



جمهورية مصر العربية
الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء
مشروع المؤشرات الإلكترونية

تخضع صحة
وسرية البيانات
بهذه الاستمارة
لأحكام القانون
رقم 35 لسنة
1960 والمعدل
بالقانون رقم 28
لسنة 1982

رقم الأسرة على مستوى المحافظة : _____

رقم الأسرة على مستوى الشياخة / القرية : _____

رقم الأسرة بالإطـار : _____

استمارة إحصاء المؤشرات الإلكترونية الأساسية لقياس مجتمع المعلومات
1 - الأسرة شهر (10) عام (2009)

محافظة : _____	مدينة / شياخة / قرية : _____
قسم / مركز : _____	حضر / ريف : _____
اسم الطريق / رقم البلوك : _____	
رقم التنظيم / اسم مالك المبنى : _____	
اسم رئيس الأسرة : _____	التليفون _____
عدد أفراد الأسرة : ذكور _____	إناث _____
مصادر الدخل السنوي للأسرة : 1- أقل من 500 جنية _____	2- من 500 إلى أقل من ألف جنية _____
3- من 1000 إلى أقل من 2000 جنية _____	4- من 2000 إلى أقل من 4000 جنية _____
5- من 4000 إلى أقل من 8000 جنية _____	6- أكثر من 8000 جنية _____

- هل أحد أفراد الأسرة يستخدم الحاسب _____ 1- نعم □ 2- لا □
- هل أحد أفراد الأسرة يستخدم التليفون المحمول _____ 1- نعم □ 2- لا □
- هل يستخدم أي من أفراد الأسرة التليفون المحمول للدخول على الانترنت _____ 1- نعم □ 2- لا □
- هل التليفون المحمول لأي من أفراد الأسرة مزود بخدمات الجيل الثالث _____ 1- نعم □ 2- لا □
- هل يستخدم أي من أفراد الأسرة الانترنت _____ 1- نعم □ 2- لا □
- هل يستخدم أي من أفراد الأسرة المنزل للدخول على الانترنت _____ 1- نعم □ 2- لا □
- هل يستخدم أي من أفراد الأسرة مقاهي الانترنت للدخول على الانترنت _____ 1- نعم □ 2- لا □
- هل يستخدم أي من أفراد الأسرة نوادي تكنولوجيا المعلومات للدخول على الانترنت _____ 1- نعم □ 2- لا □
- هل يستخدم أي من أفراد الأسرة المكتبات العامة للدخول على الانترنت _____ 1- نعم □ 2- لا □

2 - المؤشرات العامة

س (2/1)

العدد / التكلفة	مدى التوافر		البيانات	م
	2- لا	1- نعم		
			راديو	1
في حالة اختيار (لا) انتقل إلى س (3/1)			مدى توافر مصدر للكهرباء لدى الأسرة	2
			تليفزيون	3
			دش	4
			هل يوجد اشتراك في قنوات خاصة	5
			تكلفة الاشتراك الشهري للقنوات الخاصة	6
			هل الأسرة لديها وصلة استقبال (دش)	7
			هل الأسرة لديها وصلة إنترنت	8

3 - الاتصالات

س (3/1) هل الأسرة لديها خط هاتف ثابت (تليفون)

1- نعم انتقل إلى س (3/3) 2- لا انتقل إلى س 3/2

س (3/2) أسباب عدم وجود خط هاتف ثابت (تليفون) (يسمح بتعدد الإجابات)

1- ارتفاع تكلفة الشراء 2- عدم احتياج الأسرة

3- مدرج بقائمة الانتظار مدة الانتظار (بالشهر) -----

4- وجود هاتف محمول يفي بالغرض 5- ارتفاع رسوم الاشتراك الشهري

9- أخرى (تذكر) ----- انتقل إلى س 11 / 3

س (3/3) عدد خطوط الهواتف الثابتة (تليفون) -----

س (3/4) قيمة آخر فاتورة (خلال 3 شهور الأخيرة) مجموع القيم في حالة وجود أكثر من تليفون

جنيه / -----

س (3/5) تكلفة المباشر المحلي (محافظات)

