

1- يتناول هذا القسم جميع أفراد الأسرة المبحوثة وقد خصص لكل فرد من أفراد الأسرة سطر مستقل يكتب فيه

اسم الفرد وقد أعطى لكل فرد رقم مسلسل على أن يبدأ برقم (1) لرئيس الأسرة ثم رقم (2) للزوجة ثم رقم (3) لأكبر الأبناء غير المتزوجين سنا ورقم (4) للأبن الذي يليه وهكذا إلى أن يتم الانتهاء من كتابة جميع أفراد الأسرة .

2- بعد كتابة أسماء جميع أفراد الأسرة (يجب أن يكون ثلاثيا) وإعطاء كل منهم رقم مسلسل يتم توجيه الأسئلة من رقم (1) إلى رقم (37) وذلك بالنسبة لكل فرد على حده بدأ برئيس الأسرة وكتابة الإجابة التي تنطبق عليه في السطر المخصص له أمام كل سؤال وبعد الانتهاء من الأسئلة والإجابات للفرد رقم (1) رئيس الأسرة يتم تكرار نفس الأسئلة والحصول على الإجابات للفرد رقم (2) وهكذا مع ملاحظة الأتي :

- يتم تحديد النوع (ذكر / انثى) لكل فرد من افراد الاسرة .
- يكون رئيس الأسرة هو الفرد رقم (1) بهذا القسم ويجب أن يوضح لكل فرد يلي رئيس الأسرة الصلة بينه وبين رئيس الأسرة (زوجة - ابن/ بنت - زوج البنت/ زوجة الابن ... الخ) طبقا لما ينطبق عليه من الإجابات الواردة أمام السؤال .

- السن بالسنوات الكاملة هو (الفترة الزمنية بين تاريخ الميلاد ويوم زيارة الباحث بالسنوات الكاملة مع إهمال الشهور حتى لو بلغت (إحدى عشر شهرا) وبالنسبة للأطفال (أقل من سنة) يكتب صفر .
- يتم تحديد نوع التعليم الذي حصل عليه كل فرد من افراد الاسرة (حكومي/ ازهرى/ خاص/ تجريبي/ لغات).
- الالتحاق بالتعليم مخصص لجميع الأفراد الذين بلغ سنهم 6 سنوات فأكثر ويقصد به بيان ما إذا كان الفرد ألتحق بالتعليم أم لا وفي حالة التحاقه يتم كتابة اسم المرحلة الملتحق بها حاليا وفي حالة وجود أفراد أقل من 6 سنوات يتم اختيار بند رقم (1) أقل من السن وفي حالة إختيار بند رقم (5) لابد أن يحدد الفرد نوع المرحلة الملتحق بها.
- الحالة التعليمية مخصصة لجميع أفراد الأسرة الذين بلغ سنهم 10 سنوات فأكثر ويقصد بها حالة الفرد من ناحية التعليم والمؤهل الذي حصل عليه وتشمل الحالات الآتية :-

- 1- أقل من السن : كل فرد من أفراد الأسرة يقل عمره عن 10 سنوات .
- 2- الأُمِّي : هو الشخص الذي لا يعرف القراءة والكتابة .
- 3- يقرأ ويكتب : هو الشخص الذي يستطيع قراءة جريده وكتابة خطاب ولم يحصل على أي شهادة
- 4- شهادة أقل من المتوسط : الشخص الحاصل على الشهادة الابتدائية أو الإعدادية .
- 5- شهادة متوسطة : الشخص الحاصل على الثانوية العامة وما يعادلها من الدبلومات المتوسطة .
- 6- شهادة فوق المتوسط وأقل من الجامعي : الشخص الحاصل على دبلوم بعد الثانوية العامة أو ما يعادلها ولم يحصل على شهادة جامعية .
- 7- شهادة جامعية : الشخص الحاصل على (بكالوريوس أو ليسانس) .
- 8- شهادة أعلى من الجامعي : الشخص الحاصل على دبلومة عليا أو ماجستير أو دكتوراه .

