



**النشرة السنوية**  
**إحصاءات الاتصالات السلكية واللاسلكية**  
عام ٢٠١٦ / ٢٠١٧  
**Annual Bulletin**  
**For telecommunications statistics**  
**in 2016 / 2017**

الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء  
مدينة نصر - ش. صلاح سالم - القاهرة - مصر  
تليفون: (+202) 24023031 - صندوق بريد: 2086 - فاكس: (+202) 24024099  
الموقع الإلكتروني: [www.capmas.gov.eg](http://www.capmas.gov.eg)  
البريد الإلكتروني: [pres\\_capmas@capmas.gov.eg](mailto:pres_capmas@capmas.gov.eg)



**Ref.No. 71-21321-2017**  
**Issue of October 2018**

مرجع رقم ٧١ - ٢١٣٢١ - ٢٠١٧  
إصدار أكتوبر ٢٠١٨

طابع بمطبعة الجهاز المركزي  
للتعبئة العامة والإحصاء



جمهورية مصر العربية  
A.R.E.

الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء  
(C.A.P.M.A.S.)

النشرة السنوية  
لإحصاءات الاتصالات السلكية واللاسلكية  
عام ٢٠١٦ / ٢٠١٧

Annual Bulletin  
For telecommunications statistics  
In 2016 / 2017

عند إعادة نشر أو اقتباس أى مادة من هذا الإصدار يرجى الإشارة الي المصدر  
وهو الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء

When re-publish or quote any material from this version  
please refer to the source which is Central Agency for  
Public Mobilization and Statistics

CAPMAS

## تقديم Preface

The ICT sector is considered one of the most important sectors. It represents the mainstay of modern life. Therefore, Egypt gives great importance to the advancement of this sector to keep abreast of the technological and information revolution. This contributes to providing the most accurate information in the shortest time and at the lowest cost. Which in turn has facilitated communication at the local and international levels, making the world a small village.

CAPMAS is concerned with issuing the annual "Telecommunications Statistics" in 2016/2017, which includes data on the number of telephone exchanges, its capacity, calls, features, external and local telegraph, revenues, expenses and labor costs according to regions and governorates, mobile and Internet services.

This publication is intended for planners, interested parties involved and researchers in this field in the hope that it will achieve the desired benefit.

*General / Khairat Mohamed  
Barakat  
CAPMAS President*

يعتبر قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من القطاعات الهامة حيث يمثل عصب الحياة المعاصرة لذا تولي الدولة اهتماماً كبيراً للنهوض بهذا القطاع لمواكبة الثورة التكنولوجية والمعلوماتية مما يساهم في توفير المعلومات الأكثر دقة في أسرع وقت وبأقل تكلفة، ويمثل قطاع الاتصالات أحد أهم القطاعات الواعدة التي ترتبط بالتقدم التكنولوجي والتي أدت بدورها إلى تسهيل الإتصالات على المستوى المحلي والدولي مما جعل العالم قرية صغيرة .

لذا يهتم الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء بإصدار النشرة السنوية "الإحصاءات الاتصالات السلكية واللاسلكية" عام ٢٠١٦/٢٠١٧ والتي تتضمن بيانات عن عدد السنترالات وحمولتها والمكالمات والخواص والبرقيات الخارجية والمحلية ومكاتب التليفون والتلغراف والإيرادات والمصرفيات والعمالة وتكلفتها والأعطال طبقاً للمناطق والمحافظات بالإضافة إلى بيانات عن خدمات التليفون المحمول والإنترنت.

يقدم الجهاز هذه النشرة للمخططين والمهتمين والباحثين بهذا المجال آملاً أن تحقق الفائدة المرجوة منها.

**لواء / خيرت محمد بركات**  
**رئيس الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء**

# الفهرس Content

Table No	Contents	رقم الصفحة Page No	المحتويات	رقم الجدول
	Statistical Methodology	1	منهجية الإحصائية	
	Public indicators	6	المؤشرات العامة	
	<b>Totals of tables for telecommunications services in 2016/2017</b>		<b>الجدول الإجمالية لخدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية عام ٢٠١٦/٢٠١٧</b>	
1	Number of telephone exchanges and its capacity and operating lines.	10	عدد السنترالات التليفونية وحمولتها والخطوط الشغالة بها.	١
2	Number of telephone lines for private networks and its capacity and operating lines.	10	عدد السويتشات التليفونية للشبكات الخاصة وحمولتها والخطوط الشغالة بها.	٢
3	Number of outgoing and incoming wireless calls from direct circuits.	10	عدد مكالمات الترنك الخارجية اللاسلكية الصادرة والواردة من الدوائر المباشرة.	٣
4	Number of external telegraph and fees collected.	10	عدد البرقيات الخارجية والرسوم المحصلة عليها.	٤
5	Number of local telegraph and fees collected.	11	عدد البرقيات المحلية والرسوم المحصلة عليها.	٥
6	Number of automatic telephone lines and redundant pulses in government, private sectors and houses.	11	عدد الخطوط التليفونية الأوتوماتيكية والنبضات الزائدة بالقطاعات الحكومي والخاص والمنازل.	٦
7	Number of telephone, telegraph and computer offices.	11	عدد مكاتب التليفون والتلغراف وأجهزة الكمبيوتر.	٧
8	Income and expenditure distributed according to regions.	12	الإيرادات والصورقات موزعة طبقاً للمناطق.	٨
9	Number of employees and labor costs distributed according to type and regions.	13	عدد العاملين وتكاليف العمالة موزعة طبقاً للنوع والمناطق.	٩
	<b>Detailed tables for telecommunications services in 2016/2017</b>		<b>الجدول التفصيلية لخدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية عام ٢٠١٦/٢٠١٧</b>	
10	Number of telephone exchanges and its capacity and operating lines distributed according to governorates.	15	عدد السنترالات التليفونية وحمولتها والخطوط الشغالة بها موزعة طبقاً للمحافظات.	١٠
11	Number of telephone lines for private networks and its capacity and operating lines distributed according to governorates.	16	عدد السويتشات التليفونية للشبكات الخاصة وحمولتها والخطوط الشغالة بها موزعة طبقاً للمحافظات.	١١
12	Number of telephone, telegraph and computer offices distributed according to governorates.	17	عدد مكاتب التليفون والتلغراف وأجهزة الكمبيوتر موزعة طبقاً للمحافظات.	١٢
13	Number of lines and pulses in government and private sectors and houses distributed according to governorates.	18	عدد الخطوط والنبضات بالقطاعات الحكومي والخاص والمنازل موزعة طبقاً للمحافظات.	١٣
14	Average number of telephone lines / thousand households.	19	متوسط عدد خطوط التليفونات المنزلية / ألف أسرة من السكان.	١٤
15	Number of private subscribers distributed according to governorates.	20	عدد مشتركى الخواص موزعة طبقاً للمحافظات.	١٥
16	Number of local cables and fees collected according to governorates.	21	عدد البرقيات المحلية والرسوم المحصلة موزعة طبقاً للمحافظات.	١٦
17	The number of automatic calls and minutes are distributed according to the governorates.	22	عدد مكالمات ودقائق النداء الألى موزعة طبقاً للمحافظات.	١٧
18	Number of telephone network accidents and the value of their repair distributed according to governorates.	23	عدد حوادث شبكة التليفونات وقيمة إصلاحها موزعة طبقاً للمحافظات.	١٨
19	Number of malfunctions of public exchanges distributed by governorates.	24	عدد الأعطال للسنترالات العامة موزعة طبقاً للمحافظات.	١٩
20	Number of international cables and number of outgoing and incoming faxes distributed according to governorates.	25	عدد البرقيات الدولية وعدد الفاكسات الصادرة والواردة موزعة طبقاً للمحافظات.	٢٠
21	Number of public service booths in 2016/2017 compared to a year 2015/2016.	26	عدد كبائن الخدمة العامة عام ٢٠١٦/٢٠١٧ مقارنة بعام ٢٠١٥/٢٠١٦.	٢١
22	Number of outbound and outbound wireless outgoing calls from direct circuits distributed by country.	27	عدد مكالمات الترنك الخارجية اللاسلكية الصادرة والواردة من الدوائر المباشرة موزعة طبقاً للدول.	٢٢
23	Number of external cables and fees collected Distributed according to the Chambers in 2016/2017	29	عدد البرقيات الخارجية والرسوم المحصلة عليها موزعة طبقاً للدوائر عام ٢٠١٦/٢٠١٧	٢٣
	<b>Mobile and Internet Services 2016/2017</b>		<b>خدمات التليفون المحمول والإنترنت عام ٢٠١٦/٢٠١٧</b>	
24	Number of mobile phone lines in 2016/2017 compared to 2016/2016 according to months.	31	عدد خطوط الهاتف المحمول عام ٢٠١٦/٢٠١٧ مقارنة بعام ٢٠١٥/٢٠١٦ طبقاً للشهور.	٢٤
25	Number of mobile Internet users in 2016/2017 compared to 2015/2016 according to months.	32	عدد مستخدمى الإنترنت عن طريق الهاتف المحمول عام ٢٠١٦/٢٠١٧ مقارنة بعام ٢٠١٥/٢٠١٦ طبقاً للشهور.	٢٥
26	Number of Internet users via USB Modem 2016/2017 compared to 2015/2016 according to months.	33	عدد مستخدمى الإنترنت عن طريق USB Modem عام ٢٠١٦/٢٠١٧ مقارنة بعام ٢٠١٥/٢٠١٦ طبقاً للشهور.	٢٦
27	Number of Internet subscribers via ADSL 2016/2017 compared to 2015/2016 according to months.	34	عدد مشتركى الإنترنت عن طريق ADSL عام ٢٠١٦/٢٠١٧ مقارنة بعام ٢٠١٥/٢٠١٦ طبقاً للشهور.	٢٧

# منهجية الإحصائية

## Statistical Methodology

### First: Bulletin Purpose:

Purpose of this bulletin is to present movement of telecommunications services in terms of number of centrals, their capacity , calls, external and local cables, telephone and telegraph offices, revenues, expenses and labor, their cost and breakdowns according to regions and governorates, as well as mobile and internet services data.

### Second: Bulletin Periodical:

Bulletin is issued annually.

### Third: Data Sources:

1- Data of this bulletin for fiscal year beginning from 1st July 2016 and ending on end of June 2017 are collected on CD from Telecom Egypt in the following areas:

A - Cairo and Giza area and serve Cairo and Giza governorates.

B - Alexandria first region serve Mansheya and Ramel.

C - Alexandria second region serves Ibrahimi ,Sidi Gaber, Glim and Ameriyah.

D - West Delta serve Behera and Matrouh governorates.

E - Central Delta region serve Qaliubia , Menoufia , Dakahlia , Kafr El-Sheikh , Damietta and Gharibeh governorates.

F) East Delta area, serving Sharkia, Port Said, Suez, Red Sea, Ismailia, North and South Sinai governorates.

G – Quebly first region serve Beni Suef, Fayoum and Menia governorates.

H – Quebly second region serve Assiut and El-wady El Gedid governorates.

I – Quebly third region serve Sohag, Qena, Aswan and Luxor governorates.

2- Data were also collected from Ministry of Communications.

### Fourth: Used Definitions and Concepts:

#### 1- Central:

According to operating method:

(1) Automatic: means number of lines in the center that serve telephone devices that work automatically when dialing the required number.

### أولاً : هدف النشرة :

تهدف هذه النشرة إلى رصد حركة خدمة الإتصالات السلكية واللاسلكية من حيث عدد السنترالات ومحولتها والمكالمات والبرقيات الخارجية والمحلية ومكاتب التليفون والتلغراف والإيرادات والمصروفات والعمالة وتكلفتها والأعطال طبقاً للمناطق والمحافظات بالإضافة إلى بيانات عن خدمات التليفون المحمول والانترنت.

### ثانياً : دورية النشرة:

تصدر النشرة بصفة دورية سنوية.

### ثالثاً : مصادر البيانات :

١- جمعت بيانات هذه النشرة عن السنة المالية التي تبدأ من أول يوليو ٢٠١٦ وتنتهي في آخر يونيو ٢٠١٧ على CD وتستوفى من الشركة المصرية للاتصالات في المناطق التالية:

أ- منطقة القاهرة والجيزة وتخدم محافظتي القاهرة والجيزة.

ب - منطقة الإسكندرية الأولى وتخدم المنشية والرمل.

