

تخضع صحة وسرية
البيانات بهذه الاستمارة
لأحكام القانون رقم ٣٥
لسنة ١٩٦٠ والمعدل
بالقانون رقم ٢٨ لسنة
١٩٨٢

ict_indicators_2006



جمهورية مصر العربية

الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء

استمارة إحصاء المؤشرات الأساسية لقياس مجتمع المعلومات

الأسرة شهر نوفمبر عام (٢٠١١)

رقم الأسرة على مستوى المحافظة : ----- / -----
رقم الأسرة على مستوى الشياخة / القرية : ----- / -----
رقم الأسرة بالإط : -----

| | |
|---|--|
| <input type="text"/> <input type="text"/> مدينة / شياخة / قرية ----- <input type="text"/> <input type="text"/> حضر / ريف ----- r_u_code | <input type="text"/> <input type="text"/> محافظة : ----- gov_code <input type="text"/> <input type="text"/> قسم / مركز : ----- section_code |
| اسم الطريق / رقم البلوك : ----- address | رقم التنظيم / اسم مالك المبنى : ----- build_no |
| اسم رئيس الأسرة : ----- name | التليفون ----- tell1 --- tell2 ----- |
| عدد أفراد الأسرة : ذكور sex1 إناث sex2 جملة sex_tot | فئات الدخل الشهري للأسرة : |
| <input type="checkbox"/> ١- أقل من ٥٠٠ جنية q_income1 | <input type="checkbox"/> ٢- من ٥٠٠ إلى أقل من ١٠٠٠ جنية |
| <input type="checkbox"/> ٣- من ١٠٠٠ إلى أقل من ٢٠٠٠ جنية | <input type="checkbox"/> ٤- من ٢٠٠٠ إلى أقل من ٤٠٠٠ جنية |
| <input type="checkbox"/> ٥- من ٤٠٠٠ إلى أقل من ٦٠٠٠ جنية | <input type="checkbox"/> ٦- من ٦٠٠٠ إلى أقل من ٨٠٠٠ جنية |
| <input type="checkbox"/> ٧- من ٨٠٠٠ إلى أقل من ١٠٠٠٠ جنية | <input type="checkbox"/> ٨- ١٠٠٠٠ جنية فأكثر |

(١) بيانات عامة عن الأسرة f table1

| عدد الأفراد | ٢- لا (انتقل إلى السؤال التالي) | ١- نعم (يتم ذكر عدد الأفراد) | السؤال | م |
|---------------|--|---------------------------------------|--|--------|
| no_year | q_year | | هل الأسرة لديها أطفال أقل من ١٥ سنة | (1-1) |
| no_mobile | q_mobile | | هل أحد أفراد الأسرة يستخدم المحمول | (٢-١) |
| no_mobile3 | q_mobile3 | | هل التليفون المحمول لأي من أفراد الأسرة مزود بخدمات الجيل الثالث | (٣-١) |
| no_mobile_net | qmobile_net | | هل يستخدم أي من أفراد الأسرة التليفون المحمول للدخول على الانترنت | (٤-١) |
| no_comp | q_comp | | هل أحد أفراد الأسرة يستخدم الحاسب من أي مكان | (٥-١) |
| no_net | q_net | | هل يستخدم أي من أفراد الأسرة الانترنت من أي مكان | (٦-١) |
| no_h_net | q_h_net | | هل يستخدم أي من أفراد الأسرة المنزل للدخول على الانترنت | (٧-١) |
| no_cafee | q_cafee | | هل يستخدم أي من أفراد الأسرة مقاهي الانترنت للدخول على الانترنت | (٨-١) |
| no_club | q_club | | هل يستخدم أي من أفراد الأسرة نوادي تكنولوجيا المعلومات للدخول على الانترنت | (٩-١) |
| no_library | q_library | | هل يستخدم أي من أفراد الأسرة المكتبات العامة للدخول على الانترنت | (١٠-١) |
| no_security | q_security | | هل تعرض أي فرد من أفراد الأسرة لمشكلات تتعلق بالأمن والحماية أثناء الدخول على الحاسب او الانترنت | (١١-١) |
| no_card | q_card | | هل احد أفراد الأسرة يمتلك كارت ائتمان أو فيزا | (١٢-١) |

