

أولاً : بيانات عامة

- ١- اسم الشركة
- ٢- اسم الشركة المزودة للخدمة (تصنيف A & B)
- ٣- سعة الإنترنت المقدمة للشركة من مزود الخدمة؟ (mb/s) ميجا بايت / ثانية
- ٤- نوع خدمة الإنترنت المقدمة ١- ADSL ٢- DIAL UP ٣- أخرى (تذكر)
- ٥- التغطية الجغرافية للشركة :
يتم تضمين قائمة بأسماء المناطق الجغرافية التي يتم تقديم خدمة ADSL بها موضح بها أعداد المشتركين لكل منطقة جغرافية (محافظة - قسم/مركز - مدينة / قرية)
مرفق قائمة رقم ١ التغطية الجغرافية
- ٦- اسم الحانز/ المدير المسئول
- ٧- عنوان المركز الرئيسي للشركة
- ٨- طرق اتصال الفروع بالمركز الرئيسي
- ٩- الموقع الإلكتروني للشركة :
١- رقم تليفون ٢- فاكس ٣- بريد إلكتروني (يسمح بتعدد الإجابات)
- ١٠- عدد فروع الشركة :
عناوين فروع الشركة يرجى إرفاق البيانات الأساسية للفروع (العنوان / تليفون / فاكس / بريد إلكتروني)
- ١١- هل الشركة تنتمي لشركة عالمية : ١- نعم ٢- لا
- ١٢- اسم الشركة العالمية
- ١٣- سنة التأسيس : رقم الترخيص : تاريخه :
- ١٤- تاريخ بدء مزاولة النشاط :
- ١٥- رقم السجل التجاري : مكتب : تاريخ :
- ١٦- رقم الترخيص تاريخ الحصول على الترخيص : / - / -
- ١٧- الكيان القانوني :

٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١
أخرى	واقع	توصية بسيطة	تضامن	فردى	فرع شركة أجنبية	مسئولية محدودة	توصية بالأسهم	مساهمة

استمارة شركات الإنترنت تصنيف C
في حالة وجود تساؤل رجاء الاتصال على

تليفون : (٣٥٣٤٤٢٠٣)
بريد إلكتروني : aelkazaz@tra.gov.eg
تاريخ تصميم الاستمارة : ٢٠٠٩/٨/٣١

تليفون : ٢٤٠٢٠٢٣١ / ٢٤٠٢٢٢٧ (٥٨٣)
بريد إلكتروني : indicators@capmas.gov.eg
كود الاستمارة : FORM-ISP-C

ADSL-area

قائمة رقم ١ - أسماء المناطق الجغرافية التي تقدم فيها الشركة خدمة ADSL
 ser-line no-line

٢	المحافظة المغطاة	المنتديات المستخدمة في التغطية الجغرافية	عنوان المنترال	أعداد المشتركين
١	Gov	Central	Address	no-users
٢				
٣				
٤				
٥				
٦				
٧				
٨				

استمارة شركات الانترنت تصنيف C
 في حالة وجود تساؤل رجاء الاتصال على

تليفون : (٣٠٤٤٢٠٣)
 بريد الكتروني : aelkazaz@tra.gov.eg
 تاريخ تصميم الاستمارة : ٢٠٠٩/٨/٣١

تليفون : ٢٤٠٢٠٢٣١ / ٢٤٠٢٢٦٢٧ (٥٨٣)
 بريد الكتروني : indicators@capmas.gov.eg
 كود الاستمارة : FORM-ISP-C

C-Computer

ثانيا : الحاسبات

س (١ / ٢) إجمالي الحاسبات (9-Comp)

س (٢ / ٢) هل توجد شبكة داخلية ١- نعم ٢- لا انتقل إلي س (٤ / ٢) 9-lan

س (٣ / ٢) عدد الحاسبات المتصلة بشبكة داخلية (9-lan-Comp)

س (٤ / ٢) هل يتم التعامل مع الانترنت ١- نعم ٢- لا انتقل إلي س (٧ / ٢) 9-net-use

س (٥ / ٢) عدد الحاسبات المتصلة بالانترنت (9-net)

س (٦ / ٢) عدد الحاسبات المتصلة بالانترنت من خلال سرعة تساوي أو تزيد على ٢٥٦ كيلو بايت / ثانية (9-net-Comp)