ج - منطقة الإسكندرية الثانية وتخدم الإبراهيمية وسيدى جابر وجليم والعامرية.

د - منطقة غرب الدلتا وتخدم محافظتي البحيرة ومطروح.

هـ - منطقة وسط الدلتا وتخدم محافظات القليوبية والمنوفية والدقهلية وكفر الشيخ ودمياط والغربية.

و - منطقة شرق الدلتا وتخدم محافظات الشرقية وبورسعيد والسويس والبحر الأحمر والإسماعيلية وشمال سيناء وجنوب سيناء.

ز - منطقة قبلي الأولى وتخدم محافظات بنى سويف والفيوم والمنيا.

ح - منطقة قبلي الثانية وتخدم محافظتي أسيوط والوادي الجديد.

ط - منطقة قبلي الثالثة وتخدم محافظات سوهاج وقنا وأسوان ومدينة الأقصر.

٢- جمعت البيانات أيضا من وزارة الاتصالات.

### رابعاً : التعاريف والمفاهيم المستخدمة :

١- السنترال:

أ- طبقاً لطريقة التشغيل:

(١) الأوتوماتيك: يقصد به عدد الخطوط الموجودة بالسنترال

التي تخدم أجهزة تليفونية تعمل أوتوماتيكيا عند ضرب الرقم المطلوب.

(2) **Wireless: (C D M A)** is a wireless communication system that is alternative to terrestrial telephone networks that are difficult to implement in rugged areas or areas of limited population density and confined to tower limits where service only. It is also characterized by security in transfer of information in addition to its compatibility with other systems.

#### **B. According to type of service:**

1) **Public service centers:** which serve public in return.

(2) **Special service centers:** which are serving private bodies and not public:

(A) **Security lines:** such as lines of the Ministry of Interior, local administration and coastlines.

(B) **Other lines:** such as Railways, Ministry of Works, Water Resources, Petroleum Projects and so on.

#### **2- Central Capacity:**

Means maximum number of lines that can operate with central circuit at full capacity in case of fully operation.

#### **3 - Ground network:**

Cables (copper - fiber - connected to customers from central switch or unit)

#### **4- Switch:**

Is a complete conversion with one or more original lines and several sub-lines, through which a line can connect between any sub-line or vice versa or between sub-line and another

#### **5- Pulses:**

It is number of local calls every 3 pulses = minutes.

(٢) اللاسلكى : نظام ( C D M A ) هو أحد أنظمة الاتصالات اللاسلكية وهو بديل للشبكات التليفونية الأرضية التي يصعب تنفيذها في المناطق الوعرة أو المناطق ذات الكثافة السكانية القليلة والمتفرقة ويقتصر عمله على حدود البرج الموجودة فيه الخدمة فقط. كما أنه يتميز بالأمان في نقل المعلومة بالإضافة إلى توافقيته مع النظم الأخرى .

#### **ب - طبقاً لنوع الخدمة :**

(١) سنترالات الخدمة العامة: وهي التي تقوم بخدمة الجمهور نظير مقابل.

(٢) سنترالات الخدمة الخاصة: وهي التي تقوم بخدمة هيئات خاصة وليست للجمهور وهي :

( أ ) خطوط الأمن: مثل خطوط وزارة الداخلية والإدارة المحلية والسواحل.

(ب) خطوط أخرى: مثل خطوط هيئة السكك الحديدية ووزارة الأشغال والموارد المائية ومشروعات البترول وما إلى ذلك من هذه الخطوط.

#### **٢- حمولة السنترال :**

يقصد بها أقصى عدد من الخطوط التي يمكن أن تعمل بدائرة السنترال بأقصى طاقتها في حالة تشغيلها بالكامل

#### **٣- الشبكة الأرضية:**

تشمل كابلات (النحاس -الفاير - الموصل للعملاء من سويتش السنترال أو وحدة الانو )

#### **٤- السويتش:**

عبارة عن تحويله كاملة تحمل خط أصلى أو أكثر وعدة خطوط فرعية وبواسطتها يمكن الاتصال بين خط أصلى وأى من الخطوط الفرعية أو العكس أو بين خط فرعى وآخر

#### **٥- النبضات:**

هي عداد للمكالمات المحلية وكل ٣ نبضات = دقيقة.

**6- Characteristics:****A. Waiting feature:**

Using Hold make you receive another call during the call You can switch between the two calls as you like.

**B. Trace property**

Using tracking feature, received call will follow you wherever you go.

**C. Characteristics of the tripartite conference:**

With Triple Conference feature, you can make one phone call with more than one person at the same time. All you have to do is call the first person and press once to get dial mood and then call the second person.

**D. Show properties caller:**

This feature enables you to know the caller's number before answering it, as well as to identify a list of call numbers received during your absence using phone devices provided for this purpose or using number display device.

**E. Code impedance property:**

This feature allows you to prevent anyone from using your phone to dial local calls, direct calls or international calls only with a secret number that you specify yourself and can be changed from time to time.

**F. Hotline:**

This feature enables you to set a program to your phone so that you can make an important call in just five seconds in case of emergency. Once the phone is lifted, the subscriber who has already registered the number will respond. This feature is useful for children to contact their parents.

**G. Alert feature:**

This feature enables you to use your phone to activate the alarm clock to wake up or alert you to important appointments at your specified time. You can record these appointments once daily or on different days.

أ. خاصية الانتظار:

استخدام خاصية الانتظار يمكنك استقبال مكالمات أخرى أثناء المكالمات التليفونية ويمكنك التنقل بين المكالماتين كيفما تشاء.

ب. خاصية التتبع

باستخدام خاصية التتبع فان المكالمات الواردة اليك ستتبعك اينما ذهبت.

ج. خاصية المؤتمر الثلاثي:

مع خاصية المؤتمر الثلاثي يمكنك أن تجرى مكالمات تليفونية واحدة مع أكثر من شخص واحد في نفس الوقت كل ماعليك هو أن تتصل بالشخص الأول ثم تضغط الجانث مرة واحدة لتتصل على الحرارة ثم تتصل بالشخص الثاني.

د. خاصية اظهار رقم الطالب:

تمتلك هذه الخاصية من معرفة رقم الطالب قبل الرد عليه وكذلك التعرف على قائمة بأرقام المكالمات الواردة إليك أثناء غيابك باستخدام العدة التليفونية المجهزة لهذا الغرض أو باستخدام جهاز إظهار الرقم.

هـ. خاصية المانع الكودي:

تمتلك هذه الخاصية من منع أى شخص من استخدام تليفونك لطلب المكالمات المحلية أو مكالمات النداء الآلي المباشر أو الاتصال الدولي إلا برقم سرى تحدده بنفسك ويمكن تغييره من وقت لآخر.

و. خاصية الخط الساخن:

تمتلك هذه الخاصية من برجمة تليفونك بحيث يمكنك إجراء مكالمات هامة في خلال خمس ثواني فقط في حالة الطوارئ بمجرد رفع سماعة التليفون يرد عليك المشترك الذي سبق تسجيل رقمه وهذه الخاصية مفيدة للاطفال للاتصال بوالديهم أو كبار السن للاتصال بالطبيب الخاص وخلافه

ز. خاصية التنبيه:

هذه الخاصية يمكنك استخدام تليفونك ليعمل عمل ساعة التنبيه في الإيقاظ أو ينبهك إلى المواعيد الهامة في الوقت الذي تحدده بنفسك ويمكنك تسجيل هذه المواعيد مرة واحدة يوميا أو في أيام مختلفة.

## H. Do not disturb

Sometimes you may need some breaks when you do not want to receive any phone calls. With no disturbance, your phone will stop receiving incoming calls during the period you want, and whoever asks you will hear a voice message (this number is connected to the no-disturbance feature according to subscriber request).

## I. Polar Inverter:

It is a feature added to line so that it becomes as a transmission only and is specialized in cabins and companies, and an internal corporate network installation feature.

## 7. International traffic service:

It is a major interstate line between countries

- (1) Wireless: by wireless radio waves
- (2) Satellite: considered the latest method of wireless communication.

## 8 - Cable capacity:

It is the maximum number of lines that can be included by a cable, whether armored or not, sea cable or ea wax.

## 9- Revenues of the direct circuits of outgoing telephone traffic:

It is value of Telecom Egypt's proceeds from calls from Egypt to other countries.

## 10 - Net revenues of direct circuits of incoming telephone traffic:

It is the net difference between:

- A) Total amount payable by a country to value of received international traffic calls because of calls delivery.
- (B) What is due to this receiving State for international traffic calls issued by the Company in accordance with international agreements.

## ح . خاصية عدم الإزعاج:

قد تحتاج أحياناً إلى بعض فترات الراحة التي لاتريد فيها استقبال أى مكالمات تليفونية. مع خاصية عدم الإزعاج سيتوقف تليفونك عن استقبال المكالمات الواردة إليك خلال الفترة التي تريدها ومن يطلبك سيسمع رسالة صوتية (هذا الرقم موصل على خاصية عدم الإزعاج بناء على طلب المشترك).

## ط . خاصية العاكس القطبي:

هي خاصية تضاف للخط حتى يصبح إرسال فقط وتختص بالكابلات والشركات وهي خاصية تركيب الشبكة الداخلية للشركات.

## ٧ - خدمة الترنك الدولي:

هو خط رئيسي يصل بين دولة وأخرى

( ١ ) اللاسلكي : عن طريق موجات راديو لاسلكية .

( ٢ ) الأقمار الصناعية: وتعتبر هذه الطريقة من أحدث الطرق للاتصالات اللاسلكية.

## ٨ - سعة الكابل:

عبارة عن أقصى عدد من الخطوط التي يمكن أن يستوعبها الكابل سواء كان مصفحاً أو غير مصفح أو كابل بحري أو شع.

## ٩- إيراد الدوائر المباشرة للحركة التليفونية الصادرة:

هو قيمة متحصلات الشركة المصرية للاتصالات من المكالمات الصادرة من ج م٠ ع إلى الدول الأخرى.

## ١٠ - صافي إيراد الدوائر المباشرة للحركة التليفونية الواردة:

هو صافي الفرق بين:

أ- إجمالي ما يستحق ل ج.م. ع لدى دولة معينة من قيمة

مكالمات الترنك الدولية الواردة نتيجة توصيل المكالمات

ب- ما يستحق لهذه الدولة المستقبلية لمكالمات الترنك

الدولية والصادرة من ج.م. ع وذلك طبقاً للاتفاقات

الدولية.



**11- Average number of telephone lines =**  
Number of home lines divided by number of households (thousand).

**12 - Assets = Net value of the year + additions**  
during the year - Excluded during the year -  
Depreciation = net value last year.

**Fifth: Data Availability Methods:**

Hard copy - CD - Website.

**Sixth: Symbols used:**

( ) Number is negative .

١١ - متوسط عدد خطوط التليفونات المنزلية = عدد الخطوط المنزلية  
مقسومة على عدد الاسر ( بالألف ).

١٢ - الأصول = صافي القيمة أول العام + الإضافات خلال العام -  
المستبعد خلال العام - الإهلاك = صافي القيمة آخر العام.

**خامساً: طرق إتاحة البيانات:**

ورقي - CD - الموقع الإلكتروني.

**سادساً: الرموز المستخدمة:**

( ) الرقم سالب .

## General indicators

### First: Telecommunication statistics:

#### 1- Telephone centrals , their capacity and operating lines:

A - Number of centrals was 1549 Centrals in 2016/2017, compared to 1515 Centrals in 2015/2016, an increase of 2.2%.

B – Centrals capacity reached 19.3 million lines in 2016/2017, compared to 18.1 million lines in 2015/2016, an increase of 6.9%.

C- Number of operating lines reached 9.7 million lines in 2016/2017, compared to 8.8 million lines in 2016/2016, an increase of 10.8%.

#### 2- Distribution of automatic telephone lines:

A- Number of telephone lines in government sector reached 123.1 thousand lines in 2016/2017, compared to 123.8 thousand lines in 2015/2016, a decrease of 0.6%.

B - Number of telephone lines in private sector reached 547.2 thousand lines in 2016/2017, compared to 547.9 thousand lines in 2015/2016 decreased by 0.1%.

C- Number of telephone lines in households reached 6.1 million lines in 2016/2017, compared to 5.9 million lines in 2016/2016, an increase of 3.7%.

D- Average number of telephone lines / thousand households of population reached 270 lines in 2016/2017, compared to 274 lines of population in 2015/2016, a decrease of 1.5%.