- موقف الفرد من العمل (هو حالة كل فرد من أفراد الأسرة يكون قد بلغ 6 سنوات فأكثر من حيث علاقته بالعمل خلال الأسبوع السابق لزيارة الباحث) وهي إحدى الحالات التالية :-

1- المشتغل : هو الفرد من (6 سنوات فأكثر) الذي يزاول عملا بأي من الأنشطة الاقتصادية كل الوقت أو لبعض الوقت على الأقل ساعة خلال الأسبوع السابق لتاريخ زيارة الباحث ويعتبر في حكم المشتغل الشخص المرتبط بعمل ولم يتمكن من مزاولته طوال الأسبوع السابق لتاريخ الزيارة .

2- المتعطّل : هو الفرد من سن 6- 64 سنة الذي يقدر على العمل ويرغب فيه ويبحث عنه ولكنه لا يجده

طوال الأسبوع السابق لتاريخ زيارة الباحث وقد يكون :

أ- متعطّل قديم (سبق له العمل)

ب- متعطّل حديث (لم يسبق له العمل)

2

3- خارج قوة العمل : هم الأفراد من سن 6- 64 سنة والقادرون على العمل ولا يعملون ولا يبحثون عن

العمل لأي سبب يمنعهم عن العمل خلال الأسبوع السابق لتاريخ زيارة الباحث مثل :

(المتفرغ لأعمال المنزل - المتفرغ للدراسة - الزاهد في العمل - بالمعاش أو المتقاعد-

العجز الجزئي - المجندون - نزلاء السجون)

4- خارج القوى البشرية : هم الأفراد صغار السن أقل من 6 سنوات وكبار السن 65 سنة فأكثر ولا يعملون

وكذلك الأفراد العاجزين كلياً عن العمل بصفة دائمة داخل الشريحة العمرية

(6- 64) سنة .

وفي حالة إختيار بند (3/4/5) يتم الإنتقال إلى س (1/9)

● الحالة العملية : هي تصوير لحالة الفرد (6 سنوات فأكثر) من حيث علاقته بالعمل ويتم كتابه الحالة العملية الغالبة وهي التي قضى فيها الفرد معظم وقته خلال الفترة المطلوب عنها البيان أي إنه مطلوب إجابة واحدة فقط وقد تمثل إحدى الحالات الآتية :

1- يعمل باجر: هو الشخص الذي يعمل لدى الغير (حكومة - قطاع عام أو أعمال عام - قطاع خاص) مقابل أجر نقدي أو عيني أو كلاهما معا سواء كان هذا الأجر يتم الحصول عليه باليوم أو الأسبوع أو الشهر .

2- صاحب عمل ويديره ويستخدم آخرين : هو الشخص الذي يعمل في مشروع يملكه ويستخدم عامل أو أكثر معه بأجر أو بدون أجر سواء كانوا من أفراد الأسرة أو من غيرهم .

3- يعمل لحسابه ولا يستخدم أحدا : هو الشخص الذي يعمل بمفرده ولحسابه في نشاط إقتصادي بمنشأة أو خارج المنشأة ولا يستخدم أحدا بأجر أو بغير أجر مثل صاحب المنشأة التي يعمل بها وحده (الشيال - البائع المتجول - صاحب سيارة أجرة الخ) .

4- يعمل لدى الأسرة بدون أجر : هو الفرد الذي يعمل بدون أجر لدى أحد أفراد أسرته المعيشية سواء في منشأة أو مزرعة تمتلكها أو تستأجرها الأسرة .

● يتم تحديد في س(1/9) هل توجد إعاقة بدنية أو ذهنية وفي حالة وجودها يتم الإنتقال إلى س(1/10) لتحديد نوع الإعاقة ويسمح بتعدد الإجابات في حالة الإجابة عن س(1/9) بلا يتم الإنتقال إلى س(1/11) .

● س(1/11) يتم تحديد المهنة الرئيسية للمشتغل والمتعطّل الذي سبق له العمل (15 سنة فأكثر) ويتم كتابة مسمى المهنة أو نوع العمل الذي يزاوله الفرد ويقضى فيه معظم وقته بالتفصيل .