س (٧ / ٢) عدد الحاسبات غير المتصلة بالانترنت (9-Computer)

ثالثا : الأجهزة والمعدات الخاصة بتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات

س (١ / ٣) : الأجهزة المحلية والمستوردة من الخارج وبيئتها ؟

م	الجهاز	صناعة الأجهزة وعددها			الدولة التي تتم الاستيراد منها	الكوود الجمركي	إجمالي مبالغ الاستيراد للصنف
		١- مستورد	العدد	٢- محلي			
١	92-1-1	92-1			92-1-3	92-1-4	92-1-5
٢							
٣							
٤							
٥							
٦							
٧							
٨							
٩							
١٠							

استمارة شركات الانترنت تصنيف C
في حالة وجود تساؤل رجاء الاتصال على

تليفون : (٣٥٤٤٢٠٣)
بريد الكتروني : aelkazaz@tra.gov.eg
تاريخ تصميم الاستمارة : ٢٠٠٩/٨/٣١

تليفون : ٢٤٠٢٠٢٣١ / ٢٤٠٢٢٢٢٧ (٥٨٢)
بريد الكتروني : indicators@capmas.gov.eg
كود الاستمارة : FORM-ISP-C

رابعاً : بيانات عن العاملين

م	العاملين	ذائـم			مؤقت			الجملة	
		ذكور	إناث	جملة	ذكور	إناث	جملة	ذكور	إناث
١	إجمالي العاملين بالمنشأة	91-1	91-2	91-Total 1	9-3	91-4	9-1	91-5	91-6
٢	العاملين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	92-1	92-2	92-Total 2	92-3	92-4	92-Total 22	92-5	92-6
٣	العاملين مستخدمي الحاسب بالمنشأة	94-1	94-2	94-Total 4	94-3	94-4	94-Total 44	94-5	94-6
٤	العاملين مستخدمي الإنترنت بالمنشأة	93-1	93-2	93-Total 3	93-3	93-4	93-Total 33	93-5	93-6
٥	العاملين الذين لديهم بريد إلكتروني تابع لجهة العمل	95-1	95-2	95-Total 5	95-3	95-4	95-Total 55	95-5	95-6
٦	العاملين الذين تلقوا تدريب على الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من خلال المنشأة	96-1	96-2	96-Total 6	96-3	96-4	96-Total 66	96-5	96-6

استمارة شركات الإنترنت تصنيف C
في حالة وجود تساؤل رجاء الاتصال على

تليفون : (٣٥٤٤٢.٣)
بريد إلكتروني : aelkazaz@tra.gov.eg
تاريخ تصميم الاستمارة : ٢٠٠٩/٨/٣١

تليفون : ٢٤٠٢٠٢٣١ / ٢٤٠٢٢٢٢٧ (٥٨٣)
بريد إلكتروني : indicators@capmas.gov.eg
كود الاستمارة : FORM-ISP-C

خامساً (أ) : بيانات عن مستخدمي الإنترنت

س (١ / ٥) العدد الكلي لمستخدمي خدمة الإنترنت ADSL = $9-tot$ (س ٢/٥ + س ٣/٥)
 س (٢ / ٥) العدد الكلي لمستخدمي خدمة الإنترنت ADSL (منزلي) = $91-1$
 س (٣ / ٥) العدد الكلي لمستخدمي خدمة الإنترنت ADSL (تجاري) = $9-Adsl$
 س (٤ / ٥) إجمالي الإيراد السنوي من خدمة الإنترنت ADSL = $9-adsla$

بيانات خدمة ADSL تبعاً للسرعة و للفئات

رقم	نوع الخدمة	الفئة	حجم التحميل (جيجا بايت)	إجمالي عدد المشتركين
١	سرعة ٥١٢ كيلو بايت	محدد	9512	9512-tot
٢	سرعة ١ ميجا بايت	محدد	91	91-tot
٣	٢ ميجا بايت	محدد	92	92-tot
٤	أخرى	محدد	99	99-tot
	الإجمالي			9Total