#### 3- Outbound wireless outgoing calls:

A) Number of outgoing wireless telephone calls reached 110.6 million in 2016/2017, compared to 109.8 million calls in 2015/2016, an increase of 0.8%.

### أولاً: إحصاءات الاتصالات السلكية واللاسلكية:

#### ١- السنترالات التليفونية وحمولتها والخطوط الشغالة بها:

أ- بلغ عدد السنترالات ١٥٤٩ سنترال عام ٢٠١٦ / ٢٠١٧ مقابل ١٥١٥ سنترال عام ٢٠١٥ / ٢٠١٦ بزيادة بلغت نسبتها ٢,٢٪.

ب- بلغت حمولة السنترالات ١٩,٣ مليون خط عام ٢٠١٦/٢٠١٧ مقابل ١٨,١ مليون خط عام ٢٠١٥/٢٠١٦ بزيادة بلغت نسبتها ٦,٩٪.

ج- بلغ عدد الخطوط الشغالة ٩,٧ مليون خط عام ٢٠١٦/٢٠١٧ مقابل ٨,٨ مليون خط عام ٢٠١٥/٢٠١٦ بزيادة بلغت نسبتها ١٠,٨٪.

#### ٢- توزيع الخطوط التليفونية الأوتوماتيكية:

أ- بلغ عدد الخطوط التليفونية بالقطاع الحكومي ١٢٣,١ ألف خط عام ٢٠١٦/٢٠١٧ مقابل ١٢٣,٨ ألف خط عام ٢٠١٥/٢٠١٦ بنسبة انخفاض قدرها ٠,٦٪.

ب- بلغ عدد الخطوط التليفونية بالقطاع الخاص ٥٤٧,٢ ألف خط عام ٢٠١٦/٢٠١٧ مقابل ٥٤٧,٩ ألف خط عام ٢٠١٥/٢٠١٦ بنسبة انخفاض قدرها ٠,١٪.

ج- بلغ عدد الخطوط التليفونية بالمنازل ٦,١ مليون خط عام ٢٠١٦/٢٠١٧ مقابل ٥,٩ مليون خط عام ٢٠١٥/٢٠١٦ بزيادة بلغت نسبتها ٣,٧٪.

د- بلغ متوسط عدد خطوط التليفونات المنزلية / ألف أسرة من السكان ٢٧٠ خط عام ٢٠١٦/٢٠١٧ مقابل ٢٧٤ خط من السكان عام ٢٠١٥/٢٠١٦ بنسبة انخفاض قدرها ١,٥٪.

#### ٣- مكالمات الترنك الخارجية اللاسلكية الصادرة:

أ- بلغ عدد مكالمات الترنك الخارجية اللاسلكية الصادرة ١١٠,٦ مليون مكالمة عام ٢٠١٦/٢٠١٧ مقابل ١٠٩,٨ مليون مكالمة عام ٢٠١٥ / ٢٠١٦ بنسبة زيادة قدرها ٠,٨٪.

B) Total duration of outgoing wireless transmission calls is 4.9 million hours in 2016/2017 compared to 4.8 million hours in 2015/2016, an increase of 2.5%.

ب- بلغ إجمالي مدة مكالمات الترنك الخارجية اللاسلكية الصادرة ٤,٩ مليون ساعة عام ٢٠١٧/٢٠١٦ مقابل ٤,٨ مليون ساعة عام ٢٠١٦/٢٠١٥ بنسبة زيادة قدرها ٢,٥٪.

#### 4- Wireless incoming calls:

A) Total number of wireless incoming calls reached 818.0 million calls in 2016/2017, compared to 789.8 million calls in 2015/2016, a decrease of 3.6%.

B) Total duration of wireless incoming calls reached 52.6 million hours in 2016/2017, compared to 62.6 million hours in 2015/2016, a decrease of 15.9%.

٤- مكالمات الترنك الخارجية اللاسلكية الواردة:

أ- بلغ عدد مكالمات الترنك الخارجية اللاسلكية الواردة ٨١٨,٠ مليون مكالمات عام ٢٠١٧/٢٠١٦ مقابل ٧٨٩,٨ مليون مكالمات عام ٢٠١٦/٢٠١٥ بنسبة انخفاض قدرها ٣,٦٪.

ب- بلغ إجمالي مدة مكالمات الترنك الخارجية اللاسلكية الواردة ٥٢,٦ مليون ساعة عام ٢٠١٧/٢٠١٦ مقابل ٦٢,٦ مليون ساعة عام ٢٠١٦/٢٠١٥ بنسبة انخفاض قدرها ١٥,٩٪.

#### Internet and Mobile Services:

A) Number of mobile Internet subscribers reached 32.1 million in June 2017, compared to 27.4 million in June 2016, an increase of 2.17%.

B) Number of Internet subscribers via USB Modem reached 3.3 million subscribers in June 2017, compared to 3.4 million subscribers in June 2016, a decline of 2.9%.

C) Number of Internet subscribers through ADSL 4.8 million subscribers in June 2017, compared to 4.2 million subscribers in June 2016, an increase of 14.3%

D) Number of mobile lines reached 100.3 million lines in June 2017, compared to 96.2 million lines in June 2016, an increase of 4.3%.

ثانياً- خدمات الانترنت والهاتف المحمول:

أ- بلغ عدد مشتركي الانترنت عن طريق الهاتف المحمول ٣٢,١ مليون مشترك في يونيو عام ٢٠١٧ مقابل ٢٧,٤ مليون مشترك في يونيو عام ٢٠١٦ بنسبة زيادة قدرها ١٧,٢٪.

ب- بلغ عدد مشتركي الانترنت عن طريق USB Modem ٣,٣ مليون مشترك في يونيو عام ٢٠١٧ مقابل ٣,٤ مليون مشترك في يونيو عام ٢٠١٦ بنسبة انخفاض قدرها ٣,٨٪.

ج- بلغ عدد مشتركي الانترنت عن طريق ADSL ٤,٨ مليون مشترك في يونيو عام ٢٠١٧ مقابل ٤,٢ مليون مشترك في يونيو عام ٢٠١٦ بنسبة زيادة قدرها ١٣,٦٪.

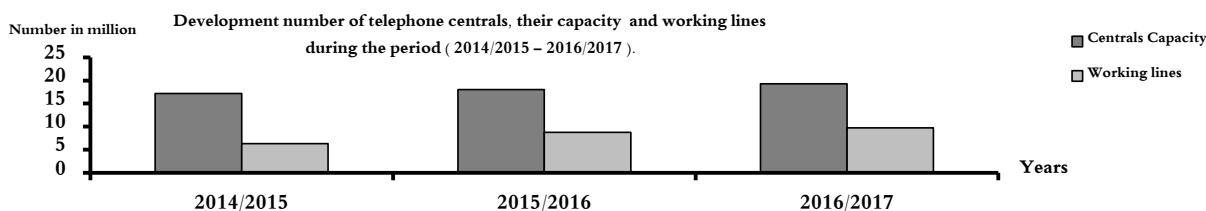
د- بلغ عدد خطوط الهاتف المحمول ١٠٠,٣ مليون خط في يونيو عام ٢٠١٧ مقابل ٩٦,٢ مليون خط في يونيو عام ٢٠١٦ بنسبة زيادة قدرها ٤,٣٪.

تطور عدد السنترالات التليفونية وحمولتها والخطوط الشغالة بما خلال الفترة ( 2015/2014 – 2017/2016 )

Development of number of telephone centrals, their capacity and working lines

during the period (2014/2015–2016/2017)

الخطوط الشغالة Working lines	حمولة السنترالات Centrals Capacity	عدد السنترالات Number of centrals	البيان statement
			السنوات Years
9712619	19304803	1549	2016 / 2017
8763418	18050511	1515	2015 / 2016
6334647	17216760	1581	2014 / 2015



تطور عدد الخطوط الأوتوماتيكية بالقطاعات الحكومي والخاص والمنازل خلال الفترة ( 2015/2014 – 2017/2016 )

Development of number of automatic lines in government and private sectors during the period (2014/2015–2016/2017)

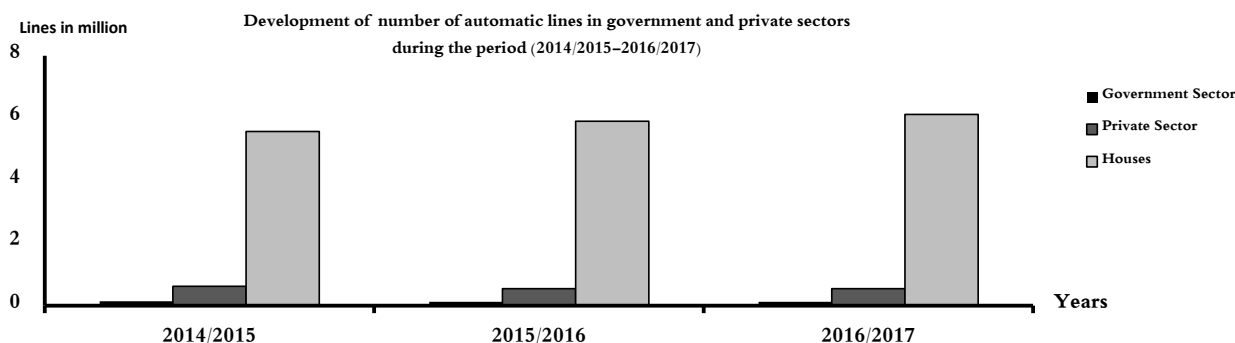
المنازل Houses	القطاع الخاص (2) Private Sector (2)	القطاع الحكومي (1) Government Sector (1)	البيان statement
			السنوات Years
6125996	547177	123091	2016 / 2017
5905118	547945	123823	2015 / 2016
5575536	621079	138032	2014 / 2015

(1) The government sector includes: the public sector

(1) القطاع الحكومي يشمل : القطاع العام

(2) private sector includes: free professions – establishments, offices and other works

(2) القطاع الخاص يشمل : مهن حرة – منشآت ومكاتب وأعمال أخرى



تطور عدد ومدة مكالمات الترنك الخارجية اللاسلكية الصادرة والواردة من الدوائر المباشرة

خلال الفترة ( 2017 / 2016 – 2015 / 2014 )

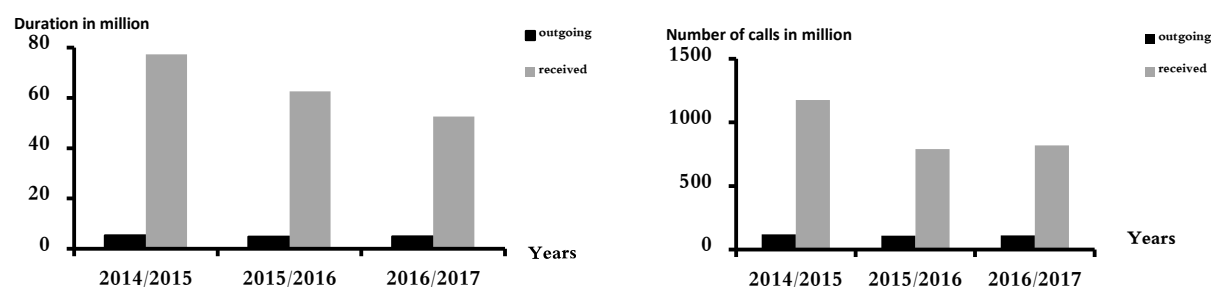
Development of Number and duration of wireless outgoing and received calls from direct circuits

During the period (2014 / 2015–2016 / 2017)

الواردة Received		الصادرة Outgoing		البيان statement
المدة بالساعة Duration in hour	عدد المكالمات بالآلاف Number of calls in thousand	المدة بالساعة Duration in hour	عدد المكالمات بالآلاف Number of calls in thousand	السنوات Years
52603899	818012	4891144	110647	2016 / 2017
62576848	789811	4769768	109752	2015 / 2016
77317172	1176315	5293748	118714	2014 / 2015

Development of Number and duration of wireless and outgoing and received calls from direct circuits

During the period (2014 / 2015–2016 / 2017)



## الفصل الأول

الجداول الإجمالية لخدمات الاتصالات السلكية

واللاسلكية عام ٢٠١٦ / ٢٠١٧

### Chapter I

**Totals of tables for**

**telecommunications services in**

**2016/2017**

جدول رقم (١) - عدد السنترالات التليفونية وحمولتها والخطوط الشغالة بها عام ٢٠١٦ / ٢٠١٧

Table (1) - Number of telephone centrals and its capacity and operating lines in 2016 / 2017 .