(٢) جدول البيانات الأساسية للأسرة f basic data

| س (١ - ٢) | س (٢-2) | س (٢-٣) | س (٢-٤) | س (٢-٥) | س (٢-٦) | س (٢-٧) | س (٢-٨) | س (٢-٩) | س (٢-١٠) |
|--------------------|----------------------------|--|--|---|--|--|---|--|----------|
| أسماء أفراد الأسرة | النوع ١- ذكر ٢- أنثى | الصلة برب الأسرة ١- رئيس الأسرة ٢- زوج / زوجة ٣- ابن / بنت ٤- زوجة ابن / زوج بنت ٥- أب / أم ٦- حفيد / حفيذة ٧- أخ / أخت ٨- أقارب آخرون ٩- لا توجد صلة قرابة | السن بالسنوات الكاملة الأفراد اقل من سنة تكتب "صفر" | الالتحاق بالتعليم ١- لم يلتحق انتقل إلى س ٢ - ٧ ٢- خريج أنهى الدراسة ٣- التحق وتسرب ٤- ملتحق بمرحلة entry ٥- قبل ابتدائي ٦- ابتدائي ٧- إعدادي ٨- ثانوي ٩- فوق المتوسط ١٠- جامعي ١١- دراسات عليا | نوع التعليم الذي تلقينه ١- حكومي ٢- أهري ٣- تجريبي ٤- لغات | الحالة العملية في عملة الرئيسي ١- يعمل بأجر ٢- يعمل لحسابه ٣- لا يعمل ٤- خارج قوة العمل ٥- غير مصنف | المهنة الرئيسية بالتفصيل للمشتغل والمتعطل الذي سبق له العمل | هل توجد إعاقة؟ ١- نعم ٢- لا ينتقل إلى س (١١-٢) | |
| ١ | ser_line | | age | education_entry_code | education_type | emp_status | prof_enter_code | hantcape | ١ |
| ٢ | no_line | | | | | | | | ٢ |
| ٣ | | | | | | | | | ٣ |
| ٤ | | | | | | | | | ٤ |
| ٥ | | | | | | | | | ٥ |
| ٦ | | | | | | | | | ٦ |
| ٧ | | | | | | | | | ٧ |
| ٨ | | | | | | | | | ٨ |
| ٩ | | | | | | | | | ٩ |
| ١٠ | | | | | | | | | ١٠ |

| ٦ سنوات فأكثر | | | | | | | س (١٠-٢) | ما نوع الإعاقة؟ (يسمح بتعدد الإجابات) | م |
|---|--|--|---|---|--|-----------------------|---|---|---|
| س (١٧-٢) | س (١٦-٢) | س (١٥-٢) | س (١٤-٢) | س (١٣-٢) | س (١٢-٢) | س (١١-٢) | | | |
| أكثر مكان تقوم باستخدامه للدخول على الإنترنت ؟ يتم اختيار إجابة واحدة فقط ١- المنزل ٢- مقهى الانترنت ٣- نادي تكنولوجيا المعلومات ٤- جيران / أصدقاء ٥- جهات تعليمية ٦- مقر العمل ٧- مكتبة عامة ٩- أخرى تذكر ----- | أسباب عدم استخدام الانترنت ينتقل إلى س (٢- ٢٤) يسمح بتعدد الإجابات ١- عدم وجود حاسب ٢- معوقات فنية ٣- ارتفاع تكلفة الاتصال ٤- عدم معرفة التعامل مع الحاسب / الانترنت ٥- عدم أهمية التعامل مع الانترنت ٦- عدم وجود وقت فراغ ٧- أسباب دينية أو ثقافية أو اجتماعية ٨- عدم معرفة اللغة الانجليزية ٩- مشاكل تتعلق بحماية الخصوصية ٩٩- أخرى تذكر text1 | هل استخدمت الانترنت خلال ١٢ شهر السابقة ١- نعم ينتقل إلى س(١٧-٢) ٢- لا | مجالات استخدام الحاسب يسمح بتعدد الإجابات ١- التعليم ٢- الترفيه ٣- العمل ٩- أخرى تذكر ----- | أسباب عدم استخدام الحاسب ينتقل إلى س (٢- 24) يسمح بتعدد الإجابات ١- عدم وجود حاسب ٢- عدم معرفة التعامل مع الحاسب ٣- عدم القدرة المادية على شراء الحاسب ٤- عدم أهمية التعامل مع الحاسب ٥- إهدار الوقت ٦- أسباب ثقافية أو دينية أو اجتماعية ٧- عدم المعرفة باللغة الانجليزية ٩- أخرى تذكر ----- | هل استخدمت الحاسب خلال ١٢ شهر السابقة ١- نعم ينتقل إلى س (١٤-٢) ٢- لا | الدخل الشهري للشخص | ١- اعور ٢- أصم ٣- أبكم ٤- معاق ذهنيا ٥- فاقد إحدى اليدين أو كلاهما ٦- فاقد إحدى الساقين أو كلاهما ٧- شلل أطفال ٨- شلل كلي أو جزئي ٩- إعاقات أخرى----- | | |
| net_moh_use | net_barriers_code | Net_code | Comp1 | comp_bar_1 | comp_use | incom | P2 | ١ | |
| | Code1 | | Comp2 | comp_bar_2 | | | P3 | ٢ | |
| | code3 | | Comp3 | comp_bar_6 | | | P4 | ٣ | |
| | net_barriers_4 | | Comp9 | comp_bar_3 | | | P6 | ٤ | |
| | code5 | | text_comp | comp_bar_4 | | | P7 | ٥ | |
| | code8 | | | comp_bar_7 | | | P8 | ٦ | |
| | code9 | | | comp_bar_8 | | | P9 | ٧ | |
| | code10 | | | comp_bar_9 | | | P10 | ٨ | |
| | net_barriers_9 | | | text_bar | | | P99 | ٩ | |
| | code6 | | | | | | textp99 | ١٠ | |