رقم	نوع الخدمة	الفئة	سجلات الاستخدام (العمال جيجا بايت)	إجمالي عدد المشتركين
١	سرعة ٥١٢ كيلو بايت	غير محدد	9512-1	9512-tot 1
٢	سرعة ١ ميجا بايت	غير محدد	91m	91-tot 1
٣	٢ ميجا بايت	غير محدد	92m	92-tot 2
٤	٤ ميجا بايت	غير محدد	94m	94-tot
٥	٨ ميجا بايت	غير محدد	98m	98-tot
٦	١٦ ميجا بايت	غير محدد	916m	916-tot
٧	٢٤ ميجا بايت	غير محدد	924m	924-tot
٩	أخرى	غير محدد	99-1	99-tot 9
	الإجمالي			9Total 1

• يقصد بسياسات الاستخدام العادل تحديد ساعات التحميل لكل سرعة حسب الشركة بما يحقق الاستخدام العادل للمستخدم .

استمارة شركات الإنترنت تصنيف C
 في حالة وجود تماثل رجاء الاتصال على

تليفون : (٢٥٢٤٤٢٠٢)
 بريد الكتروني : aelkazaz@tra.gov.eg
 ترخيص تصميم الاستمارة : ٢٠٠٩/٨/٣١

تليفون : ٢٤٠٢٠٢٣١ / ٢٤٠٢٢٦٢٧ (٥٨٢)
 بريد الكتروني : indicators@capmas.gov.eg
 كود الاستمارة FORM-ISP-C

خامساً (ب) : بيانات عن خدمة Dial-Up

رقم الانترنت المجانية	عدد الدقائق من خلال أرقام الشركة خلال السنة
١	١-١-١
٢	١-١-٢
٣	١-١-٣
٤	١-١-٤
٥	١-١-٥
٦	١-١-٦
٧	١-١-٧
٨	١-١-٨

س (٥ / ب / ١) إجمالي الإيراد السنوي من خدمة الانترنت Dial-Up 93

خامساً (ج) : خدمات الانترنت اللاسلكي (PWLAN)

س (٥ / ج / ١) هل تقدم المنشأة خدمة الانترنت اللاسلكي PWLAN نعم ١ - لا ٢ انتقل إلى سادسا

س (٥ / ج / ٢) عدد المواقع التجارية المقدم لها خدمة WI - FI : 9 wifi

س (٥ / ج / ٣) إجمالي الإيراد السنوي من خدمة الانترنت PWLAN Pw-tot

س (٥ / ج / ٤) المواقع التي تقدم فيها الشركة خدمة الانترنت اللاسلكي (يسمح بتعدد الإجابات)

- ١- مطاعم 91-1a
 ٢- فنادق 91-2a
 ٣- قرى سياحية 91-3a
 ٤- مقاهي 91-4a
 ٥- نوادي 91-5a
 ٦- أخرى تذكر Text9-a
 ٧- أخرى تذكر 91-9a

الرجاء استيفاء مرفق رقم ٢ والخاص بالأماكن التي تقدم لها الشركة خدمة الانترنت اللاسلكي

هدف السؤال الخامس :

معرفة وتحديد أعداد ومواقع الأماكن العامة التي تعمل بتكنولوجيا WI FI في الشبكات المحلية LAN سواء عن طريق خدمة الانترنت السريع ADSL أو من خلال خدمة الانترنت عبر الهواتف المتحركة MOBILE INTERNET حيث أن توفير هذه الخدمة مسموح به في نظم الشبكات المحلية بشرط أن تقوم شركات مقدمي خدمات الانترنت بتقديم بيان بالأماكن التي تقدم فيها هذه الخدمة إلى الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات - قطاع الطيف الترددي وذلك بدون مقابل أو مصاريف إدارية .

استمارة شركات الانترنت تصنيف C
 في حالة وجود تساؤل رجاء الاتصال على

تليفون : (٣٥٤٤٢٠٣)
 بريد إلكتروني : aelkazaz@tra.gov.eg
 تاريخ تصميم الاستمارة : ٢٠٠٩/٨/٢١

تليفون : ٢٤٠٢٠٢٣١ / ٢٤٠٢٢٢٢٧
 بريد إلكتروني : indicators@capmas.gov.eg
 كود الاستمارة : FORM-ISP-C

Pwlan - Services

قائمة رقم ٣ - اسم الجهات المستفيدة من خدمة PWLAN

91

اسم الشركة المانحة للخدمة :

