

١- البيانات الأساسية لأفراد الأسرة

هذه الاسئلة تستوفى على مستوى كل فرد من افراد الاسرة

- ١- يتناول هذا القسم جميع أفراد الأسرة المبحوثة وقد خصص لكل فرد من أفراد الأسرة سطر مستقل يكتب فيه اسم الفرد وقد أعطى لكل فرد رقم مسلسل على أن يبدأ برقم (١) لرئيس الأسرة ثم رقم (٢) للزوجة ثم رقم (٣) لأكبر الأبناء غير المتزوجين سنا ورقم (٤) للأبن الذي يليه وهكذا إلى أن يتم الانتهاء من كتابة جميع أفراد الأسرة
- ٢- بعد كتابة أسماء جميع أفراد الأسرة (يجب أن يكون ثلاثيا) وإعطاء كل منهم رقم مسلسل يتم توجيه الأسئلة من رقم (١) إلى رقم (٣٥) وذلك بالنسبة لكل فرد على حده بدأ برئيس الأسرة وكتابة الإجابة التي تنطبق عليه في السطر المخصص له أمام كل سؤال وبعد الانتهاء من الأسئلة والإجابات للفرد رقم (١) رئيس الأسرة ويتم تكرار نفس الأسئلة والحصول على الإجابات للفرد رقم (٢) وهكذا مع ملاحظة الأتي :
 - يتم تحديد النوع (ذكر / انثى) لكل فرد من افراد الاسرة .
 - يكون رئيس الأسرة هو الفرد رقم (١) بهذا القسم ويجب أن يوضح لكل فرد يلي رئيس الأسرة الصلة بينه وبين رئيس الأسرة (زوجة - ابن/ بنت - زوج البنت/ زوجة الابن ... الخ) طبقا لما ينطبق عليه من الإجابات الواردة أمام السؤال .
- السن بالسنوات الكاملة هو (الفترة الزمنية بين تاريخ الميلاد ويوم زيارة الباحث بالسنوات الكاملة مع إهمال الشهور حتى لو بلغت (إحدى عشر شهرا) وبالنسبة للأطفال (أقل من سنة) يكتب صفر .
- يتم تحديد نوع التعليم الذي حصل عليه كل فرد من افراد الاسرة (حكومي/ ازهرى/ خاص/ تجريبي/ لغات).
- الالتحاق بالتعليم مخصص لجميع الأفراد الذين بلغ سنهم ٦ سنوات فأكثر ويقصد به بيان ما إذا كان الفرد ألتحق بالتعليم أم لا وفي حالة التحاقه يتم كتابة اسم المرحلة الملتحق بها حاليا وفي حالة وجود أفراد أقل من ٦ سنوات يتم اختيار بند رقم (١) أقل من السن وفي حالة إختيار بند رقم (٥) لا بد أن يحدد الفرد نوع المرحلة الملتحق بها.
- الحالة التعليمية مخصصة لجميع أفراد الأسرة الذين بلغ سنهم ١٠ سنوات فأكثر ويقصد بها حالة الفرد من ناحية التعليم والمؤهل الذي حصل عليه وتشمل الحالات الآتية :-
 - ١- أقل من السن : كل فرد من أفراد الأسرة يقل عمره عن ١٠ سنوات .
 - ٢- الأممي : هو الشخص الذي لا يعرف القراءة والكتابة .
 - ٣- يقرأ ويكتب : هو الشخص الذي يستطيع قراءة جريدة وكتابة خطاب ولم يحصل على أي شهادة
 - ٤- شهادة أقل من المتوسط : الشخص الحاصل على الشهادة الابتدائية أو الإعدادية .
 - ٥- شهادة متوسطة : الشخص الحاصل على الثانوية العامة وما يعادلها من الدبلومات المتوسطة .
 - ٦- شهادة فوق المتوسط وأقل من الجامعي : الشخص الحاصل على دبلوم بعد الثانوية العامة أو ما يعادلها ولم يحصل على شهادة جامعية .
 - ٧- شهادة جامعية : الشخص الحاصل على (بكالوريوس أو ليسانس) .
 - ٨- شهادة أعلى من الجامعي : الشخص الحاصل على دبلومة عليا أو ماجستير أو دكتوراه .
- موقف الفرد من العمل (هو حالة كل فرد من أفراد الأسرة يكون قد بلغ ٦ سنوات فأكثر من حيث علاقته بالعمل خلال الأسبوع السابق لزيارة الباحث) وهي إحدى الحالات التالية :-
 - ١- المشتغل : هو الفرد من (٦ سنوات فأكثر) الذي يزاول عملا بأي من الأنشطة الاقتصادية كل الوقت أو لبعض الوقت على الأقل ساعة خلال الأسبوع السابق لتاريخ زيارة الباحث ويعتبر في حكم المشتغل الشخص المرتبط بعمل ولم يتمكن من مزاولته طوال الأسبوع السابق لتاريخ الزيارة .
 - ٢- المتعطّل : هو الفرد من سن ٦ - ٦٤ سنة الذي يقدر على العمل ويرغب فيه ويبحث عنه ولكنه لا يجده طوال الأسبوع السابق لتاريخ زيارة الباحث وقد يكون :
 - أ- متعطّل قديم (سبق له العمل)
 - ب- متعطّل حديث (لم يسبق له العمل)