٦ سنوات فأكثر

| س (٢- ٢٥) | س (٢- ٢٤) | س (٢- ٢٣) | | | س (٢- ٢٢) | س (٢- ٢١) | س (٢- ٢٠) | س (٢- ١٩) | س (٢- ١٨) | | | | |
|--|---|---|---------------------|--------------------|--|-------------------------------------|---|---|--|---|----|---|---|
| هل تستخدم كارت الائتمان في المعاملات المالية على الانترنت ١- نعم ٢- لا | هل لديك كارت ائتمان ١- نعم ٢- لا ينتقل إلى س ٢٦-٢ | التكلفة الشهرية للدخول على الانترنت من خارج المنزل net_cost1 في حالة التعامل مع الانترنت من: - مقهى الانترنت - المكتبات العامة - نادي تكنولوجيا المعلومات | | | هل يتم التعامل مع الانترنت خارج المنزل؟ ١- نعم ٢- لا ينتقل إلى س (٢- ٢٤) | عدد الساعات وفقاً لدورية الاستخدام؟ | دورية التعامل مع الإنترنت؟ ١- على الأقل مرة واحدة يومياً ٢- على الأقل مرة واحدة أسبوعياً و لكن ليس بصفة يومية ٣- اقل من مرة واحدة يومياً | اللغة المستخدمة في التعامل مع الإنترنت ١- العربية ٢- الإنجليزية ٣- الفرنسية ٤- أكثر من لغة ٩- أخرى | مجالات استخدام الإنترنت؟ يسمح بتعدد الإجابات ١- الحصول على معلومات عن السلع والمعلومات Q1 ٢- الحصول على معلومات عن الصحة والخدمات الصحية Q2 ٣- الحصول على معلومات عن جهات حكومية من خلال الموقع أو البريد الإلكتروني Q3 ٤- الاتصال بالآخرين Q5 ٥- شراء أو طلب سلع وخدمات Q6 ٦- تعاملات بنكية عبر الانترنت Q7 ٧- التعليم والأغراض التعليمية Q8 ٨- التعامل مع الجهات الحكومية Q9 ٩- إجراء مكالمات صوتية عبر الانترنت field10 ١٠- إرسال معلومات ورسائل field11 ١١- استخدام أو تحميل ألعاب فيديو أو كمبيوتر Q11 ١٢- تحميل أفلام / أغاني / برامج / مشاهدة تلفزيون أو فيديو / سماع موسيقى أو راديو Q12 ١٣- تحميل برامج الكترونية field12 ١٤- قراءة وتحميل جرائد و مجلات وكتب الكترونية Q13 ٩٩- أخرى تذكر Q14 ---- Text14 ----- | م | | | |
| Card1 | card | cost_club | cost_library | cost_coffee | Net_outside | net_time | net_dealing | Net_lang | | ١ | | | |
| | | | | | | | | | | | | ٢ | |
| | | | | | | | | | | | | | ٣ |
| | | | | | | | | | | | | | ٤ |
| | | | | | | | | | | | ٥ | | |
| | | | | | | | | | | | ٦ | | |
| | | | | | | | | | | | ٧ | | |
| | | | | | | | | | | | ١٠ | | |