Statement	الشبكة الأرضية Ground network	الخطوط الشغالة Operating lines	حمولة السنترالات Capacity	عدد السنترالات Number of centrals	البيان
Total	19277548	9712619	19304803	1549	الإجمالي

جدول رقم (٢) - عدد السويتشات التليفونية للشبكات الخاصة وحمولتها والخطوط الشغالة بها عام ٢٠١٦ / ٢٠١٧

Table (2) - Number of telephone lines for private networks , its capacity and operating lines in 2016 / 2017 .

Statement	شبكات أخرى Other networks	شبكات الأمن Security networks	البيان
Number of shwets	432	159	عدد السويتشات
Load	34417	3323	حمولتها
Working lines	8891	1801	الخطوط الشغالة بها

جدول رقم (٣) - عدد مكالمات الترنك الخارجية اللاسلكية الصادرة والواردة من الدوائر المباشرة عام ٢٠١٦ / ٢٠١٧

Table (3) - Number of outgoing and received wireless calls from direct circuits in 2016 / 2017.

Statement	الواردة Received	الصادرة Outgoing	البيان
Number of calls perthousand	818012	110647	عدد المكالمات بالألف
Duration per hour	52603899	4891144	المدة بالساعة

جدول رقم (٤) - عدد البرقيات الخارجية والرسوم المحصلة عليها عام ٢٠١٦ / ٢٠١٧

Table (4) - Number of external telegraph and fees collected in 2016 / 2017 .

Statement	الواردة incoming	الصادرة outgoing	البيان
Number	785	423	العدد
Fees collected (pounds)	102269	60298	الرسوم المحصلة (بالجنية)

جدول رقم (٥) - عدد البرقيات المحلية والرسوم المحصلة عليها عام ٢٠١٦ / ٢٠١٧

table ( 5 ) - Number of local telegraph and fees collected in 2016 / 2017 .

Statement	Local telegraph البرقيات المحلية		البيان
	من مشتركى الفونوجرام Of the phonogram	من كبائن المكتب Of office cabins	
Number (thousand)	116	4125	العدد ( بالألف )
Fees collected (in thousand pounds)	290	6997	الرسوم المحصلة ( بالألف جنيه )

جدول رقم (٦) - عدد الخطوط التليفونية الأوتوماتيكية والنبضات الزائدة بالقطاعات الحكومي والخاص والمنازل عام ٢٠١٦ / ٢٠١٧

table ( 6 ) - Number of automatic telephone lines and redundant pulses in government, private sectors and houses in 2016 / 2017.

Statement	المنازل Houses	القطاع الخاص (٢) Private Sector (2)	القطاع الحكومي (١) Government Sector(1)	البيان
	Number of telephone lines	6125996	547177	
Number of pulses (in thousand)	35795982	433574	1292079	عدد النبضات ( بالألف )

(1) Government sector includes: the public sector

(١) القطاع الحكومي يشمل: القطاع العام

(2) private sector includes: Free careers ,establishments, offices and other works

(٢) القطاع الخاص يشمل: مهن حرة - منشآت ومكاتب وأعمال أخرى

جدول رقم (٧) - عدد مكاتب التليفون والتلغراف وأجهزة الكمبيوتر عام ٢٠١٦ / ٢٠١٧

Table ( 7 ) -Number of telephone, telegraph and computer offices in 2016 / 2017 .

Statement	عدد أجهزة الكمبيوتر (شاشات التحصيل) Number of computers (collection screens)	عدد مكاتب التليفون والتلغراف Number of telephone and telegraph offices	البيان
Total	2247	1583	الإجمالي
Urban	2247	466	حضر
Rural	0	1117	ريف

جدول رقم (٨) - الإيرادات والمصروفات موزعة طبقاً للمناطق عام ٢٠١٧

Table (8) - Revenues and expenditures distributed by region in 2017

Value in thousand pounds								القيمة بالآلف جنيه
Statement	المصروفات <sup>(٢)</sup>			الإيرادات <sup>(١)</sup>				البيان
	Expenses			Revenues				
Sectors and regions	جملة	مستلزمات الإنتاج	تكاليف العمالة	جملة	أخرى	تلغراف	تليفون	القطاعات والمناطق
	Total	Production requirements	Labor costs	Total	Other	telegraph	phone	
<b>Total</b>	<b>15493780</b>	<b>11159245</b>	<b>4334535</b>	<b>16052133</b>	<b>9157375</b>	<b>26934</b>	<b>6867824</b>	<b>الإجمالي</b>
Great Cairo	12538375	10038967	2499408	14984074	9110799	18428	5854847	القاهرة الكبرى
Alexandria	489191	189026	300165	237482	11112	926	225444	الاسكندرية
West Delta	302082	105194	196888	87377	4459	531	82387	غرب الدلتا
Canal cities and Sinai	387451	142405	245046	98927	5756	831	92340	مدن القناة وسيناء
East Delta	487356	196179	291177	257882	9555	1746	246581	شرق الدلتا
Central Delta	407500	163186	244314	213914	7553	1422	204939	وسط الدلتا
Uper Egypt 1	319667	112782	206885	59486	2705	1348	55433	منطقة وجه قبلى أولى
Uper Egypt 2	300387	108915	191472	71122	3072	1174	66876	منطقة وجه قبلى ثانية
Uper Egypt 3	261771	102591	159180	41869	2364	528	38977	منطقة وجه قبلى ثالثة

(1) We's revenues include the Egyptian Telecommunication Company

(١) يشمل إيرادات شركة we مع الشركة المصرية للاتصالات

(2) We 's expenses include the Egyptian Telecommunication Company

(٢) يشمل مصروفات شركة we مع الشركة المصرية للاتصالات



جدول رقم (٩) - عدد العاملين وتكاليف العمالة طبقاً للنوع والمناطق عام ٢٠١٧

Table (9) - Number of Employees and Labor Costs by Type and Area, 2017

Statement	تكاليف العمالة بالآلاف جنيهه Labor costs per thousand pounds					عدد العاملين Number of employees																	البيان القطاعات والمناطق	
	الجملة	تأمينات ومعاشات	مزايا عينية ونقدية	مكافآت	أجور ومرتبات	إجمالي العاملين			عمال خدمات			عمال في الهندسة والصيانة			عمال الحركة والوظائف الحرفية			كتابية			إداريون وأخصائيون			
						الجملة	إناث	ذكور	جملة	إناث	ذكور	جملة	إناث	ذكور	جملة	إناث	ذكور	جملة	إناث	ذكور	جملة	إناث		ذكور
تونس والمناطق	4334535	359661	773803	2570949	630122	39767	9739	30028	2129	193	1936	9237	709	8528	8297	1838	6459	2907	1580	1327	17197	5419	11778	إجمالي
القاهرة الكبرى	2499408	156954	725299	1331240	285915	17299	5023	12,276	860	54	806	4053	306	3747	2701	593	2108	1605	960	645	8080	3110	4970	القاهرة الكبرى
الاسكندرية ومطروح	300165	32787	7644	203633	56101	3629	855	2,774	179	24	155	927	53	874	806	193	613	183	92	91	1534	493	1041	الاسكندرية ومطروح
غرب الدلتا	196888	22616	5204	131671	37397	2520	577	1,943	119	3	116	577	77	500	697	171	526	155	62	93	972	264	708	غرب الدلتا
مدن القناة وسيناء	245046	26222	6451	167084	45289	2895	720	2,175	118	25	93	696	75	621	708	148	560	157	82	75	1216	390	826	مدن القناة وسيناء
شرق الدلتا	291177	32292	8274	196269	54342	3591	897	2,694	208	55	153	765	73	692	836	210	626	219	132	87	1563	427	1136	شرق الدلتا
وسط الدلتا	244314	26593	6586	164117	47018	2923	674	2,249	218	21	197	523	42	481	857	256	601	187	81	106	1138	274	864	وسط الدلتا
شمال الصعيد	206885	23812	5174	138556	39343	2647	409	2,238	200	8	192	579	39	540	632	85	547	150	73	77	1086	204	882	شمال الصعيد
وسط الصعيد	191472	21225	5133	129474	35640	2361	337	2,024	131	2	129	659	33	626	589	103	486	148	61	87	834	138	696	وسط الصعيد
جنوب الصعيد	159180	17160	4038	108905	29077	1902	247	1,655	96	1	95	458	11	447	471	79	392	103	37	66	774	119	655	جنوب الصعيد

## الفصل الثاني

الجداول التفصيلية لخدمات الإتصالات السلكية

واللاسلكية عام ٢٠١٦/٢٠١٧

## Chapter II

**Detailed tables for telecommunications**

**services in 2016/2017**

جدول رقم (١٠) - عدد السنترالات التليفونية وحمولتها والخطوط الشغالة بها موزعة طبقا للمحافظات عام ٢٠١٦ / ٢٠١٧

Table (10) – Number of telephone centrals, its capacity and operating lines distributed by governorates in 2016/2017

Statement Governorates	الشبكة الارضية Ground network	الخطوط الشغالة operating lines	حمولة السنترالات capacity of centrals	عدد السنترالات Number of centrals	البيان المحافظات
<b>Total</b>	<b>19277548</b>	<b>9712619</b>	<b>19304803</b>	<b>1549</b>	<b>الاجمالي</b>
Cairo	2958889	2152348	4160918	55	القاهرة
Giza	2511524	1142689	2303714	79	الجيزة
Alexandria	1950594	1055948	1796949	63	الاسكندرية
Matrouh	106200	38732	103491	33	مطروح
Beheira	728796	408498	825249	109	البحيرة
Kafr El Sheikh	518816	185247	435057	73	كفر الشيخ
Dakahlia	1134725	644207	1244820	159	الدقهلية
Sharkia	1271215	655663	1240634	105	الشرقية
Damietta	379680	220314	409659	23	دمياط
Monoufia	851665	420401	638545	91	المنوفية
Gharbiya	907217	528281	756778	92	الغربية
Kaliobeya	930262	510833	1059827	49	القليوبية
Ismailia	275893	127710	284842	30	الاسماعيلية
Suez	255888	99791	205732	18	السويس
Port Said	341225	149393	232460	8	بورسعيد
The Red Sea	177416	57116	106792	18	البحر الأحمر
North Sinai	141122	41579	83071	21	شمال سيناء
South Sinai	127484	26728	52906	18	جنوب سيناء
Menia	499513	200648	570559	77	المنيا
Fayoum	325660	91600	299881	61	الفيوم
Bani Sweif	374857	101979	326906	41	بني سويف
Sohag	645543	222174	551214	77	سوهاج
Asyut	549801	190137	499527	71	اسيوط
Alwadi Algadid	77820	33990	62182	23	الوادى الجديد
Luxor	230832	63289	184310	34	الأقصر
Qena	658789	246661	574096	71	قنا
Aswan	346122	96663	294684	50	اسوان

Table (11) – Number of telephone lines for private networks, its capacity and operating lines distributed according to governorates in 2016/2017

Statement Governorates	شبكات أخرى Other networks			شبكات الأمن Security networks			البيان المحافظات
	الخطوط الشغالة operating lines	حمولتها capacity	عدد السويشاش Number of Switch	الخطوط الشغالة operating lines	حمولتها capacity	عدد السويشاش Number of Switch	
<b>Total</b>	<b>8891</b>	<b>34417</b>	<b>432</b>	<b>1801</b>	<b>3323</b>	<b>159</b>	<b>الإجمالي</b>
Cairo	0	0	0	0	0	0	القاهرة
Giza	5720	30000	2	0	0	0	الجيزة
Alexandria	90	162	16	91	520	19	الاسكندرية
Matrouh	0	0	0	0	0	0	مطروح
Beheira	2200	3015	375	260	390	24	البحيرة
Kafr El Sheikh	0	0	0	0	0	0	كفر الشيخ
Ismailia	0	0	0	0	0	0	الاسماعيلية
Port Said	48	48	2	0	0	0	بورسعيد
North Sinai	0	0	0	0	0	0	شمال سيناء
Suez	52	150	1	90	230	3	السويس
The Red Sea	0	0	0	16	16	1	البحر الأحمر
South of Sinai	11	0	1	114	0	52	جنوب سيناء
Damietta	0	0	0	0	0	0	دمياط
Dakahlia	0	0	0	0	0	0	الدقهلية
Sharkia	0	0	0	0	0	0	الشرقية
Gharbiya	0	0	0	0	0	0	الغربية
Kaliobeya	0	0	0	0	0	0	القليوبية
Monoufia	30	32	18	850	1100	10	المنوفية
Fayoum	730	1000	10	255	330	5	الفيوم
Bani Sweif	10	10	7	43	12	5	بني سويف
Menia	0	0	0	0	0	0	المنيا
Asyut	0	0	0	0	470	32	اسيوط
Sohag	0	0	0	0	0	0	سوهاج
Alwadi Algadid	0	0	0	0	0	0	الوادى الجديد
Qena	0	0	0	0	0	0	قنا
Luxor	0	0	0	0	0	0	الأقصر
Aswan	0	0	0	82	255	8	اسوان