٣- خارج قوة العمل : هم الأفراد من سن ٦ - ٦٤ سنة والقادرون على العمل ولا يعملون ولا يبحثون عن العمل لأي سبب يمنعهم عن العمل خلال الأسبوع السابق لتاريخ زيارة الباحث مثل :
(المتفرغ لأعمال المنزل - المتفرغ للدراسة - الزاهد في العمل - بالمعاش أو المتقاعد- العجز الجزئي - المجنون - نزلاء السجون)

٤- خارج القوى البشرية : هم الأفراد صغار السن أقل من ٦ سنوات وكبار السن ٦٥ سنة فأكثر ولا يعملون وكذلك الأفراد العاجزين كلياً عن العمل بصفة دائمة داخل الشريحة العمرية (٦ - ٦٤) سنة .

وفي حالة إختيار بند (٥/٤/٣) يتم الانتقال إلى س (٩/١)
● الحالة العملية : هي تصوير لحالة الفرد (٦ سنوات فأكثر) من حيث علاقته بالعمل ويتم كتابه الحالة العملية الغالبة وهي التي قضى فيها الفرد معظم وقته خلال الفترة المطلوب عنها البيان أي إنه مطلوب إجابة واحدة فقط وقد تمثل إحدى الحالات الآتية :

١- يعمل بأجر: هو الشخص الذي يعمل لدى الغير (حكومة - قطاع عام أو أعمال عام - قطاع خاص) مقابل أجر نقدي أو عيني أو كلاهما معا سواء كان هذا الأجر يتم الحصول عليه باليوم أو الأسبوع أو الشهر .

٢- صاحب عمل ويديره ويستخدم آخريين : هو الشخص الذي يعمل في مشروع يملكه ويستخدم عامل أو أكثر معه بأجر أو بدون أجر سواء كانوا من أفراد الأسرة أو من غيرهم .

٣- يعمل لحسابه ولا يستخدم أحدا : هو الشخص الذي يعمل بمفرده ولحسابه في نشاط إقتصادي بمنشأة أو خارج المنشأة ولا يستخدم أحدا بأجر أو بغير أجر مثل صاحب المنشأة التي يعمل بها وحده (الشئال - البائع المتجول - صاحب سيارة أجرةالخ) .

٤- يعمل لدى الأسرة بدون أجر : هو الفرد الذي يعمل بدون أجر لدى أحد أفراد أسرته المعيشية سواء في منشأة أو مزرعة تمتلكها أو تستأجرها الأسرة .

خدمات الجيل الثالث : هي خدمة تتيح نقل البيانات بسرعة عالية تصل إلى ٢ ميجا بايت في الثانية والتمتع بخاصية المكالمات المرئية وتشغيل قنوات التلفزيون والدخول على الانترنت بسرعة عالية .

● يتم تحديد في س(٩/١) هل توجد إعاقة بدنية أو ذهنية وفي حالة وجودها يتم الانتقال إلى س(١٠/١) لتحديد نوع الإعاقة ويسمح بتعدد الإجابات في حالة الإجابة عن س(٩/١) بلا يتم الانتقال إلى س(١١/١) .

● س(١١/١) يتم تحديد المهنة الرئيسية للمشتغل والمتعطل الذي سبق له العمل (٥ سنة فأكثر) ويتم كتابة مسمى المهنة أو نوع العمل الذي يزاوله الفرد ويقضى فيه معظم وقته بالتفصيل .

س (١٢/١) يتم تحديد هل عمل الفرد خلال الشهر الماضي .

س (١٣/١) يتم تحديد الحالة الزوجية لكل فرد من أفراد الأسرة .