س (1/12) يتم تحديد هل عمل الفرد خلال الشهر الماضي .

س (1/13) يتم تجديد الحالة الزوجية لكل فرد من أفراد الأسرة .

س (1/14) يتم ذكر الدخل الشهري لكل فرد من أفراد الأسرة علي حدة (أجور / مرتبات / معاشات / استثمارات مالية في (ودائع البنوك / دفتر توفير / أسهم وسندات / إيجار عقارات / أراضي زراعية / تحويلات نقدية من الداخل أو الخارج / مساعداً مالية من أهل الخير - الخ) .

س(1/15) يتم الإجابة عن السؤال لتحديد مدى استخدام كل فرد من أفراد الأسرة للحاسب خلال (12 شهر الاخيرة)

في حالة الإجابة بنعم يتم الإنتقال إلى س (1/16) لتحديد مجالات استخدام الحاسب (يسمح بتعدد الإجابات) .

في حالة الإجابة بلا يتم الإنتقال إلى س (1/17) لتحديد أسباب عدم استخدام الحاسب (يسمح بتعدد الإجابات) .

س (1/18) يتم تحديد هل يوجد هاتف محمول لدى كل فرد من أفراد الأسرة
في حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال إلى س (1/20) لتحديد نوع الهواتف المحمولة (كارت / خط) وإجمالي عدد الهواتف
المحمولة لجميع أفراد الأسرة وإجمالي التكلفة الشهرية وعدد الخطوط طبقاً لنوع الشركة.
في حالة الإجابة بلا يتم الانتقال إلى س (19 /1) لتحديد أسباب عدم وجود هاتف محمول (يسمح بتعدد الإجابات) ثم
يتم الانتقال إلى س (1/26)

3

خدمات الجيل الثالث : هي خدمة تتيح نقل البيانات بسرعة عالية تصل الى 2 ميجا بايت في الثانية والتمتع
بخاصية المكالمات المرئية وتشغيل قنوات التلفزيون والدخول على الانترنت بسرعة
عالية .

س (1/21) يتم تحديد هل الهاتف المحمول مزود بخدمات الجيل الثالث او wireless (الاتصال اللاسلكي بالانترنت)
او كاميرا.

س (1/22) يتم تحديد مجالات استخدام الهاتف المحمول لكل فرد من أفراد الأسرة (يسمح بتعدد الإجابات).

س (1/23) يتم تحديد متوسط الإنفاق الشهري لكل فرد على الهاتف المحمول (يسمح بتعدد الإجابات).

س (1/24) يتم تحديد متوسط إنفاق الفرد شهرياً على استخدامات الهاتف المحمول (يسمح بتعدد الإجابات).

س (1/25) يتم تحديد دورية التعامل مع الهاتف المحمول (يتم اختيار إجابة واحدة).

س (1/26) يتم تحديد هل استخدم أي فرد من أفراد الأسرة الانترنت خلال 12 شهر الأخيرة

في حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال إلى س (1/28).

في حالة الإجابة بلا يتم الانتقال إلى س (1/27).

س (1/27) يتم تحديد أسباب عدم التعامل مع الانترنت (يسمح بتعدد الإجابات) ثم يتم الانتقال إلى س (1/36).

س (1/28) يتم تحديد نوعية الحاسب المستخدم في التعامل مع الانترنت (يتم اختيار إجابة واحدة).

س (1/29) يتم تحديد مكان التعامل مع الانترنت (يسمح بتعدد الإجابات).

س (1/30) يتم تحديد المكان الأكثر استخداماً للدخول على الانترنت (يتم اختيار إجابة واحدة).

س (1/31) يتم تحديد مجالات استخدام الانترنت (يسمح بتعدد الإجابات) ويتم تحديد النسبة المئوية للمواقع العربية
المستخدمة لكل مجال من مجالات استخدام الانترنت.

س (1/32) يتم تحديد اللغة المستخدمة في التعامل مع الانترنت (يسمح بتعدد الإجابات) والنسبة المئوية لاستخدام
كل لغة.