جدول رقم (١٢) - عدد مكاتب التليفون والتلغراف وأجهزة الكمبيوتر (شاشات التحصيل) موزعة طبقاً للمحافظات عام ٢٠١٦ / ٢٠١٧

Table (12) – Number of telephone offices, telegraph and computers (Collection screens) distributed by governorates in 2016/2017

Statement	عدد أجهزة الكمبيوتر (شاشات التحصيل) Number of computers (Collection screens)	عدد مكاتب التليفون والتلغراف Number of telephone Offices and telegraph		البيان المحافظات الإجمالي
		ريف Rural	حضر Urban	
<b>Total</b>	<b>2247</b>	<b>1117</b>	<b>466</b>	
Cairo	443	0	93	القاهرة
Giza	185	35	30	الجيزة
Alexandria	165	6	41	الاسكندرية
Matrouh	56	8	12	مطروح
Beheira	131	97	21	البحيرة
Kafr El Sheikh	95	74	6	كفر الشيخ
Ismailia	80	18	16	الاسماعيلية
Port Said	67	9	7	بورسعيد
North Sinai	13	10	8	شمال سيناء
Suez	25	10	10	السويس
The Red Sea	30	6	8	البحر الأحمر
South of Sinai	16	6	9	جنوب سيناء
Damietta	34	18	14	دمياط
Dakahlia	168	128	25	الدقهلية
Sharkia	109	137	17	الشرقية
Gharbiya	115	56	23	الغربية
Kaliobeya	47	44	21	القليوبية
Monoufia	96	62	10	المنوفية
Fayoum	45	46	9	الفيوم
Bani Sweif	47	29	6	بني سويف
Menia	51	51	4	المنيا
Asyut	43	65	15	اسيوط
Sohag	62	77	19	سوهاج
Alwadi Algadid	12	22	2	الوادى الجديد
Qena	46	5	14	قنا
Luxor	38	46	4	الأقصر
Aswan	28	52	22	اسوان

جدول رقم (١٣) - عدد الخطوط والنبضات بالقطاعات الحكومي والخاص والمنازل موزعة طبقا للمحافظات عام ٢٠١٦ / ٢٠١٧

Table (13) – Number of lines and pulses in government and private sectors and houses distributed according to governorates in 2016/2017

Statement	المنازل Houses		الخاص (٢) private (2)		الحكومي (١) Government (1)		البيان
	عدد النبضات ( بالآلف ) Number of pulses (in thousand)	عدد الخطوط Number of lines	عدد النبضات ( بالآلف ) Number of pulses (in (thousand	عدد الخطوط Number of lines	عدد النبضات ( بالآلف ) Number of pulses (in thousand)	عدد الخطوط Number of lines	
Governorates							المحافظات
Total	35795982	6125996	4335724	547177	1292079	123091	الإجمالي
Cairo	12077723	1705661	1982039	234881	398033	38571	القاهرة
Giza	4203049	752432	543367	77908	85014	7873	الجيزة
Alexandria	5093558	660435	596976	62729	89628	6627	الاسكندرية
Matrouh	20999	18701	2969	2211	10094	1253	مطروح
Beheira	835002	204772	92389	11500	59980	4606	البحيرة
Kafr El Sheikh	559476	124042	56874	6122	34395	3258	كفر الشيخ
Ismailia	199134	73555	20599	5028	19008	2074	الاسماعيلية
Port Said	590186	94599	46125	9215	15193	1564	بورسعيد
North Sinai	93314	25090	4334	971	12668	1328	شمال سيناء
Suez	180359	60721	12675	4304	9168	1408	السويس
The Red Sea	42263	24014	13272	4461	10470	1249	البحر الأحمر
South of Sinai	10261	10123	7070	3980	16498	1305	جنوب سيناء
Damietta	783550	119350	53532	7159	19219	1598	دمياط
Dakahlia	3368314	637762	249273	24561	80137	6141	الدقهلية
Sharkia	1326052	319521	114812	20697	47488	4370	الشرقية
Gharbiya	2555379	367116	187092	17107	60977	4217	الغربية
Kaliobeya	674946	132055	39226	4538	20612	1992	القليوبية
Monoufia	1206760	258058	80560	8714	72458	4833	المنوفية
Fayoum	127119	47978	21958	4829	19210	2992	الفيوم
Bani Sweif	118912	44681	14957	3472	22719	3307	بني سويف
Menia	368456	102495	36243	6507	44221	4478	المنيا
Asyut	506862	92589	55250	6614	41500	3557	اسيوط
Sohag	431361	86089	57141	6872	36131	3731	سوهاج
Alwadi Algadid	75288	27588	2453	1027	13203	2294	الوادى الجديد
Qena	159728	72638	22678	5496	23608	4260	قنا
Luxor	87527	24786	10368	2653	13293	1803	الأقصر
Aswan	100404	39145	11492	3621	17154	2402	اسوان

(1) The government sector includes: the public sector

(١) القطاع الحكومي يشمل: القطاع العام

(2) private sector includes: free professions - establishments, offices and other works

(٢) القطاع الخاص يشمل: مهن حرة - منشآت ومكاتب وأعمال أخرى

جدول رقم (١٤) - متوسط عدد خطوط التليفونات المنزلية / ألف أسرة من السكان عام ٢٠١٦ / ٢٠١٧

Table (14) – Average number of telephone lines / thousand households in 2016/2017

Statement Governorates	متوسط عدد خطوط التليفونات المنزلية / ألف أسرة Average number of home phone lines / 1000 households	عدد خطوط التليفونات المنزلية Number of telephone lines	عدد الأسر (بالألف) Number of households (thousand)	البيان المحافظات
<b>Total</b>	<b>270</b>	<b>6125996</b>	<b>22667</b>	<b>الإجمالي</b>
Cairo	677	1705661	2519	القاهرة
Alexandria	485	660435	1363	الإسكندرية
Port Said	490	94599	193	بور سعيد
Suez	349	60721	174	السويس
Damietta	310	119350	385	دمياط
Dakahlia	382	637762	1671	الدقهلية
Sharkia	187	319521	1712	الشرقية
Kaliobeya	96	132055	1377	القليوبية
Kafr El Sheikh	158	124042	785	كفر الشيخ
Gharbiya	293	367116	1255	الغربية
Monoufia	251	258058	1028	المنوفية
Beheira	142	204772	1442	البحيرة
Ismailia	236	73555	312	الإسماعيلية
Giza	339	752432	2222	الجيزة
Bani Sweif	65	44681	689	بنى سويف
Fayoum	60	47978	803	الفيوم
Menia	85	102495	1202	المنيا
Asyut	99	92589	938	أسيوط
Sohag	79	86089	1086	سوهاج
Qena	107	72638	677	قنا
Aswan	116	39145	337	أسوان
Luxor	89	24786	279	الأقصر
The Red Sea	253	24014	95	البحر الأحمر
Alwadi Algadid	493	27588	56	الوادى الجديد
Matrouh	231	18701	81	مطروح
North Sinai	256	25090	98	شمال سيناء
South of Sinai	362	10123	28	جنوب سيناء

Table (15) – Number of private subscribers distributed by governorates in 2016/2017

Statement Governorates	العاكس Reflector	الدولى International	عدم الازعاج No disturb	التنبية Alerting	الخط الساخن hot line	المانع inhibitor	الإظهار Show	المؤتمر الثلاثي Tripartite Conference	التتبع Tracking	الإنظار Waiting	البيان المحافظات
Total	4325	90339	4311	5894	5758	322706	2528796	5793	43811	221489	الإجمالي
Cairo	873	46486	1779	2005	2150	117965	871817	2018	21864	118625	القاهرة
Giza	682	16551	767	768	768	46563	355571	799	7932	46843	الجيزة
Alexandria	114	9286	998	1165	715	48073	348061	931	7097	24878	الاسكندرية
Matrouh	36	219	14	16	52	4923	6368	21	162	604	مطروح
Beheira	91	634	31	83	100	5719	65390	88	281	1192	البحيرة
Kafr El Sheikh	31	356	15	36	75	2836	33817	106	97	847	كفر الشيخ
Ismailia	22	489	22	23	78	3616	18672	57	206	1240	الاسماعيلية
Port Said	50	1444	81	51	100	6592	34385	141	632	5804	بورسعيد
North Sinai	1	266	6	12	24	1592	5033	8	75	160	شمال سيناء
Suez	422	601	20	13	76	3957	17144	71	204	1303	السويس
The Red Sea	569	1703	17	13	77	2125	11844	40	202	787	البحر الأحمر
South of Sinai	1102	1980	22	20	114	1762	4289	48	362	533	جنوب سيناء
Damietta	53	1027	22	35	95	5187	42709	24	399	1498	دمياط
Dakahlia	23	1337	65	127	193	12490	201252	223	1344	4241	الدقهلية
Sharkia	52	2221	49	162	156	12148	108280	104	512	2484	الشرقية
Gharbiya	11	1100	128	594	215	8851	118911	258	927	3670	الغربية
Kaliobeya	15	628	26	28	68	3914	47485	42	191	636	القليوبية
Monoufia	8	1085	29	179	84	6037	76909	106	187	829	المنوفية
Fayoum	12	244	16	13	51	2781	14693	16	124	537	الفيوم
Bani Sweif	16	393	9	23	49	2320	12674	15	43	385	بني سويف
Menia	15	337	14	29	86	4458	29721	63	190	821	المنيا
Asyut	11	641	41	366	117	3750	31559	391	270	1522	اسيوط
Sohag	24	338	57	50	134	4108	29205	97	227	653	سوهاج
Alwadi Algadid	1	114	1	6	23	830	3136	14	17	37	الوادى الجديد
Qena	12	233	37	25	59	3112	15685	35	62	405	قنا
Luxor	37	482	8	16	38	2631	7681	26	105	406	الأقصر
Aswan	42	144	37	36	61	4366	16505	51	99	549	اسوان



جدول رقم (١٦) - عدد البرقيات المحلية والرسوم المحصلة موزعة طبقا للمحافظات عام ٢٠١٦ / ٢٠١٧

Table (16) - Number of local telegraphs and collected fees according to governorates in 2016/2017

Statement Governorates	Local telegraphs البرقيات المحلية				البيان المحافظات الإجمالي
	الفونوجرام Phonogram		من كباين المكتب Of office cabins		
	الرسوم المحصلة collected fees	عدد البرقيات Number of telegraphs	الرسوم المحصلة collected fees	عدد البرقيات Number of telegraphs	
<b>Total</b>	<b>290216</b>	<b>115589</b>	<b>6996899</b>	<b>4125425</b>	
<b>Cairo</b>	215249	78187	1316287	1298128	القاهرة
<b>Giza</b>	0	0	458730	361045	الجيزة
<b>Alexandria</b>	11601	3223	567127	185936	الاسكندرية
<b>Matrouh</b>	2761	2526	44188	18842	مطروح
<b>Beheira</b>	0	260	74330	88781	البحيرة
<b>Kafr El Sheikh</b>	0	1033	197387	164487	كفر الشيخ
<b>Ismailia</b>	0	543	182734	58604	الاسماعيلية
<b>Port Said</b>	0	0	92829	25354	بورسعيد
<b>North Sinai</b>	0	0	51308	21679	شمال سيناء
<b>Suez</b>	1225	0	113902	15917	السويس
<b>The Red Sea</b>	6093	1788	55162	31920	البحر الأحمر
<b>South of Sinai</b>	4916	846	60392	27594	جنوب سيناء
<b>Damietta</b>	0	0	91087	39363	دمياط
<b>Dakahlia</b>	0	0	376470	194115	الدقهلية
<b>Sharkia</b>	34800	4759	520668	74150	الشرقية
<b>Gharbiya</b>	0	7380	336342	71120	الغربية
<b>Kaliobeya</b>	5229	3876	199880	82640	القليوبية
<b>Monoufia</b>	8342	8958	255013	185441	المنوفية
<b>Fayoum</b>	0	0	287832	116398	الفيوم
<b>Bani Sweif</b>	0	0	271789	78647	بني سويف
<b>Menia</b>	0	0	328306	258031	المنيا
<b>Asyut</b>	0	0	359933	285347	اسيوط
<b>Sohag</b>	0	0	324841	161731	سوهاج
<b>Alwadi Algadid</b>	0	0	43148	31821	الوادى الجديد
<b>Qena</b>	0	647	161497	102422	قنا
<b>Luxor</b>	0	1001	118028	86121	الأقصر
<b>Aswan</b>	0	562	107689	59791	اسوان