س (١٤/١) يتم ذكر الدخل الشهري لكل فرد من أفراد الأسرة على حدة (أجور/ مرتبات / معاشات/ استثمارات مالية في (ودائع البنوك / دفتر توفير/ أسهم وسندات/ إيجار عقارات / أراضي زراعية - تحويلات نقدية في الداخل أو الخارج - مساعدات مالية من أهل الخير- إلخ) .

س(١٥/١) يتم الإجابة عن السؤال لتحديد مدى استخدام كل فرد من أفراد الأسرة للحاسب خلال(١٢ شهر الاخيرة) في حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال إلى س (١٦/١) لتحديد مجالات الإستخدام (يسمح بتعدد الإجابات).

في حالة الإجابة بلا يتم الانتقال إلى س (١٧/١) لتحديد أسباب عدم إستخدام الحاسب (يسمح بتعدد الإجابات).

س (١٨/١) يتم تحديد هل يوجد هاتف محمول لدى كل فرد من أفراد الأسرة

في حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال إلى س (٢٠/١) لتحديد نوع الهواتف المحمولة(كارت / خط) واجمالي عدد الهواتف المحمولة لجميع أفراد الأسرة واجمالي التكلفة الشهرية وعدد لخطوط طبقاً لنوع الشركة.

في حالة الإجابة بلا يتم الانتقال إلى س (١٩ / ١) لتحديد أسباب عدم وجود هاتف محمول (يسمح بتعدد الإجابات) ثم يتم الانتقال إلى س (٢٤ / ١)

س (٢١ / ١) يتم الإجابة عن السؤال لتحديد هل يتم استخدام الهاتف المحمول في الدخول على الإنترنت أم لا .
س (٢٢ / ١) يتم تحديد قيمة إشترك الإنترنت عن طريق **broad band** .

س (٢٣ / ١) يتم تحديد هل الهاتف المحمول مزود بخدمات الجيل الثالث أو **wireless** .

س (٢٤ / ١) يتم تحديد استخدام الإنترنت لكل فرد من أفراد الأسرة خلال اخر ١٢ شهر الاخيرة
في حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال إلى س (٢٦ / ١)

في حالة الإجابة بلا يتم الانتقال إلى س (٢٥ / ١)

س (٢٥ / ١) يتم تحديد أسباب عدم التعامل مع الانترنت (يسمح بتعدد الإجابات) ثم يتم الانتقال إلى س (٣٤ / ١) .

س (٢٦ / ١) يتم تحديد نوعية الحاسب المستخدم في التعامل مع الإنترنت (يتم اختيار اجابة واحدة) .

س (٢٧ / ١) يتم تحديد مكان التعامل مع الإنترنت (يسمح بتعدد الإجابات) .

س (٢٨ / ١) يتم تحديد المكان الأكثر استخداما للدخول على الإنترنت (يتم اختيار اجابة واحدة) .

س (٢٩ / ١) يتم تحديد مجالات استخدام الإنترنت (يسمح بتعدد الإجابات) .

س (٣٠ / ١) يتم تحديد اللغة المستخدمة في التعامل مع الإنترنت (يتم اختيار اجابة واحدة) .

س (٣١ / ١) يتم تحديد نوع دورية التعامل مع الانترنت (يتم اختيار اجابة واحدة) .

س (٣٢ / ١) يتم تحديد عدد ساعات استخدام الانترنت طبقا للدورية المستخدمة .

س (٣٣ / ١) يتم تحديد متوسط تكلفة استخدام الانترنت شهريا في (مقهى الانترنت / نادى تكنولوجيا المعلومات / المكتبات العامة) طبقا لاستخدام كل فرد .

س (٣٤ / ١) في حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال إلى س (٣٥ / ١) لتحديد هل يتم استخدام كارت الائتمان في إجراء المعاملات المالية على الإنترنت

في حالة الإجابة بلا يتم الانتقال إلى الفرد التالي في الأسرة .

للباحث : بيانات بقية الأجزاء مطلوب إستيفائها عن الأسرة ككل وليست عن الأفراد حيث توجه الأسئلة إلى رئيس الأسرة أو أى شخص بالغ رشيد من أفراد الأسرة للحصول على إجابة لكل سؤال .

٢- المؤشرات العامة

هذه الأسئلة تستوفى على مستوى الأسرة ككل

يتم الإجابة عن س (١ / ٢) لتحديد مدى توافر :

بند رقم (١) راديو وفي حالة اختيار نعم يتم تحديد عدد الأجهزة الموجودة علي مستوى الأسرة .

بند رقم (٢) يتم تحديد مدى توافر مصدر الكهرباء لدي الأسرة أم لا

في حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال إلي بند (٣) .