س (1/33) يتم تحديد نوع دورية التعامل مع الانترنت (يتم اختيار إجابة واحدة).

س (1/34) يتم تحديد عدد ساعات استخدام الانترنت طبقاً للدورية المستخدمة والتي يحددها المستخدم.

س (1/35) يتم تحديد متوسط تكلفة استخدام الانترنت شهرياً في (مقهى الانترنت / نادى تكنولوجيا المعلومات /
المكتبات العامة) طبقاً لاستخدام كل فرد .

س (1/36) يتم تحديد هل يمتلك الفرد كارت ائتمان .

في حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال إلى س (1/37)

في حالة الإجابة بلا يتم الانتقال إلى الفرد التالي

س (1/37) يتم تحديد هل يتم استخدام كارت الائتمان في إجراء المعاملات المالية على الانترنت
وفي حالة الإجابة بلا يتم الانتقال إلى الفرد التالي في الأسرة .

للباحث : بيانات بقية الأجزاء مطلوب إستيفائها عن الأسرة ككل وليست عن الأفراد حيث توجه الأسئلة
إلى رئيس الأسرة أو أى شخص بالغ رشيد من أفراد الأسرة للحصول على إجابة لكل سؤال .

2- المؤشرات العامة

- هذه الأسئله تستوفى على مستوى الأسرة ككل .
 يتم الإجابة عن س (2/1) لتحديد مدى توافر :
 بند رقم (1) راديو وفي حالة اختيار نعم يتم تحديد عدد الأجهزة الموجودة على مستوى الأسرة .
 بند رقم (2) يتم تحديد مدى توافر مصير الكهرباء لدي الأسرة أم لا
 في حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال إلي بند (3) :
 في حالة الإجابة بلا يتم الانتقال إلي س (3/1) استبيان الإتصالات
 بند رقم (3) الخاص بالتليفزيون وفي حالة الإجابة بنعم يتم تحديد عدد الأجهزة وفي حالة الإجابة بلا تنتقل إلى بند رقم (8)
 بند (4) الخاص بالمش وفي حالة الإجابة بنعم يتم تحديد عدد الأجهزة وفي حالة الإجابة بلا تنتقل إلى بند (5) .
 في البنود (5،7،8) يتم تحديد مدى التوافر أو عدم التوافر دون الحاجة لذكر العدد .
 بند (8) سوف يحدد هل لدي الأسرة وصلة إنترنت (ADSL / ISDN)
 ونجد أن البنود رقم (4،5،6،7) مرتبطة بوجود تليفزيون في بند (3) .

3- الإتصالات

- س (3/1) في حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال إلي س (3/3) لتحديد عدد خطوط الهواتف الثابتة المتوافرة لدى الأسرة ويتم ذكر رقم التليفون على الغلاف
 في حالة الإجابة بلا يتم ذكر أسباب عدم وجود خط ثابت في س (3/2) (يسمح بتعدد الإجابات) ويتم تحديد مدة الإنتظار في حالة ما إذا كان مدرج بقائمة الإنتظار ويتم الانتقال إلي س (3/12)
 س (3/4) يتم تحديد قيمة آخر فاتورة خلال (آخر 3 شهور) ويتم وضع اجمالي الفواتير في حالة وجود أكثر من خط ثابت
 س (3/5) يتم تحديد تكلفة المكالمات المحليه (آخر 3 شهور).
 س (3/6) يتم تحديد تكلفة المباشر المحلي (المحافظات) (آخر 3 شهور).
 س (3/7) يتم تحديد تكلفة المباشر الدولي (آخر 3 شهور) .
 س (3/8) يتم تحديد تكلفة اتصال الهاتف الثابت بالهاتف المحمول (آخر 3 شهور).
 س (3/9) يتم تحديد قيمة اشتراك الإنترنت عن طريق التليفون (DIAL UP) (آخر 3 شهور) ..
 س (3/10) يتم تحديد هل يتم استخدام كروت للاتصال مثل (كارت الزيرو) .
 في حالة الإجابة بنعم يتم تحديد قيمة الكروت المستخدمة شهريا في س (3/11) .
 في حالة الإجابة بلا يتم الانتقال الى س (3/12) .
 Wireless : هو الإتصال بالإنترنت لايسلكيا عن طريق الحاسب المحمول أو التليفون المحمول .
 س (3/12) يتم تحديد قيمة الإشتراك الشهري للإنترنت عن طريق WIRELESS .