| س (٢٦-٢) | س (٢٧-٢) | | | | | | س (٢٨-٢) | س (٢٩-٢) | س (٣٠-٢) | س (٣١-٢) | | س (٣٢-٢) | | |
|----------------------------|---|-------------------|-----------------------|--|---------------|-------------------------------|-----------------|----------------------------|----------------------------|---------------------|--------|----------|--|-------|
| | ما هو متوسط الإنفاق الشهري على الهاتف المحمول للمجالات الآتية؟ (بالجنيه المصري) (يسمح بتعدد الإجابات) | | | | | | | | | هل لديك هاتف محمول؟ | | | هل تستخدم الهاتف المحمول في الدخول على الإنترنت؟ | |
| | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | | | | الإجمالي | ١- نعم | | | ٢- لا |
| مستلزمات و إكسسوارات برامج | إصلاح و صيانة | شراء أجهزة موبايل | خدمات الرسائل القصيرة | خدمات الجيل الثالث و الدخول على الانترنت | مكالمات محلية | يساوي مجموع البنود من ١ إلى ٦ | ١- نعم ٢- لا | نوع الموبايل (مثال: نوكيا) | موديل الموبايل (مثال: N70) | | | | | |
| Mob_net | mob_model | mob_type | mobile_3 | mob_use1 | P_MOB_CDOE | p26_6 | q23_2 | q23_1 | q24_2 | p26_2 | q24_4 | qtot | Mobile | ١ |
| | | | | mob_use2 | | ٢ | | | | | | | | |
| | | | | mob_use3 | | ٣ | | | | | | | | |
| | mob_use4 | ٤ | | | | | | | | | | | | |
| | mob_use5 | ٥ | | | | | | | | | | | | |
| | mob_use6 | ٦ | | | | | | | | | | | | |
| | mob_use9 | ٧ | | | | | | | | | | | | |
| | Text_mob | ٨ | | | | | | | | | | | | |

f basic data1 (٣) المؤشرات العامة

| م | البيان | مدى التوافر | | العدد | التكلفة | كيفية الحصول عليها |
|---------|--------------------------------------|----------------|--------------------|--------------|-----------------|--------------------|
| | | ١ - نعم | ٢ - لا | | | |
| س(١_٣) | مدى توافر مصدر للكهرباء لدى الأسرة | electry | ينتقل إلى س (١٥-٣) | | | ١- شراء نقدي |
| س(٢_٣) | راديو | radio | | r_no | Q1_3 | ٢- شراء قسط |
| س(٣_٣) | تلفزيون | tv | ينتقل إلى س (٧-٣) | tv_no | Q3_3 | ٣- هدية |
| س(٤_٣) | دش / وصلة دش | Q4_1 | | Q4_2 | Q4_3 | ٤- إعانة |
| س(٥_٣) | هل يوجد اشتراك في قنوات خاصة | p_c | ينتقل إلى س (٧-٣) | Q5_2 | Q5_4 | |
| س(٦_٣) | تكلفة الاشتراك الشهري للقنوات الخاصة | | | | p_c_cost | |
| س(٧_٣) | ثلاجة | Q7_1 | | Q7_2 | Q7_3 | |
| س(٨_٣) | ديب فريزر | Q8_1 | | Q8_2 | Q8_3 | |
| س(٩_٣) | غسالة اتوماتيك | Q9_1 | | Q9_2 | Q9_3 | |
| س(١٠_٣) | فرن مايكروويف | Q10_1 | | Q10_2 | Q10_3 | |
| س(١١_٣) | مروحة | Q11_1 | | Q11_2 | Q11_3 | |
| س(١٢_٣) | تكييف | Q12_1 | | Q12_2 | Q12_3 | |
| س(١٣_٣) | سخان | Q13_1 | | Q13_2 | Q13_3 | |
| س(١٤_٣) | بوتاجاز كبير (٣ عيون فأكثر) | Q14_1 | | Q14_2 | Q14_3 | |
| س(١٥_٣) | سيارة نقل | Q15_1 | | Q15_2 | Q15_3 | |
| س(١٦_٣) | سيارة أجرة | Q16_1 | | Q16_2 | Q16_3 | |
| س(١٧_٣) | سيارة ملاكي | Q17_1 | | Q17_2 | Q17_3 | |
| س(١٨_٣) | موتوسيكل | Q18_1 | | Q18_2 | Q18_3 | |