س (3/6) تكلفة المباشر الدولي

س (3/7) تكلفة الاتصال بالمحمول

س (3/8) قيمة اشتراك الإنترنت عن طريق التليفون Dial up

(خلال 3 شهور الأخيرة)

جنيه / -----

س (3/9) هل تستخدم كروت للاتصال (مثل كارت الزيرو)

1- نعم انتقل إلى س (3/10) 2- لا انتقل إلى س (11 / 3)

س (3/10) قيمة كروت الاتصال المستخدمة شهرياً

س (3/11) قيمة اشتراك الإنترنت عن طريق wireless

(الاتصال اللاسلكي بالانترنت من خلال الحاسب المحمول أو التليفون المحمول)

س (3/12) قيمة الاشتراك الشهري للإنترنت (ADSL)

س (3/13) قيمة الاشتراك الشهري للإنترنت (ISDN)

4- الحاسب

س (4/1) هل الأسرة لديها حاسب

1- نعم انتقل إلى س (4/3) 2- لا انتقل إلى س (4/2)

س (4/2) أسباب عدم شراء الحاسب (يسمح بتعدد الإجابات)

- | | |
|---|---|
| 1- ارتفاع تكلفة الشراء <input type="checkbox"/> | 2- عدم أهمية الحاسب لدى الأسرة <input type="checkbox"/> |
| 3 - عدم معرفة التعامل مع الحاسب <input type="checkbox"/> | 4- هدر الوقت <input type="checkbox"/> |
| 5- مضر بالصحة <input type="checkbox"/> | 6- أسباب ثقافية أو اجتماعية أو دينية <input type="checkbox"/> |
| 7- عدم المعرفة باللغة الإنجليزية <input type="checkbox"/> | 9 - أخرى (تذكر) <input type="checkbox"/> |

انتقل إلى س 5/4

س (4/3) نوع الحاسب

1- حاسب مكتبي (2) (PC- حاسب محمول (Laptop) (يسمح بتعدد الإجابات)

س (4/4) عدد أجهزة الحواسيب المكتبية لدى الأسرة (PC)

س (4/5) عدد أجهزة الحواسيب المحمولة لدى الأسرة (laptop)

5 - الإنترنت

س (5/1) كيفية الاتصال بالشبكة الدولية (الإنترنت) فى المنزل (يسمح بتعدد الإجابات)

DIAL UP

2- ADSL -1

wireless - ISDN لاسلكي

4-3

5- أخرى ذات سرعة أقل من 265 كيلو بايت (تذكر)

6- أخرى ذات سرعة تساوي أو تزيد عن 265 كيلو بايت (تذكر)

9- أخرى (تذكر)

س (2 / 5) هل عانت الأسرة من مشكلات خلال 12 شهر الأخيرة في استخدام الانترنت

1- نعم 2- لا انتقل إلى س (4 / 5)

س (3 / 5) المشكلات التي عانت الأسرة منها خلال 12 شهر الأخيرة في استخدام الانترنت

1- انقطاع الخدمة بشكل متكرر 2- بطء السرعة أو التصفح

3- عدم إمكانية الدخول على بعض المواقع

4- كثرة الفيروسات

9- أخرى (تذكر)

س (5/4) هل تتعامل الأسرة مع الحكومة الإلكترونية

1 - نعم انتقل إلى س 5/6 2- لا انتقل إلى س 5/5

س (5/5) أسباب عدم تعامل الأسرة مع الحكومة الإلكترونية (يسمح بتعدد الإجابات)

1- عدم معرفة التعامل مع الحكومة الإلكترونية

2- عدم احتياج الأسرة للتعامل معها

3- عدم الثقة في التعامل عبر الإنترنت

4 - أخرى (تذكر) انتقل إلى س 5/7

س (5/6) مجالات تعامل الأسرة مع الحكومة الإلكترونية (يسمح بتعدد الإجابات)

1- فاتورة التليفون 2- استخراج / تجديد رخصة القيادة

3- استخراج / تجديد رخصة السيارة 4- مكتب التنسيق

5- مستخرج شهادة الميلاد 6- مستخرج الرقم القومي

7- معلومات / استمـرات 8- بيانات

وثائقية

9- أذكر (تذكر) □

9

س (5/7) هل الأسرة تتعامل مع التجارة الإلكترونية (بيع أو شراء عبر الانترنت)