عدد الأسطر المستوفاة

w-line

Pwlan - Services 1

Set-line

رقم الهاتف	رقم التابلون (ثابت / محمول)	البريد الإلكتروني	الموقع الإلكتروني	عنوان الجهة المستفيدة	AGRES TYPE	اسم الجهة المستفيدة بالخدمة
91-F	91-e	91-d	91-c	91-b	91-a	91

يتمتع بالجهة المستفيدة (المطابق - التي لا هي - المقاضي - المطارات) ()

استمارة شركات الانترنت تصنيف C في حالة وجود سؤال رجاء الاتصال على

(٣٥٣٤٤٠٠٣)

تيلون :

aelkazez@ira.gov.iq

بريد الكتروني :

تيلون : ٣٥٠٢٠٢٣١ / ٣٥٠٢٢٢٣٧ (٥٧٢)

بريد الكتروني : indicators@ccqamos.gov.iq

C-net - Services

سادسا : النواجد الإلكتروني على شبكة الانترنت والخدمات المقدمة

س (١/٦) هل لدى المنشأة موقع إلكتروني خاص بها على شبكة الإنترنت؟ ١- نعم ٢- لا انتقل الى س(٧/٦)
س (٢/٦) اللغة المستخدمة على الموقع الإلكتروني للمنشأة؟ (يسمح بتعدد الإجابات)

١- العربية 9-1
٢- الإنجليزية 9-2
٣- أكثر من لغة 9-3
٩- أخرى (تذكر) 9-9 Text

س (٣/٦) إجمالي عدد الزائرين لموقع المنشأة على الإنترنت خلال عام ٢٠٠٩ (93)
س (٤/٦) أهم الخدمات المقدمة من خلال الموقع الإلكتروني للمنشأة ونسب استخدامها من قبل الزائرين؟

نسبة الزائرين الذين يستفيدون من هذه الخدمة إلى إجمالي الزائرين (يسمح بتعدد الإجابات)

١- عرض خدمات الإنترنت المقدمة من المنشأة وأسعارها 94-1
٢- تقديم طلبات الاشتراك في خدمات الإنترنت 94-2
٣- إمكانية الدفع عبر الإنترنت 94-3
٤- تقديم الشكاوى والملاحظات 94-4
٩- أخرى (تذكر) 94-9 Text 1

س (٥/٦) هل توفر المنشأة محركات للبحث؟ ١- نعم ٢- لا 95 ينتقل إلى س ٧/٦

س (٦/٦) ما هو عدد محركات البحث التي توفرها المنشأة (96)

عدد المحركات باللغة العربية (96-1) عدد المحركات باللغات الأخرى (96-2)

س (٧/٦) هل تقوم الشركة بتقديم الخدمات التالية لمستخدمي الإنترنت بها

م	الخدمة	١- نعم ينتقل إلى كيفية تقديم الخدمة	٢- لا	كيفية تقديم الخدمة	
				١- مجاني	٢- بمقابل
١	فلتره واستبعاد SPAM	98-1		98-1a	
٢	استبعاد خطر للفيروسات	98-2		98-2a	
٣	فلتره المحتوى الذي يتم الدخول عليه من الإنترنت	98-3		98-3a	

استمارة شركات الانترنت تصنيف C
في حالة وجود تساؤل رجاء الاتصال على

تليفون : (٢٥٢٤٢٠٢)
بريد إلكتروني : aelkazaz@tra.gov.eg
تاريخ تصميم الاستمارة : ٢٠٠٩/٨/٣١

تليفون : ٢٥٠٢٠٢٣١ / ٢٥٠٢٢٦٢٧
بريد إلكتروني : indicators@capmas.gov.eg
كود الاستمارة : FORM-ISP-C

C-elect Commerce

سابعا : التجارة الالكترونية (خلال العام المالي ٢٠٠٨/٢٠٠٩)

