق الأسرة الشهري بالجنيه المصرى على بنود تكنولوجيا الإتصالات والمعلومات (يسمح بتعدد الاجابات).

8- الأمن والحماية للحاسب والانترنت

الامن والحماية للبيانات : هى توفير الوسائل والاجراءات التى تحقق الحماية من التهديدات غير المرغوب فيها والنتى تؤدي عادة الى فقد بعض اجزاء من النظام .

الفيروسات : هو مجموعة من التعليمات البرمجية التى ترفق نفسها ببرنامج أو ملف لتتمكن من الانتشار من كمبيوتر إلى آخر وتؤدي إلى الإصابة و بإمكان الفيروسات تعطيل البرامج، والأجهزة، والملفات الخاصة بك.

الهاكرز : قدرة المخترق على الدخول إلى جهاز شخص اخر بغض النظر عن الأضرار التي قد يحدثها .

الديدان الالكترونية (worms) : عبارة عن برنامج صغير يبحث عن الثغرات التي توجد في بعض التطبيقات ويقوم بزياده عدده ويعمل على مسح وتدمير المعلومات .

Spam filter: البرمجيات التي تستخدم تقنيات مختلفة لإعادة توجيه البريد الإلكتروني غير المرغوب فيه بعيدا عن مستخدمي البريد.

firewall : هو نظام الجدران النارية وكثيرا ما تستخدم لمنع مستخدمي الإنترنت من الوصول دون إذن إلى الشبكات الخاصة بشبكة الإنترنت، وخاصة الشبكات الداخلية.

نظام كشف التسلل : يستخدم للكشف عن عدة أنواع من التصرفات المريبة التي يمكن أن تنتهك نظام الحاسب الأمني مثل البرامج الضارة (الفيروسات و الديدان).

س(1/8) يتم تحديد المشاكل التي واجهت الأفراد أثناء استخدام الحاسب أو الدخول على الانترنت

في حالة الاجابة بنعم يتم الانتقال الى س(2/8)

في حالة الاجابة بلا يتم الانتقال الى س(3/8) .

س(2/8) يتم تحديد نوع المشكلة التي تعرض لها الافراد اثناء استخدام الحاسب او الدخول على الانترنت (يسمح بتعدد الاجابات) .

س(3/8) يتم تحديد هل يتم استخدام نظم للحماية الالكترونية

في حالة الاجابة بنعم يتم الانتقال الى س(5/8)

في حالة الاجابة بلا يتم الانتقال الى س(4/8)

س(4/8) يتم تحديد اسباب عدم استخدام نظم الحماية الالكترونية (يسمح بتعدد الاجابات) (ينتهي الاستبيان).

س(5/8) يتم تحديد نظم الحماية الالكترونية التي يتم استخدامها (يسمح بتعدد الاجابات) .

س(6/8) يتم تحديد هل يتم استخدام برامج حماية اصلية ام لا (ينتهي الاستبيان).