في حالة الإجابة بلا يتم الانتقال إلي س (١ / ٣) إستبيان الإتصالات .

بند رقم (٣) الخاص بالتليفزيون وفي حالة الإجابة بنعم يتم تحديد عدد الأجهزة وفي حالة الإجابة بلا ننتقل إلى بند رقم (٨) .

بند (٤) الخاص بالدش وفي حالة الإجابة بنعم يتم تحديد عدد الأجهزة وفي حالة الإجابة بلا ننتقل إلى بند (٥) .

في البنود (٨،٧،٥) يتم تحديد مدى التوافر أو عدم التوافر دون الحاجة لذكر العدد .

بند (٨) سوف يحدد هل لدى الأسرة وصلة إنترنت (ADSL / ISDN)

ونجد أن البنود رقم (٧،٦،٥،٤) مرتبطة بوجود تليفزيون في بند (٣) .

٣- الإتصالات

- س(١/٣) في حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال إلى س(٣/٣) لتحديد عدد خطوط الهواتف الثابتة المتوافرة لدى الأسرة ويتم ذكر رقم التليفون على الغلاف .
- في حالة الإجابة بلا يتم ذكر أسباب عدم وجود خط ثابت في س(٢/٣) (يسمح بتعدد الإجابات) ويتم تحديد مدة الإنتظار في حالة ما إذا كان مدرج بقائمة الإنتظار ويتم الانتقال إلى س (١١/٣) .
- س (٤/٣) يتم تحديد قيمة أخر فاتورة خلال (أخر ٣ شهور) ويتم وضع اجمالي الفواتير في حالة وجود اكثر من خط ثابت .
- س (٥/٣) يتم تحديد تكلفة المباشر المحلي (المحافظات).
- س (٦/٣) يتم تحديد تكلفة المباشر الدولي .
- س (٧/٣) يتم تحديد تكلفة اتصال الهاتف الثابت بالهاتف المحمول .
- س (٨/٣) يتم تحديد قيمة اشتراك الانترنت عن طريق التليفون (DIAL UP) خلال (أخر ٣ شهور) ..
- س (٩/٣) يتم تحديد هل يتم استخدام كروت للاتصال .
- في حالة الاجابة بنعم يتم تحديد قيمة الكروت المستخدمة شهريا في س(١٠/٣) .
- في حالة الاجابة بلا يتم الانتقال الى س (١١/٣) .
- س (١١/٣) يتم تحديد قيمة الإشتراك الشهري للإنترنت عن طريق wireless .
- س (١٢/٣) يتم تحديد قيمة الإشتراك الشهري للإنترنت عن طريق adsl .
- س (١٣/٣) يتم تحديد قيمة الإشتراك الشهري للإنترنت عن طريق isdn .

٤- الحاسب

- س (١/٤) في حالة وجود حاسب لدى الاسرة يتم تحديد نوع الحاسب المتوافر (مكتبي / محمول) في س (٣/٤) وعدد هذه الاجهزة في س (٤/٤) وس (٥/٤) .
- في حالة الاجابة عن س (١/٤) بلا يتم الانتقال الى س (٢/٤) لتحديد اسباب عدم شراء الحاسب (يسمح بتعدد الاجابات) ثم يتم الانتقال الى س (٢/٥) الانترنت .

٥- الإنترنت

أنواع الاتصال بالإنترنت

- DIAL UP** : هو الاتصال بالإنترنت عن طريق خط التليفون وتكون سرعته ضعيفة وأقصى سرعة 56 kb /S ويحتاج إلى كرت مودم وتحمل تكلفته على فاتورة التليفون .
- ADSL** : الاتصال بالإنترنت بدون شغل خط التليفون وتصل سرعته إلى ٢ Mb/S ويحتاج إلى كرت شبكة ويتم الاشتراك عن طريق شركات متخصصة ولا تحمل التكلفة على فاتورة التليفون .
- ISDN** : تصل سرعة الاتصال إلى ١٢٨ kb/S ويتم الاشتراك عن طريق السنترال ويتم الاتصال عن طريق خط التليفون ويحمل الاشتراك على فاتورة التليفون ولها اشتراك شهري ثابت وتحتاج إلى جهاز لعدم إشغال خط التليفون .
- Wireless** : يحتاج إلى كارت لاسلكي وسرعته تبدأ من ١١ ميغا .

- س (١/٥) يتم تحديد طريقة الاتصال بالإنترنت في (المنزل) ويسمح بتعدد الإجابات .