(٥) الحاسب computer f

س(١/5) هل الأسرة لديها حاسب **comp_have**

١- نعم انتقل إلى س (٣/5)
٢- لا انتقل إلى س (٢/5)

س(٢/5) أسباب عدم شراء الحاسب

١- ارتفاع تكافة الشراء
٢- عدم أهمية الحاسب لدى الأسرة

code1 **comp_barriers_buy_code**

٣ - عدم معرفة التعامل مع الحاسب **code2** ٤- هدر الوقت **code4**

٥- مضر بالصحة **code5** ٦- أسباب ثقافية أو اجتماعية أو دينية **code6**

٧- عدم المعرفة باللغة الإنجليزية **code7** ٩ - أخرى (**text2**) **code3**

س(٣/5) نوع الحاسب

١- حاسب مكتبي (PC) **pc** ٢- حاسب محمول (Lapto) **laptop**

س(٤/5) عدد أجهزة الحواسيب المكتبية لدى الأسرة (PC) ----- **pc_no** --

س(٥/5) عدد أجهزة الحواسيب المحمولة لدى الأسرة (laptop) - **laptop_no** -

س(٦/5) إلى أي مدى لديك معلومات عن وسائل توفير الطاقة بالنسبة للحاسب

١- مرتفع **save_energy** ٢- متوسط

٣ - قليل ٤- لا أعرف

س(٧/5) ما الذي تفعله عادة عندما لا تقوم باستخدام الحاسب (يسمح بتعدد الإجابات)

١- إيقاف تشغيله **comp_notuse1**

٢- وضعه في موقف Stand by ، أو وسيلة أخرى لتوفير الطاقة **comp_notuse2**

٣ - تركه في وضع التشغيل **comp_notuse3** ٤- لا أعرف **comp_notuse4**

س(٨ /5) هل تمتلك طابعة

١- نعم **printer** ٢- لا انتقل إلى س (١ / 6)

س (5/9) مجالات استخدام الطابعة (يسمح بتعدد الإجابات)

- 1- طباعة مستندات نصية بشكل منتظم بهدف قراءتها على الورق بدلا من على الشاشة **printer_field1**
- 2- طباعة الوثائق الإلكترونية الهامة وذلك ليكون لدى نسخة ورقية **printer_field2**
- 3- طباعة عادة على وجه واحد من الورقة **printer_field3**
- 4- الطباعة على وجهي الورقة أو طباعة أكثر من صفحة على نفس الورقة **printer_field4**

(6) الإنترنت **f internet**

س (1/6) هل يتم اتصال الاسرة بالانترنت في المنزل 1- نعم **q5_1** 2- لا الى س (6/5)

س (2/6) كيفية الاتصال بالشبكة الدولية (الإنترنت) في المنزل (يسمح بتعدد الإجابات)

1- Dial Up **connection_code** 2- ISDN **codec2**

3- أخرى ذات سرعات اقل من أو تساوي ٢٥٦ كيلو بايت / ثانية **codec5**

متوسط التكلفة الشهرية ----- **cost 1** --

4- ADSL (مشترك) **adsl 1**

5- ADSL (مشترك في وصلة) **adsl 2**

6- هل تعرف متوسط المشتركين في الوصلة الخاصة بك ؟ **p2**

1- نعم يتم الإجابة على بند ٥_٢ لا

2- متوسط المشتركين في الوصلة الخاصة بك ----- **p1** ----

3- متوسط التكلفة الشهرية لـ ADSL ----- **adsl_cost** -----

6- أخرى ذات سرعات اكبر من ٢٥٦ كيلو بايت / ثانية **codec6**

متوسط التكلفة الشهرية ----- **cost 2** ----

7- التليفون المحمول **mobile**

متوسط التكلفة الشهرية ----- **cost 3** ----

8- كمبيوتر محمول (LAP TOP) (wifi) **laptop**

متوسط التكلفة الشهرية ----- **cost 4** ----

9- SMART PHONE / BLACK BERRY / PDA **pda**
(A personal digital assistant is a handheld computer)