جدول رقم (١٧) - عدد مكالمات ودقائق النداء الآلى موزعة طبقاً للمحافظات عام ٢٠١٦ / ٢٠١٧

Table (17) – Number of call and call minutes distributed by governorates in 2016/2017

Statement	Automated call النداء الآلى		البيان
	عدد الدقائق ( بالألف ) Number of Minutes (in Thousand)	عدد المكالمات ( بالألف ) Number of calls (in thousand)	
<b>Total</b>	<b>1788278</b>	<b>433226</b>	<b>الإجمالي</b>
Cairo	865990	235448	القاهرة
Alexandria	206877	43953	الاسكندرية
Matrouh	11997	2537	مطروح
Beheira	50215	11430	البحيرة
Kafr El Sheikh	27876	5678	كفر الشيخ
Ismailia	24048	4832	الاسماعيلية
Port Said	26208	5024	بورسعيد
North Sinai	10937	2119	شمال سيناء
Suez	19935	4358	السويس
The Red Sea	13006	3433	البحر الأحمر
South of Sinai	9437	2686	جنوب سيناء
Damietta	19974	4235	دمياط
Dakahlia	97169	19521	الدقهلية
Sharkia	75308	14888	الشرقية
Gharbiya	100332	22599	الغربية
Kaliobeya	41363	9832	القليوبية
Monoufia	67626	14488	المنوفية
Fayoum	9520	2351	الفيوم
Bani Sweif	9878	2486	بني سويف
Menia	18743	4241	المنيا
Asyut	24339	4953	اسيوط
Sohag	19500	3867	سوهاج
Alwadi Algadid	5250	1050	الوادى الجديد
Qena	11318	2469	قنا
Luxor	8389	2074	الأقصر
Aswan	13043	2674	اسوان

Table (18) – Number of telephone network accidents and value of its reform distributed by governorates in 2016/2017

Value in pound									القيمة بالجنيه
Statement	إجمالي الحوادث		أنواع أخرى		قطع		سرقات		البيان
	Total Accidents		other kinds		cut		Thefts		
Governorates	قيمة	عدد	قيمة	عدد	قيمة	عدد	قيمة	عدد	المحافظات
	Values	Number	Values	Number	Values	Number	Values	Number	
<b>Total</b>	<b>27283221</b>	<b>7605</b>	<b>856550</b>	<b>166</b>	<b>12536179</b>	<b>6017</b>	<b>13890493</b>	<b>1422</b>	<b>الإجمالي</b>
<b>Cairo</b>	2659182	92	0	0	304614	24	2354568	68	القاهرة
<b>Giza</b>	1045259	650	123300	130	889334	85	32625	435	الجيزة
<b>Alexandria</b>	1696050	867	215689	8	922203	837	558158	22	الاسكندرية
<b>Matrouh</b>	369075	134	0	0	298483	122	70592	12	مطروح
<b>Beheira</b>	28161	177	0	0	9784	132	18377	45	البحيرة
<b>Kafr El Sheikh</b>	1992608	68	0	0	87891	59	1904717	9	كفر الشيخ
<b>Ismailia</b>	2454569	147	350542	2	1206583	122	897444	23	الاسماعيلية
<b>Port Said</b>	436600	32	18965	3	403049	27	14587	2	بورسعيد
<b>North Sinai</b>	50466	116	0	0	50466	116	0	0	شمال سيناء
<b>Suez</b>	493659	230	25468	8	397578	214	70613	8	السويس
<b>The Red Sea</b>	467873	506	0	0	449881	497	17992	9	البحر الأحمر
<b>South of Sinai</b>	165108	105	0	0	165108	105	0	0	جنوب سيناء
<b>Damietta</b>	1544702	106	0	0	947158	93	597544	13	دمياط
<b>Dakahlia</b>	1007181	214	0	0	409458	172	597723	42	الدقهلية
<b>Sharkia</b>	1208252	58	0	0	0	0	1208252	58	الشرقية
<b>Gharbiya</b>	1341331	277	0	0	851758	245	489573	32	الغربية
<b>Kaliobeya</b>	750546	85	0	0	576283	50	174263	35	القليوبية
<b>Monoufia</b>	703360	1291	0	0	615947	1279	87413	12	المنوفية
<b>Fayoum</b>	1097479	253	0	0	896703	185	200776	68	الفيوم
<b>Bani Sweif</b>	725907	534	0	0	236888	441	489019	93	بني سويف
<b>Menia</b>	2064918	447	122586	15	427349	320	1514983	112	المنيا
<b>Asyut</b>	863014	156	0	0	447735	140	415279	16	اسيوط
<b>Sohag</b>	1399080	311	0	0	526297	225	872783	86	سوهاج
<b>Alwadi Algadid</b>	159595	117	0	0	145793	110	13802	7	الوادى الجديد
<b>Qena</b>	184460	174	0	0	156698	142	27762	32	قنا
<b>Luxor</b>	617179	154	0	0	296120	125	321059	29	الأقصر
<b>Aswan</b>	1757607	304	0	0	817018	150	940589	154	اسوان

Table (19) – Number of malfunctions in public centrals distributed by governorates in 2016/2017

Statement	أعطال خطوط الترنك	أعطال الكابل	أعطال هوائية	أعطال بالعدد	أعطال بدوائر السنترالات	البيان
Governorates	malfunction trunk lines	Cable malfunction	Aerial malfunction	malfunction in tools	malfunction of centrals circuits	المحافظات
Total	8	213845	1886141	100074	8898	الإجمالي
Cairo	8	17432	100189	25981	1412	القاهرة
Giza	0	22318	124931	42311	910	الجيزة
Alexandria	0	53120	71378	22822	28	الاسكندرية
Matrouh	0	90	40217	0	0	مطروح
Beheira	0	4895	11074	1311	150	البحيرة
Kafr El Sheikh	0	1025	8860	18	8	كفر الشيخ
Ismailia	0	2989	48311	0	0	الاسماعيلية
Port Said	0	2960	6819	422	12	بورسعيد
North Sinai	0	0	0	0	0	شمال سيناء
Suez	0	834	834	120	211	السويس
The Red Sea	0	53	1013	0	8	البحر الأحمر
South of Sinai	0	0	0	0	0	جنوب سيناء
Damietta	0	45	7222	0	1819	دمياط
Dakahlia	0	8315	97845	0	875	الدقهلية
Sharkia	0	28750	38953	1352	1421	الشرقية
Gharbiya	0	12133	1121178	0	95	الغربية
Kaliobeya	0	2995	23168	0	112	القليوبية
Monoufia	0	3921	1242	102	0	المنوفية
Fayoum	0	7836	5322	118	52	الفيوم
Bani Sweif	0	1585	10661	2650	92	بني سويف
Menia	0	7400	51868	806	711	المنيا
Asyut	0	24645	83998	856	120	اسيوط
Sohag	0	2145	1789	250	98	سوهاج
Alwadi Algadid	0	208	8778	0	23	الوادى الجديد
Qena	0	24	145	58	0	قنا
Luxor	0	3092	9348	0	654	الأقصر
Aswan	0	5035	10998	897	87	اسوان

جدول رقم (٢٠) - عدد البرقيات الدولية وعدد الفاكسات الصادرة والواردة موزعة طبقا للمحافظات عام ٢٠١٦ / ٢٠١٧

Table (20) – Number of international telegraphs outgoing and received faxes distributed according to governorates in 2016/2017

Value in pounds									القيمة بالجنيه
Statement	Faxes الفاكسات				International telegraphs البرقيات الدولية				البيان
	وارد		صادر		برقيات واردة		برقيات صادرة		
	قيمة	عدد	قيمة	عدد	الرسوم المحصلة	عدد	الرسوم المحصلة	عدد	
Governorates	Value	Number	Value	Number	Fees collected	Number	Fees collected	Number	المحافظات
<b>Total</b>	13345	9440	1000826	117944	0	2	47491	117	الإجمالي
Cairo	4519	3072	750904	24578	0	0	6538	26	القاهرة
Giza	255	243	10438	3442	0	0	5159	68	الجيزة
Alexandria	2150	843	25181	8353	0	0	1194	13	الاسكندرية
Matrouh	0	0	0	0	0	0	979	0	مطروح
Beheira	5	10	101	40	0	0	0	0	البحيرة
Kafr El Sheikh	0	0	16160	7024	0	0	0	0	كفر الشيخ
Ismailia	180	200	9708	3405	0	0	0	0	الاسماعيلية
Port Said	1067	918	40393	13099	0	0	0	0	بورسعيد
North Sinai	0	0	0	0	0	0	0	0	شمال سيناء
Suez	193	114	6543	2478	0	0	327	3	السويس
The Red Sea	167	122	2669	1135	0	0	0	0	البحر الأحمر
South of Sinai	48	40	819	333	0	0	0	0	جنوب سيناء
Damietta	877	275	15202	6678	0	0	0	0	دمياط
Dakahlia	298	326	13776	4902	0	0	108	1	الدقهلية
Sharkia	188	292	16352	6283	0	0	0	0	الشرقية
Gharbiya	104	166	9325	3393	0	0	64	1	الغربية
Kaliobeya	466	509	17475	6993	0	0	0	0	القليوبية
Monoufia	330	361	13288	4605	0	2	353	5	المنوفية
Fayoum	107	145	6706	2392	0	0	3452	0	الفيوم
Bani Sweif	2302	1726	30865	11920	0	0	0	0	بني سويف
Menia	0	0	0	0	0	0	29317	0	المنيا
Asyut	0	0	4819	1588	0	0	0	0	اسيوط
Sohag	0	0	382	206	0	0	0	0	سوهاج
Alwadi Algadid	0	0	7102	3750	0	0	0	0	الوادي الجديد
Qena	0	0	0	0	0	0	0	0	قنا
Luxor	0	0	1634	839	0	0	0	0	الأقصر
Aswan	89	78	984	508	0	0	0	0	اسوان

جدول رقم (٢١) - عدد كبائن الخدمة العامة طبقاً للشهور عام ٢٠١٦/٢٠١٧ مقارنة بعام ٢٠١٥ / ٢٠١٦

Table (21) – Number of public service cabins according to months in 2016/2017 compared to 2015/2016

months	نسبة التغير % Change %	عدد الكبائن Number of cabins		الشهر
		2015 / 2016	2016 / 2017	
July	0.2	4598	4608	يولية
August	0.2	4598	4608	أغسطس
September	0.2	4598	4608	سبتمبر
October	0.2	4598	4608	أكتوبر
Nov	0.2	4598	4608	نوفمبر
Dec	0.2	4596	4606	ديسمبر
January	0.2	4596	4606	يناير
February	0.2	4599	4606	فبراير
March	0.2	4598	4606	مارس
April	0.2	4598	4606	أبريل
may	0.2	4598	4606	مايو
June	0.0	4606	4606	يونيه

عدد كبائن الخدمة العامة طبقاً للشهور عام ٢٠١٦ / ٢٠١٧ مقارنة بعام ٢٠١٥ / ٢٠١٦

Number of public service cabins according to months in 2016/2017 compared to 2015/2016