- س (3/13) يتم تحديد قيمة الإشتراك الشهري للإنترنت عن طريق ADSL .
س (3/14) يتم تحديد قيمة الإشتراك الشهري للإنترنت عن طريق ISDN .

5

4- الحاسب

- س (4/1) يتم تحديد هل الاسرة لديها حاسب .
في حالة الإجابة بنعم يتم الإنتقال إلى س(4/3).
في حالة الإجابة بلا يتم الإنتقال إلى س(4/2).
س(4/2) يتم تحديد اسباب عدم شراء حاسب (يسمح بتعدد الإجابات) ثم يتم الإنتقال إلى س (5/5) .
س(4/3) يتم تحديد نوع الحاسب المتوافر لدى الاسرة (مكتبي / مجمول) (يسمح بتعدد الإجابات) .
س(4/4) يتم تحديد عدد أجهزة الحاسب المكتبية (PC) لدى الاسرة .
س(4/5) يتم تحديد عدد أجهزة الحاسب المحمولة (LAPTOP) لدى الاسرة .

5- الإنترنت

أنواع الاتصال بالإنترنت

- DIAL UP :** هو الاتصال بالإنترنت عن طريق خط التليفون وتكون سرعته ضعيفة وأقصى سرعة 56 kb /S ويحتاج إلى كرت مودم وتحمل تكلفته على فاتورة التليفون .
- ADSL :** الاتصال بالإنترنت بدون شغل خط التليفون وتصل سرعته إلى Mb/S2 ويحتاج إلى كرت شبكة ويتم الاشتراك عن طريق شركات متخصصة ولا تحمل التكلفة على فاتورة التليفون .
- ISDN :** تصل سرعة الاتصال إلى kb/S128 ويتم الاشتراك عن طريق السنترال ويتم الاتصال عن طريق خط التليفون ويحمل الاشتراك على فاتورة التليفون ولها اشتراك شهري ثابت وتحتاج إلى جهاز لعدم إشغال خط التليفون .
- Wireless :** يحتاج إلى كارت لاسلكى وسرعته تبدأ من 11 ميغا .

- س (5/1) يتم تحديد هل يتم الاتصال بالإنترنت فى المنزل
فى حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال الى س (5/2)
فى حالة الإجابة بلا يتم الانتقال الى س (5/5).
س (5/2) يتم تحديد طريقة الاتصال بالإنترنت فى (المنزل) ويسمح بتعدد الإجابات .

الحكومة الإلكترونية: الخدمات الحكومية المقدمة عن طريق الإنترنت لتيسير حصول المواطن عليها بسهولة

- ولتحسين أداء الإدارات الحكومية .
س (5/3) يتم تحديد هل واجهت الاسرة مشاكل أثناء استخدام الانترنت فى المنزل فى آخر 12 شهر
فى حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال الى س(5/4).
فى حالة الإجابة بلا يتم الانتقال الى س(5/5).
س (5/4) يتم تحديد المشاكل التي واجهت الاسرة أثناء استخدام الإنترنت فى آخر 12 شهر (يسمح بتعدد الاجابات) .
س (5/5) يتم تحديد هل يتم التعامل مع الحكومة الإلكترونية لى فرد من أفراد الأسرة من اى مكان
فى حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال إلى س (5/7)

في حالة الإجابة بلا يتم الانتقال إلى س (5/6).

س (5/6) يتم تحديد أسباب عدم التعامل مع الحكومة الإلكترونية (يسمح بتعدد الإجابات) ثم يتم الانتقال إلى س (5/8).
س (5/7) يتم تحديد مجالات تعامل الأسرة مع الحكومة الإلكترونية (يسمح بتعدد الإجابات).
التجارة الإلكترونية : ممارسة عمليات البيع والشراء والدخول في مناقصات ومزادات ومنح عطاءات عن طريق شبكة الإنترنت .