1- نعم □ انتقل إلى س 5/7 2- لا □

س (5/7) أسباب عدم التعامل مع التجارة الإلكترونية (يسمح بتعدد الإجابات)

- 1- عدم معرفة التعامل مع التجارة الإلكترونية □
- 2- عدم قبول الاتجاه الجديد في التعامل التجاري (الاختلاف بين الأجيال) □
- 3- عدم الاعتراف بالعقود الإلكترونية □
- 4- عدم الإلمام باللغات الأجنبية □
- 5- عدم التوعية بأساليب الدفع (ماستر / فيزا / ----) □
- 6- الخوف من عدم سرية البيانات □
- 9- أذكر (تذكر) □

ينتقل إلى 1 / 6 / -----

س (5/8) مجالات التعامل مع التجارة الإلكترونية (يسمح بتعدد الإجابات)

- 1- المشتريات □ قيمة المشتريات -----
- 2- المبيعات □ قيمة المبيعات -----

6 – الإنفاق على تكنولوجيا المعلومات

س (6/1) متوسط إنفاق الأسرة شهريا علي (يسمح بتعدد الإجابات)

- 1- قسط شراء الحاسب ----- جنية / شهر
- 2- إصلاح وصيانة الحاسب ----- جنية / شهر
- 3- دورات تدريبية خاصة بالحاسب ----- جنية / شهر
- 4- مستلزمات وإكسسوارات الحاسب ----- جنية / شهر
- 5- الفاكس ----- جنية / شهر
- 6- البريد الإلكتروني ----- جنية / شهر
- 7- البريد السريع ----- جنية / شهر
- 9- أخري تذكر ----- جنية / شهر

(-----)

7- الأمن والحماية للحاسب والإنترنت

س (1 / 7) هل تعرض أي فرد من أفراد الأسرة لمشكلات تتعلق بالأمن والحماية أثناء الدخول على

الإنترنت 1- نعم انتقل إلى س 2 / 7 2- لا انتقل إلى س 3 / 7

س (2 / 7) نوع المشكلة الأمنية التي تعرضت لها (يسمح بتعدد الإجابات)

- 1- فيروسات 2- هاكرز 3- مشاكل تتعلق بالأجهزة أو البرمجيات
 4- إعلانات سيئة 5- ديدان الكترونية Worms
 9- أخري تذكر

س (3 / 7) هل يقوم أي فرد من أفراد الأسرة باستخدام أي من نظم الحماية الإلكترونية

1- نعم انتقل إلى س 5 / 7 2- لا انتقل إلى س 4 / 7

س (4 / 7) أسباب عدم استخدام نظم الحماية الإلكترونية (يسمح بتعدد الإجابات)

- 1- لارتفاع تكلفة شرائها 2- ليس لدي الخبرة الكافية لتشغيلها
 3- لم أواجه أي مشكلة تستدعي وجودها 9- أخري تذكر

انتهاء الاستبيان

س (5 / 7) ما هي نظم الحماية الإلكترونية التي تتبعها (يسمح بتعدد الإجابات)

- 1- فحص الفيروس أو حماية البرمجيات 2- برامج مكافحة التجسس / التسلل
 3- Spam Filter 4- Firewall
 5- نظام كشف التسلل 6- النسخ الاحتياطي للبيانات
 9- أخري تذكر

س (6 / 7) هل تستخدم برامج حماية أصلية

1- نعم 2- لا

انتهاء الاستبيان

يستوفى بواسطة الجهاز

بيانات الميــــدان :-

اسم الباحث : ----- التاريخ : -----
اسم المراجع : ----- التاريخ: -----

بيانات الرقابة :-

الاسم : ----- التاريخ : -----
اسم المراجع : ----- التاريخ: -----

بيانات الترميــــز :-

الاسم : ----- التاريخ : -----
اسم المراجع : ----- التاريخ: -----

بيانات المراجعة المكتبية :-

الاسم : ----- التاريخ : -----
اسم المراجع : ----- التاريخ: -----

بيانات التسجيــــل :-

الاسم : ----- التاريخ : -----
اسم المراجع : ----- التاريخ: -----