متوسط التكلفة الشهرية ----- **cost 5** ----

س(٣/6) هل عانت الأسرة من مشكلات خلال ١٢ شهر الأخيرة في استخدام الانترنت

١- نعم q5_3 -٢ لا انتقل إلي س (٥ / 6)

س(٤/6) المشكلات التي عانت الأسرة منها خلال ١٢ شهر الأخيرة في استخدام الانترنت

(يسمح بتعدد الإجابات)

١- انقطاع الخدمة بشكل متكرر q5_4_1 -٢ بطء السرعة أو التصفح q5_4_2

٣- عدم إمكانية الدخول على بعض المواقع q5_4_3 -٤ كثرة الفيروسات q5_4_4

٩- أخرى (تذكر) q5_4_9-----text5_4

س(٥/6) هل تتعامل الأسرة مع الحكومة الإلكترونية elect_gover_use

١- نعم تقل إلى س (٧ / ٦) -٢ لا

س(٦/6) أسباب عدم تعامل الأسرة مع الحكومة الإلكترونية (يسمح بتعدد الإجابات)

١- عدم معرفة التعامل مع الحكومة الإلكترونية elect_gover_barriers_code

٢- عدم احتياج الأسرة للتعامل معها barriers1

٣- عدم توفر اعتبارات الأمن والحماية الكاملة للبيانات p6_3

٤- التعاملات الإلكترونية معقدة للغاية وتستهلك الكثير من الوقت والجهد p6_4

٥- تستلزم التعاملات الإلكترونية تبادل المستندات عبر البريد أو من خلال التعاملات

المباشرة مع الجهة لانجاز المعاملة p6_5

٩ - أخرى (تذكر) barriers3-----text2 --- ينتقل إلى س (١٠/٦)

س(٧/6) هل قامت الأسرة خلال الأثنى عشر شهرا الماضية بـ .. (يسمح بتعدد الإجابات)

١- الحصول على معلومات من الجهات الحكومية إلكترونيا p7_1

٢- تحميل نماذج / استثمارات حكومية p7_2

٣- دفع مقابل الحصول على الخدمة إلكترونيا p7_3

٤- الحصول على الخدمة إلكترونيا p7_4

٥- إرسال نماذج / استثمارات مستوفاة إلى الجهات الحكومية إلكترونيا p7_5

(في حالة اختيار أي من البنود السابقة يتم الانتقال إلى س (٩/٦))

س(٨/6) ما هي أسباب عدم قيامك بإرسال نماذج مستوفاة البيانات للجهات الحكومية عبر الانترنت

11

خلال الاثنى عشر شهرا الماضية ' (يسمح بتعدد الإجابات)

- ١- لا توجد مواقع اليكترونية يمكن من خلالها إرسال هذه النماذج p8_1
- ٢- وجود معوقات فنية تعوق عملية ملء إرسال الاستمارات / النماذج اليكترونيا p8_2
- ٣- عدم وجود دراية كافية بالتعامل مع تلك المواقع أو تعقد التعامل معها p8_3
- ٤- وجود تحفظات خاصة بعدم وجود التأمين الكافي و الحماية الكافية لسرية البيانات p8_4
- ٩- أخرى تذكر -- p8_9 ----- text8_6 -----

س(٩/6) مجالات تعامل الأسرة مع الحكومة الإلكترونية (يسمح بتعدد الإجابات)

- ١- فاتورة التليفون **elect_gover_use_code** ٢- خدمات المرور p9_2
- ٣- خدمات الوثائق الشخصية (ميلاد - وفاه - طلاق - اخرى) p9_3
- ٤- خدمات ثقافية p9_4 ٥- خدمات الاستثمار p9_5
- ٦- خدمات البيئة p9_6 ٧- بعثة الحج p9_7
- ٨- خرائط مواقع الخدمات الحكومية p9_8 ٩- الشكاوي واستفسارات المواطنين p9_9
- ١٠- خدمات المياه p9_10
- ١١- خدمات حجز التذاكر (الطيران - القطارات - الأتوبيس - اخرى) p9_11
- ١٢- خدمات البحث العلمي p9_12 ١٣- الحصول على المعلومات **field_dealing_1**
- ١٤- تحميل أو طباعة استمارات و نماذج حكومية **field_dealing_2**
- ٩٩- أخرى (تذكر) ----- use8----- -text3-----