6

س (5/8) يتم تحديد هل تتعامل الأسرة مع التجارة الإلكترونية

في حالة الإجابة بنعم ننتقل إلى س (5/10)

في حالة الإجابة بلا ننتقل إلى س (5/9).

س (5/9) يتم تحديد أسباب عدم تعامل الأسرة مع التجارة الإلكترونية (يسمح بتعدد الإجابات) ويتم الانتقال إلى

س (6/1).

س (5/10) يتم تحديد مجالات التعامل مع التجارة الإلكترونية (يسمح بتعدد الإجابات) ويتم تحديد قيمة المشتريات و
المبيعات

6- الإنفاق على تكنولوجيا المعلومات

س (6/1) يتم تحديد متوسط إنفاق الأسرة الشهري بالجنيه المصري على بنود تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات
(يسمح بتعدد الإجابات).

7- الأمن والحماية للحاسب والإنترنت

الأمن والحماية للبيانات : هي توفير الوسائل والإجراءات التي تحقق الحماية من التهديدات غير المرغوب فيها والتي
تؤدي عادة إلى فقد بعض أجزاء من النظام .

الفيروسات : هو مجموعة من التعليمات البرمجية التي ترفق نفسها ببرامج أو ملف لتتمكن من الانتشار من كمبيوتر
إلى آخر وتؤدي إلى تعطيل الفيروسات للبرامج، والأجهزة، والملفات الخاصة بك.

الهاكرز : قدرة المخترق على الدخول إلى جهاز شخص آخر بغض النظر عن الأضرار التي قد يحدثها .

إعلانات سيئة : تتضمن إعلانات غير مرغوب فيها تظهر عند تصفح صفحات الإنترنت وتتضمن مواد مخلة بالآداب
وإعلانات تجارية غير مرغوب فيها.

الديدان الإلكترونية (worms) : عبارة عن برنامج صغير يبحث عن الثغرات التي توجد في بعض التطبيقات ويقوم
بزياده عدده ويعمل على مسح وتدمير المعلومات .

نظام مكافحة التسلسل : يستخدم للكشف عن عدة أنواع من التصرفات المرئية التي يمكن أن تنتهك نظام الحاسب الأمني
مثل البرامج الضارة (الفيروسات و الديدان).

firewall : هو نظام الجدران النارية وكثيرا ما تستخدم لمنع مستخدمي الإنترنت من الوصول دون إذن إلى الشبكات
الخاصة بشبكة الإنترنت، وخاصة الشبكات الداخلية.

Spam filter: البرمجيات التي تستخدم تقنيات مختلفة لإعادة توجيه البريد الإلكتروني غير المرغوب فيه بعيدا عن
مستخدمي البريد.

س (7/1) يتم تحديد هل تعرض إحد أفراد الأسرة لمشاكل أثناء الدخول على الإنترنت في المنزل

في حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال إلى س (7/2).

في حالة الإجابة بلا يتم الانتقال إلى س (7/3).

س (7/2) يتم تحديد نوع المشكلة التي تعرض لها أي فرد من أفراد الأسرة أثناء الدخول على الإنترنت (يسمح بتعدد
الإجابات)

س (7/3) يتم تحديد هل يتم استخدام أي نظم للحماية الإلكترونية

في حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال إلى س (7/5)

في حالة الإجابة بلا يتم الانتقال إلى س (7/4)

- س (7/4) يتم تحديد أسباب عدم استخدام نظم الحماية الإلكترونية (يسمح بتعدد الإجابات) (ينتهي الاستبيان).
- س (7/5) يتم تحديد نظم الحماية الإلكترونية التي يتم استخدامها (يسمح بتعدد الإجابات).
- س (7/6) يتم تحديد هل يتم استخدام برامج حماية أصلية ام لا (ينتهي الاستبيان).