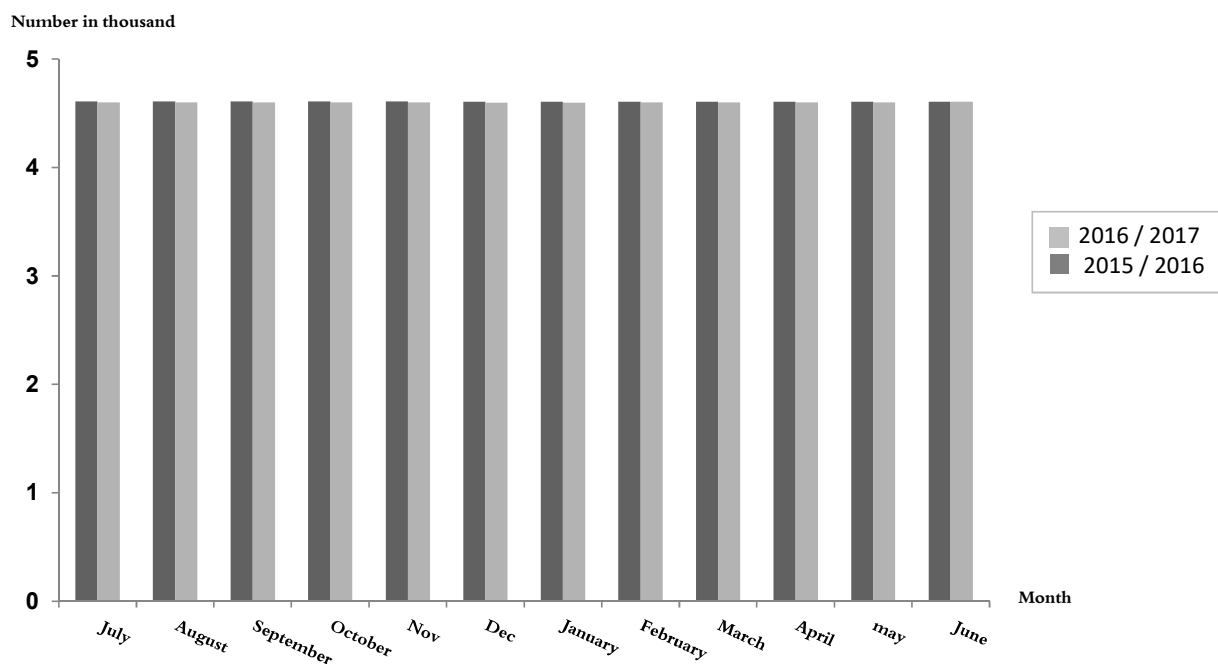


Table (22) – Number of outgoing and received wireless calls from direct circuits distributed by country in 2016 / 2017

Circuits	Calls صافي الإيراد بالجنية (مقاصة دولية) Net revenue in pound (International clearing)	Received الواردة		Outgoing الصادرة		المكالمات الدوائر
		المدة بالساعات Duration in hours	عدد المكالمات Number of calls	المدة بالساعات Duration in hours	عدد المكالمات Number of calls	
<b>Total</b>	3783582187	52603899	818011779	4891144	110647228	<b>الاجمالي</b>
<b>Arab Countries</b>						<b>دوائر الدول العربية</b>
Iraq	0	0	0	0	0	العراق
Jordan	102860551	2081474	25362963	122090	3052345	الاردن
Jordan Zain	40126865	759172	10262191	193342	6080890	الاردن زين
Sygmatel	218668620	4197902	69691481	15484	309676	<b>Sygmatel</b>
Jordan TED VOIP	2629308	48124	16041	0	0	<b>TED VOIP</b> الاردن
Lebanon	1246803	107127	2029383	68681	1380563	لبنان
Kuwait	17083112	175305	3482420	13645	385034	الكويت
Syria	2137590	35056	686830	18237	325217	سوريا
Saudi	484847039	11905607	193454256	74369	1942982	السعودية
Saudi Arabia Mobily	1139971782	11761288	174872080	316738	8600922	السعودية موبيلي
Saudi Arabia Zain	373317148	2629996	43279375	107291	3644720	السعودية زين
Libya	98718840	1529975	31130167	186199	5381257	ليبيا
Algeria	229739	1825	28143	46	1678	الجزائر
Tunisia	1082742	10555	342544	24	504	تونس
Sudan	7390264	113518	2477406	14286	357547	السودان
Sudan Canar	7518471	116852	2469305	20016	510375	<b>Canar</b> السودان
Sudan Zain	13139427	154907	51636	174	3471	<b>Zain</b> السودان
Yemen	(2119296)	36953	1265619	48774	978160	اليمن
Bahrain	39715616	459427	5939502	24673	479904	البحرين
Bahrain Zain	2401817	22466	7489	0	0	<b>Zain</b> البحرين
Amman	(6206786)	103971	1487505	33739	657650	عمان
Triaccess	(5751295)	0	0	26766	622044	<b>Triaccess</b>
Qatar	165895910	2051568	23151282	92186	1976870	قطر
United Arab Emirates	237364285	3135458	33309370	226504	4376425	الإمارات
Emirates DU	283217689	3747052	102159942	458675	8432340	<b>DU</b> الإمارات
Palestine	5449865	83646	1621149	24301	659530	فلسطين
Djibouti	171847	3233	65210	2605	58279	جيبوتي
Morocco	1048666	23759	367545	4278	91243	المغرب
<b>Europe</b>						<b>دوائر أوروبا</b>
France	32587110	1176549	15519849	298405	6352948	فرنسا
Italy - TIS	38271517	737477	7544027	206457	4752025	<b>TIS</b> - إيطاليا
Italy - WIS	(1774491)	43217	14406	41384	986624	<b>WIS</b> - إيطاليا
Wind	123273882	1310425	9909771	0	0	<b>Wind</b>
AT & T	13079782	38685	476719	126773	2224208	<b>AT&amp;T</b>
VZB	13782527	11322	83278	169225	3133723	<b>VZB</b>
SPRINT	46505	0	0	92	1374	<b>SPRINT</b>
B.T	11580185	67608	844863	146009	2645210	<b>B.T</b>
C & W	27935484	413425	137808	284801	5677911	<b>C&amp;W</b>
PCCW	7323094	30065	605020	40570	794686	<b>PCCW</b>
Turkey	(2800606)	8007	135231	34003	699306	تركيا
Portugal	57799	1418	20289	2998	61163	البرتغال
Greece	6647017	92790	1343121	34738	794686	اليونان

تابع جدول رقم (٢٢) - عدد مكالمات الترنك الخارجية اللاسلكية الصادرة والواردة من الدوائر المباشرة موزعة طبقا للدول عام ٢٠١٦ / ٢٠١٧

Continue Table (22) – Number of outgoing and received wireless calls from direct circuits distributed by country in 2016 / 2017

Circuits	صافي الإيراد بالجنية (مقاسة دولية)  Net revenue in pound (International clearing)	Received الواردة		Outgoing الصادرة		المكالمات
		المدة بالساعات Duration in hours	عدد المكالمات Number of calls	المدة بالساعات Duration in hours	عدد المكالمات Number of calls	
Germany	3339983	37641	540802	12874	253609	ألمانيا
Russia	(659550)	12807	224359	7713	109059	روسيا
Spain	(5387405)	34207	432392	73621	1434675	أسبانيا
KDDI	1382352	15543	209975	20307	406133	KDDI
Softbank	(27625)	648	4872	1302	21673	Softbank
Canada	101575456	768371	13854056	113049	2280074	كندا
Belgium	95763382	1805165	27394491	450094	11203608	بلجيكا
Austria	1593537	26026	241987	8410	206819	النمسا
Ukraine	0	0	0	0	0	اوكرانيا
Holland	42463738	555183	7919142	623738	14303566	هولندا
Czech	609494	7079	162496	1837	36083	التشيك
Sweden	668191	12268	4089	6688	148685	السويد
Poland	(389958)	3268	69557	9077	236769	بولندا
Malta	0	0	0	0	0	مالطة
Cyprus	2493886	27556	491692	10628	256532	قبرص
<b>Asia, Africa and Australia</b>						<b>دوائر اسيا وأفريقيا واستراليا</b>
India	0	0	0	0	0	الهند
India Reliance	(303950)	11	145	14114	242360	الهند Reliance
India Baharti	70161	2403	48669	12090	206527	الهند Baharti
Pakistan	130488	2697	49392	4518	69494	باكستان
Sri Lanka	(100603)	278	4632	932	20994	سيريلانكا
Hong Kong	(20572)	0	0	1886	34681	هونغ كونج
China - Telecom	8722358	2510	67501	0	0	الصين - Telecom
China - UNICOM	271031	2526	842	0	0	الصين - UNICOM
Singapore	380644	2957	34918	550	7881	سنغافورة
Korea c	279524	3637	36180	6593	131854	كوريا ج
Malaysia	(2271965)	1249	11535	819	17205	ماليزيا
Philippines	(812155)	461	6781	6740	104261	الفلبين
Indonesia	0	0	0	0	0	أندونيسيا
Taiwan	22614	781	26183	786	17085	تايوان
Thailand	(1843)	399	6970	820	17494	تايلاند
Israel	0	0	0	0	0	إسرائيل
South Africa	669433	5183	65698	11956	221428	جنوب أفريقيا
Senegal	2210903	23262	290728	2396	44599	السنغال
Australia	(2388235)	18411	124597	8196	163916	أستراليا
Dacom	116117	4169	41882	834	16674	داكوم



جدول رقم (٢٣) - عدد البرقيات الخارجية والرسوم المحصلة عليها موزعة طبقاً للدوائر عام ٢٠١٦ / ٢٠١٧

Table (23) - Number of external telegraphs and collected fees according to circuits in 2016/2017

Telegraphs Circuits	نتائج المقاصة (صافي الإيراد بالجنية) Collected Netting net revenue in (pound)	الواردة Received		الصادرة Outgoing		البرقيات الدوائر
		الرسوم المحصلة جنية Collected Fees in pounds	العدد Number	الرسوم المحصلة جنية Collected Fees in pounds	العدد Number	
<b>Total</b>	41971	102269	785	60298	423	الاجمالي
<b>UTS</b>	41971	102269	785	60298	423	<b>UTS</b>

## الفصل الثالث

خدمات التليفون المحمول والإنترنت عام ٢٠١٦/٢٠١٧

### Chapter III

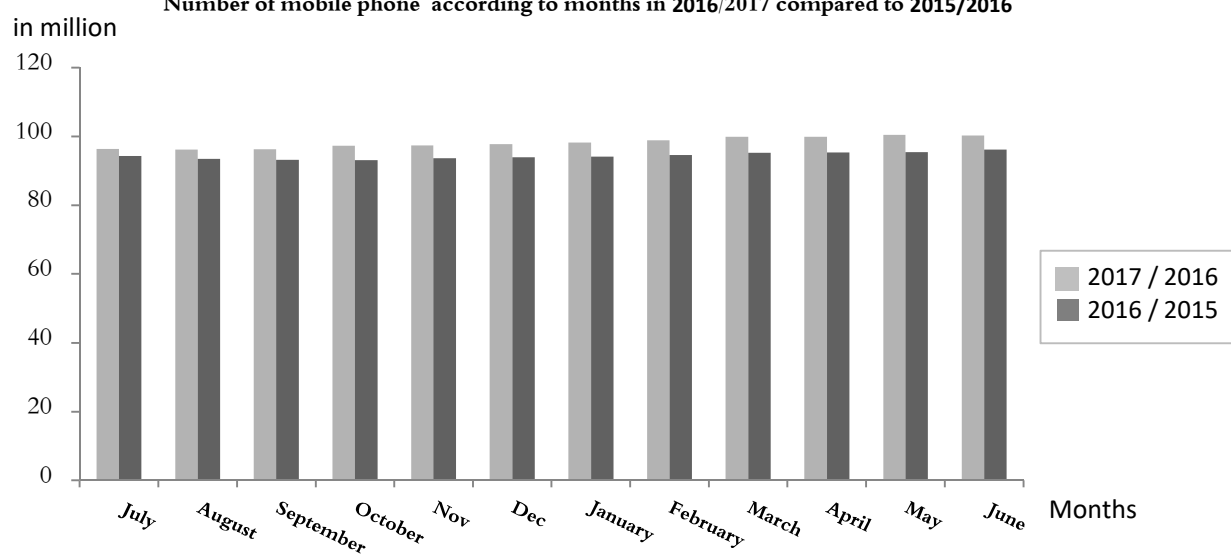
**Mobile and Internet Services 2016/2017**

جدول رقم (24) - عدد خطوط الهاتف المحمول طبقاً للشهور عام 2016 / 2017 مقارنة بعام 2015 / 2016