س(١٠/6) هل الأسرة تتعامل مع التجارة الإلكترونية (بيع أو شراء عبر الانترنت)

١- نعم انتقل إلى س (١٢/6) **elect_commerce_use** ٢- لا

س(١١/6) أسباب عدم التعامل مع التجارة الإلكترونية (يسمح بتعدد الإجابات) ينتقل الى س(١/٧)

- عدم معرفة التعامل مع التجارة الإلكترونية ٢- عدم الاعتراف بالعقود الإلكترونية

c2 net_barriers_electronic_commerce_code

- ٣- عدم الإلمام باللغات الأجنبية **c3** ٤- عدم امتلاك أساليب الدفع (ماستر / فيزا /----) **c_4**
- ٥- الخوف من عدم سرية البيانات **c5** ٦- عدم وجود وسائل تأمين عبر الانترنت **c_6**

٧- الخوف من الإفصاح عن البيانات الشخصية c_7 -9- أخرى c8 text4

12

س(١٢/6) طبيعة التعامل مع التجارة الإلكترونية (يسمح بتعدد الإجابات)

١- المشتريات elect_commerce_use_11 القيمة elect_commerce_use_1

٢- المبيعات elect_commerce_use_21 القيمة elect_commerce_use_2

س(١٣/6) مجالات التعامل مع التجارة الإلكترونية (يسمح بتعدد الإجابات)

١- شراء كتب و مجلات و جرائد يتم الحصول عليها إلكترونيا q5_12_1

٢- شراء ملابس و أحذية و سلع رياضية و إكسسوارات q5_12_2

٣- شراء أجهزة كمبيوتر ومستلزماتها و ألعاب فيديو و برامج سواء تلك التي يتم الحصول عليها إلكترونيا أو تسليمها يدويا q5_12_3٤- شراء تذاكر سفر و اجراء حجوزات q5_12_4٥- شراء أسهم و سندات و أي استثمارات مالية أخرى q5_12_5٦- شراء أفلام و موسيقى و صور سواء تلك التي يتم الحصول عليها إلكترونيا أو تسليمها يدويا q5_12_7 ٩- أخرى تذكر - - q5_12_9 -----text5-----

٧) الإنفاق على تكنولوجيا المعلومات f info technology

س(١/7) متوسط إنفاق الأسرة شهريا على

١- قسط شراء الحاسب q1 ---- جنية / شهر

٢- إصلاح وصيانة الحاسب q2 ---- جنية / شهر

٣- دورات تدريبية خاصة بالحاسب q3 ---- جنية / شهر

٤- مستلزمات وإكسسوارات الحاسب q4 ---- جنية / شهر

٥- الفاكس q5 ---- جنية / شهر

٦- البريد العادي q6 ---- جنية / شهر

٧- البريد السريع q7 ---- جنية / شهر

٩- أخرى تذكر -----q9-----text----- جنية / شهر

(٨) الأمن والحماية للحاسب أو الإنترنت f comp net security

س(١/٨) هل يقوم أي فرد من أفراد الأسرة باستخدام أي من نظم الحماية الإلكترونية

١- نعم تقل إلى س (3 / 8) **q7_3** لا

س(٢/٨) أسباب عدم استخدام نظم الحماية الإلكترونية (يسمح بتعدد الإجابات)

١- لارتفاع تكلفة شرائها **q7_4_1** ٢- ليس لدي الخبرة الكافية لتشغيلها **q7_4_2**٣- لم أواجه أي مشكلة **q7_4_3** ٩- أخري تذكر **q7_4_9**-----**text2**-----

س(٣/٨) ما هي نظم الحماية الإلكترونية التي تتبعها (يسمح بتعدد الإجابات)

١- فحص أو حماية البرمجيات **q7_5_1** ٢- برامج مكافحة التجسس **q7_5_٢**٣- Firewall **q7_5_٣** ٤- Spam Filter **q7_5_4**٥- تأمين الاتصال بين العملاء و server **p3_5**٦- توثيق البرامج للمستخدمين الداخليين **p3_6**٧- توثيق البرامج للمستخدمين الخارجيين **p3_7**٨- نظام كشف التسلل **q7_5_5**٩- النسخ الاحتياطي للبيانات **q7_5_6**٩٩- أخري تذكر -----**q7_5_9**-----**text3**س(٤/٨) هل تستخدم برامج حماية أصلية ١- نعم **q7_6** ٢- لا