الحكومة الإلكترونية : الخدمات الحكومية المقدمة عن طريق الإنترنت لتيسير حصول المواطن عليها بسهولة ولتحسين أداء الإدارات الحكومية .

س (٢/٥) يتم تحديد هل يتم التعامل مع الحكومة الإلكترونية لفرد من أفراد الأسرة أو أكثر في حالة الإجابة بنعم يتم الانتقال إلى س (٤/٥) لتحديد مجالات تعامل الأسرة مع الحكومة الإلكترونية (ويسمح بتعدد الإجابات)
في حالة الإجابة عن س(٢/٥) بلا يتم الانتقال إلى س(٣/٥) لتحديد أسباب عدم تعامل الأسرة مع الحكومة الإلكترونية ويسمح بتعدد الإجابات ثم يتم الانتقال إلى س(٥/٥) .

التجارة الإلكترونية : ممارسة عمليات البيع والشراء والدخول في مناقصات ومزادات ومنح عطاءات عن طريق شبكة الإنترنت .

س (٥/٥) (تعامل الأسرة مع التجارة الإلكترونية) في حالة الإجابة بنعم ننتقل إلى س(٧/٥) لتحديد قيمة المشتريات او المبيعات (يسمح بتعدد الاجابات) .
في حالة الإجابة بلا ننتقل إلى س(٦/٥) .
س (٦/٥) يتم تحديد أسباب عدم تعامل الأسرة مع التجارة الإلكترونية ويسمح بتعدد الإجابات ويتم الانتقال إلى س(١/٦) .

٦- الاتفاق على تكنولوجيا المعلومات

س (١/ ٦) يتم تحديد متوسط إنفاق الأسرة الشهري بالجنيه المصرى على بنود تكنولوجيا الإتصالات والمعلومات (يسمح بتعدد الاجابات).

٧- الامن والحماية للحاسب والانترنت

الامن والحماية للبيانات : هي توفير الوسائل والاجراءات التى تحقق الحماية من التهديدات غير المرغوب فيها والتي تؤدى عادة الى فقد بعض اجزاء من النظام .

الفيروسات : هو مجموعة من التعليمات البرمجية التي ترفق نفسها ببرنامج أو ملف لتتمكن من الانتشار من كمبيوتر إلى آخر وتؤدي إلى الإصابة و بإمكان الفيروسات تعطيل البرامج، والأجهزة، والملفات الخاصة بك.

الهاكرز : قدرة المخترق على الدخول إلى جهاز شخص اخر بغض النظر عن الأضرار التي قد يحدثها .

الديدان الإلكترونية (worms) : عبارة عن برنامج صغير يبحث عن الثغرات التي توجد فى بعض التطبيقات ويقوم بزياده عدده ويعمل على مسح وتدمير المعلومات .

Spam filter: البرمجيات التي تستخدم تقنيات مختلفة لإعادة توجيه البريد الإلكتروني غير المرغوب فيه بعيدا عن مستخدم البريد.

firewall : هو نظام الجدران النارية وكثيرا ما تستخدم لمنع مستخدمي الإنترنت من الوصول دون إذن إلى الشبكات الخاصة بشبكة الإنترنت، وخاصة الشبكات الداخلية.

نظام كشف التسلل : يستخدم للكشف عن عدة أنواع من التصرفات المريبة التي يمكن أن تنتهك نظام الحاسب الأمني مثل البرامج الضارة (الفيروسات و الديدان).

س (١/٧) (المشاكل التي واجهت الافراد اثناء الدخول على الانترنت) في حالة الاجابة بنعم يتم الانتقال الى س (٢/٧) في حالة الاجابة بلا يتم الانتقال الى س (٣/٧) .

س (٢/٧) يتم تحديد نوع المشكلة التي تعرض لها الافراد اثناء الدخول على الانترنت (يسمح بتعدد الاجابات) .

س (٣/٧) يتم تحديد هل يتم استخدام نظم للحماية الالكترونية

في حالة الاجابة بنعم يتم الانتقال الى س (٥/٧)

في حالة الاجابة بلا يتم الانتقال الى س (٤/٧)

س (٤/٧) يتم تحديد اسباب عدم استخدام نظم الحماية الالكترونية (يسمح بتعدد الاجابات) (ينتهي الاستبيان).

س (٥/٧) يتم تحديد نظم الحماية الالكترونية التي يتم اتباعها (يسمح بتعدد الاجابات) .

س (٦/٧) يتم تحديد هل يتم استخدام برامج حماية اصلية ام لا (ينتهي الاستبيان).