Table (24) - Number of mobile phone according to months in 2016/2017 compared to 2015/2016

month	نسبة التغير %	عدد مستخدمي الهاتف المحمول (بالمليون)		الشهر
		Number of mobile phone users (million)		
	Change %	2015 / 2016	2016 / 2017	
July	2.18	94.35	96.41	يولية
August	2.94	93.50	96.25	أغسطس
September	3.23	93.24	96.26	سبتمبر
October	4.40	93.13	97.23	أكتوبر
Nov	3.98	93.67	97.40	نوفمبر
Dec	4.0	94.02	97.79	ديسمبر
January	4.32	94.16	98.23	يناير
February	4.49	94.62	98.87	فبراير
March	4.88	95.26	99.91	مارس
April	4.84	95.29	99.91	أبريل
May	5.20	95.45	100.42	مايو
June	4.25	96.22	100.31	يونيه

عدد خطوط الهاتف المحمول طبقاً للشهور عام 2016 / 2017 مقارنة بعام 2015 / 2016  
Number of mobile phone according to months in 2016/2017 compared to 2015/2016

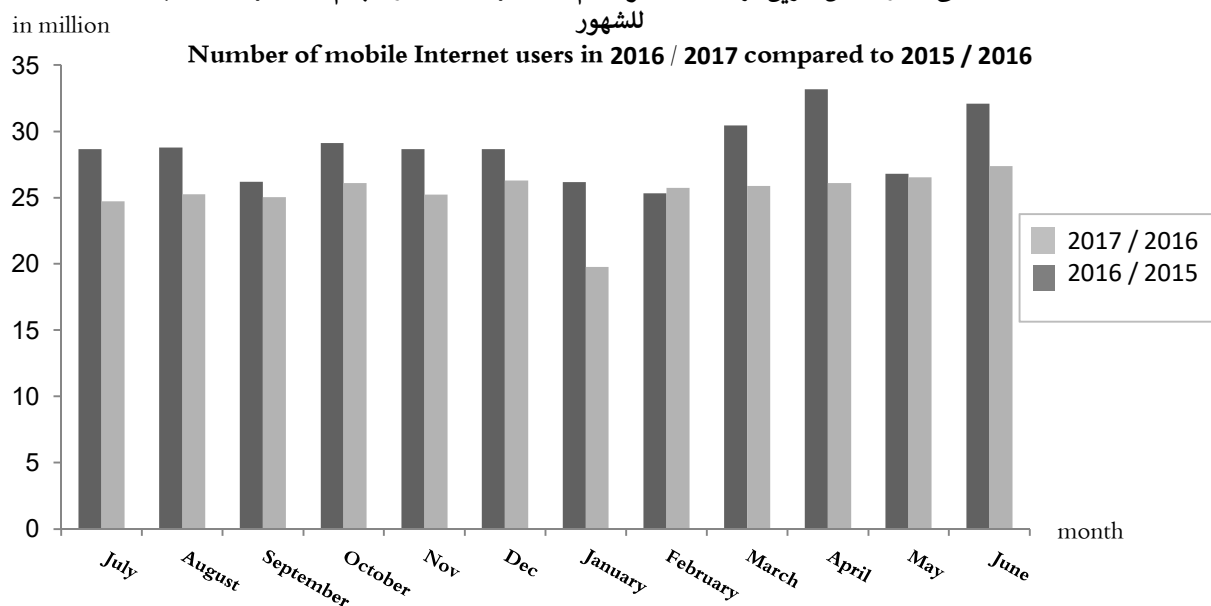


جدول رقم (25) - عدد مستخدمي الانترنت عن طريق الهاتف المحمول عام 2017 / 2016 مقارنة بعام 2016 / 2015 طبقاً للشهور

Table (25) - Number of mobile Internet users in 2016 / 2017 compared to 2015 / 2016 according to months

month	نسبة التغير % Change %	عدد مستخدمي الانترنت عن طريق الهاتف المحمول (بالمليون) Number of mobile Internet users in million		الشهر
		2015 / 2016	2016 / 2017	
July	15.90	24.72	28.65	يولية
August	13.99	25.24	28.77	أغسطس
September	4.55	25.04	26.18	سبتمبر
October	11.61	26.09	29.12	أكتوبر
Nov	13.56	25.23	28.65	نوفمبر
Dec	8.94	26.30	28.65	ديسمبر
January	32.25	19.78	26.16	يناير
February	(1.52)	25.72	25.33	فبراير
March	17.66	25.88	30.45	مارس
April	27.26	26.08	33.19	أبريل
May	1.06	26.53	26.81	مايو
June	17.17	27.37	32.07	يونيه

عدد مستخدمي الانترنت عن طريق الهاتف المحمول عام 2017 / 2016 مقارنة بعام 2016 / 2015 طبقاً للشهور



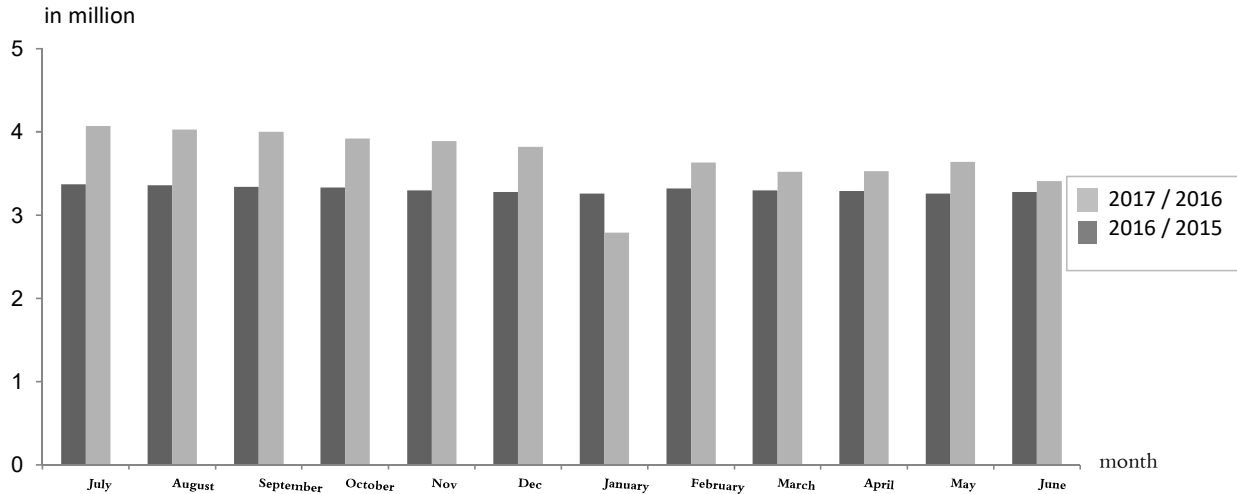
جدول رقم (26) - عدد مستخدمي الانترنت عن طريق USB Modem عام 2016 / 2017 مقارنة بعام 2015 / 2016 طبقاً للشهور

**Table (26) - Number of Internet users via USB Modem 2016/2017 compared to 2015/2016 according to months**

Month	نسبة التغير % Change %	عدد مستخدمي الانترنت عن طريق USB Modem ( بالمليون ) Number of Internet users via USB		الشهر
		2015 / 2016	2016 / 2017	
		July	(17.2)	
August	(16.6)	4.03	3.36	أغسطس
September	(16.5)	4.00	3.34	سبتمبر
October	(15.1)	3.92	3.33	اكتوبر
Nov	(15.2)	3.89	3.30	نوفمبر
Dec	(14.1)	3.82	3.28	ديسمبر
January	16.8	2.79	3.26	يناير
February	(8.5)	3.63	3.32	فبراير
March	(6.3)	3.52	3.30	مارس
April	(6.8)	3.53	3.29	أبريل
May	(10.4)	3.64	3.26	مايو
June	(3.8)	3.41	3.28	يونيه

عدد مستخدمي الانترنت عن طريق USB Modem عام 2016 / 2017 مقارنة بعام 2015 / 2016

**Number of Internet users via USB Modem 2016/2017 compared to 2015/2016**



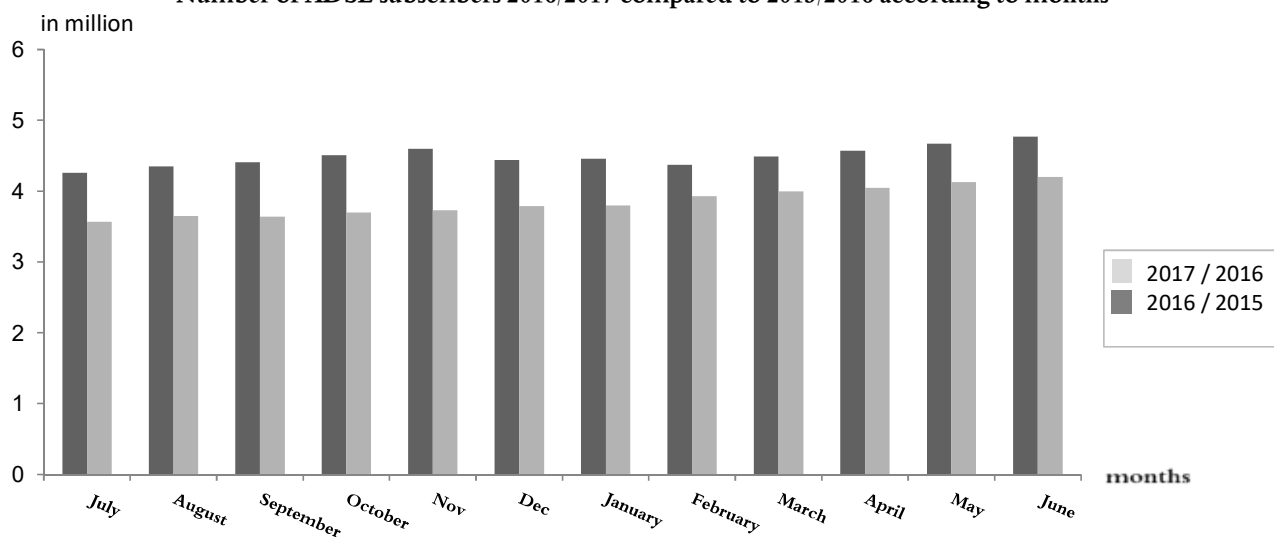
جدول رقم (27) - عدد مشتركى الانترنت عن طريق ADSL عام 2017 / 2016 مقارنة بعام 2016 / 2015 طبقاً للشهور

Table (27) - Number of ADSL subscribers 2016/2017 compared to 2015/2016 according to months

Month	نسبة التغير % change %	عدد مشتركى الانترنت عن طريق ADSL ( بالمليون ) Number of ADSL subscribers in million		الشهر
		2015 / 2016	2016 / 2017	
July	19.3	3.57	4.26	يولية
August	19.2	3.65	4.35	أغسطس
September	21.2	3.64	4.41	سبتمبر
October	21.9	3.70	4.51	أكتوبر
Nov	23.3	3.73	4.60	نوفمبر
Dec	17.2	3.79	4.44	ديسمبر
January	17.4	3.80	4.46	يناير
February	11.2	3.93	4.37	فبراير
March	12.3	4.00	4.49	مارس
April	12.8	4.05	4.57	أبريل
May	13.1	4.13	4.67	مايو
June	13.6	4.20	4.77	يونيه

عدد مشتركى الانترنت عن طريق ADSL عام 2017 / 2016 مقارنة بعام 2016 / 2015 طبقاً للشهور

Number of ADSL subscribers 2016/2017 compared to 2015/2016 according to months



## الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء

العنوان: ٣ طريق صلاح سالم - مدينة نصر - القاهرة - جمهورية مصر العربية

صندوق البريد : ٢٠٨٦ مدينة نصر - القاهرة

فاكس : ٢٤٠٢٤٠٩٩

تليفون : ٢٤٠٢٣٠٢١

### Central Agency for Public Mobilization and Statistics

#### (CAPMAS)

**Address:** ٣ Salah Salem St. - Nasr City - Cairo - Egypt

**P.O. Box:** ٢٠٨٦ Nasr City - Cairo

**Tel:** (+٢٠) ٢٤٠٢٣٠٢١

**Fax:** (+٢٠) ٢٤٠٢٤٠٩٩

**Website** : <http://www.capmas.gov.eg>

الموقع الإلكتروني للجهاز:

**Email:** pres\_capmas@capmas.gov.eg:

البريد الإلكتروني

رقم الإيداع بدار الكتب: ٢٠١٤ / ١٨٢٨٨