أسئلة خاصة باستخدامات الفيس بوك
يتم توجيه الأسئلة لفرد واحد فقط الأكثر استخداما للفيس بوك بالأسرة
(مع رجاء ذكر رقم الشخص داخل استمارة الأسرة من (جدول الأفراد)) f_facebook

- ١- رقم الشخص داخل الأسرة (a1) ٢- هل أنت من مستخدمي الفيس بوك ١- نعم a2 ٢- لا
- ٣- منذ متى تستخدم الفيس بوك يذكر التاريخ : شهر ... a3_1 .. سنة .. a3_2
- ٤- ما هي اللغة التي تستخدمها على الفيس بوك (يسمح بتعدد الاجابات)
- ١- عربي a4_1 ٢- انجليزي a4_2 ٣- فرنسي a4_3 ٩- أخرى a4_9 (تذكر)---text4 -
- ٥- ما هو متوسط عدد الأصدقاء الموجودين على الصفحة الخاصة بك على الفيس بوك (إجابة واحدة فقط)
- ١- أقل من ١٠ □ ٢- ١٠ - ٢٥ □ a □ ٣- ٢٦ - ٥٠ □ ٩- أكبر من ٥٠ □
- ٦- ما هي دورية استخدامك للفيس بوك (إجابة واحدة فقط)
- ١- يومي □ ٢- أسبوعي □ a □ ٣- شهري □ ٩- حسب الحاجة □
- ٧- ما هو متوسط المدة التي تقضيها على الفيس بوك (إجابة واحدة فقط)
- ١- أقل من ٣٠ دقيقة □ ٢- من ٣١ دقيقة الى أقل من ساعة □ ٣- ساعة فأكثر □
- ٨- ما هي مجالات استخدامك للفيس بوك (يسمح بتعدد الاجابات)
- ١- التعرف على أصدقاء جدد أو البحث عن أصدقاء قدامى a □ 1
- ٢- التعرف على أحدث اخبار الأصدقاء a8 □
- ٣- مشاركة الأصدقاء الصور والأغاني والألبومات ومصادر الكترونية أخرى على الانترنت a8_3
- ٤- تأسيس مجموعة Group جديدة a8_4 ٥- نقل الأخبار وتبادل المعلومات a8_5
- ٦- انشطة اعلانية a8_6 ٧- تبادل الرسائل مع الأصدقاء a8_7 ٨-
- الدردشة Chatting a8_8 ٩- الألعاب الالكترونية a8_9 ١٠-
- الابلاغ عن موعد / حدث هام a8_10 ١١- الدخول على صفحات المشاهير a8_11
- ٩- ما هي الآثار الاجتماعية للفيس بوك من وجهة نظرك (يسمح بتعدد الاجابات)
- آثار ايجابية
- ١- أصبحت طريقة التواصل مع الاخرين أكثر متعة وفاعلية a □ 1 ٢-
- التواصل عبر الفيس بوك اسهل واسرع مقارنة بالبريد الالكتروني □ 9_2 ٣-
- تبادل الرسائل أكثر ملائمة حيث تصل الرسائل فقط للأشخاص المعنيين □ a9_3 ٤-
- سمح للمستخدمين بالتواصل الاجتماعي مع الاصدقاء الحاليين والتعرف على اصدقاء جدد a9_4
- آثار سلبية
- ١- تقليل مستويات التواصل الاجتماعي داخل الأسرة الواحدة a □ 5 ٢-
- استخدام الفيس بوك عبر الموبايل قد يؤدي الى حدوث اضرار شخصية (مثل حوادث السيارات) a9_6 ٣- قد يؤدي الى حدوث مشاكل اجتماعية a9_7
- ١٠- هل تثق في الفيس بوك فيما يتعلق بتبادل المعلومات الشخصية الخاصة بك ١- نعم a10 ٢- لا

14

يستوفى بواسطة الجهاز

بيانات الميــــدان :

اسم الباحث : التاريخ :

بيانات الرقابة :

الاسم : التاريخ :

بيانات الترميز :

الاسم : التاريخ :

بيانات المراجعة المكتبية :

الاسم : التاريخ :

بيانات التسجيل :

الاسم : التاريخ :