- س (١ / ٧) هل يتم التعامل من خلال التجارة الالكترونية ؟ ١- نعم ٢- لا ٩ ينقل الى ثامنا
- س (٢ / ٧) هل توجد مبيعات عن طريق التجارة الالكترونية ؟ ١- نعم ٢- لا ٩١ ينقل الى س (٥/٧)
- س (٣ / ٧) قيمة المبيعات عن طريق التجارة الالكترونية ٩١١ (بالجنية)
- س (٤ / ٧) نسبة المبيعات عن طريق التجارة الالكترونية من إجمالي المبيعات الكلية ؟ ٩١١ %
- س (٥ / ٧) هل توجد مشتريات عن طريق التجارة الالكترونية ؟ ١- نعم ٢- لا ٩٢ ينقل الى ثامنا
- س (٦ / ٧) قيمة المشتريات عن طريق التجارة الالكترونية ٩٤٢ (بالجنية)
- س (٧ / ٧) نسبة المشتريات عن طريق التجارة الالكترونية من إجمالي المشتريات الكلية ؟ ٩٢٢ %
- ملاحظة : العام المالي ٢٠٠٩/٢٠٠٨ (بداية من ٢٠٠٨/٧/١ - ٢٠٠٩/٦/٣٠)

C-faults

ثامنا : الشكاوى ومعوقات النمو

- س (١ / ٨) عدد الشكاوى المقدمة بسبب ضعف مستوى الخدمة خلال عام ٢٠٠٩ (٩-٨-١)
- س (٢ / ٨) هل صادفت المنشأة خلال عام ٢٠٠٩ معوقات تحول دون نموها بالمستوى المطلوب
- ١- نعم ٢- لا ٩ ينقل الى س (٤/٨) (يسمح بتمدد الإجابات)
- س (٣ / ٨) ما هي أهم المعوقات التي تحول دون نمو المنشأة بالمستوى المطلوب
- ١- صعوبات تمويلية ٢- المنافسة القوية من منشآت أخرى تسيطر على السوق ٩-٣-١
- ٣- تكلفة خطوط Dial - Up ٤- تكلفة السعة الدولية للإنترنت ٩-٣-٢
- ٥- التأخر في الحصول على التسهيلات الفنية Technical facilities من مورد الخدمة ٩-٣-٣
- ٦- الجهات التنظيمية والرقابية ٩-٣-٤
- ٧- القدرة على اجتذاب أو الحفاظ على العمالة المؤهلة ذات الخبرة ٩-٣-٥
- ٨- القدرة على استخدام التكنولوجيا الحديثة ٩-٣-٦
- ٩- صعوبة الوصول (النفاذ) إلى الأسواق/ المناطق المختلفة ٩-٣-٧
- ٩-٣-٨ أخرى (تذكر) ٩-٣-٨

Text 1

- س (٤ / ٨) عدد الساعات التي انقطعت فيها خدمة ADSL خلال السنة ٩١
- س (٥ / ٨) عدد الساعات التي انقطعت فيها خدمة Dial UP خلال السنة ٩٢
- س (٦ / ٨) عدد الساعات التي انقطعت فيها خدمة ٣G خلال السنة ٩٣

استمارة شركات الانترنت تصنيف C
في حالة وجود تساؤل رجاء الاتصال على

تليفون : (٢٥٣٤٤٢٠٣)
بريد إلكتروني : aeikazaz@tra.gov.eg
تاريخ تصميم الاستمارة : ٢٠٠٩/٨/٣١

تليفون : ٢٤٠٢٠٣٣١ / ٢٤٠٢٣٣٢٧
بريد إلكتروني : indicators@capmas.gov.eg
كود الاستمارة : FORM-ISP-C

C-Financial - Data

تاسعاً: بيانات مالية (خلال العام المالي ٢٠٠٨/٢٠٠٩)

س (١ / ٩) إجمالي الإيرادات ٩١ جنية

س (٢ / ٩) إيرادات ADSL ٩- adsl جنية

س (٣ / ٩) إيرادات Dial- Up ٩-dial up جنية

س (٤ / ٩) إيرادات أخرى ٩-other جنية

٩٩-Text

(الإيرادات الأخرى تذكر مصادرها)

س (٥ / ٩) المصروفات الرأسمالية ٩٢ جنية

س (٦ / ٩) الاستثمارات السنوية في الاتصالات ٩٣ جنية

يرجاء إرفاق نسخة من ميزانية الشركة المنشورة للحصول على بعض الأرقام المتخصصة

ملاحظة: العام المالي ٢٠٠٩/٢٠٠٨ (بداية من ٢٠٠٨/٧/١ - ٢٠٠٩/٦/٣٠)

استمارة شركات الانترنت تصنيف C
في حالة وجود تساؤل رجاء الاتصال على

تليفون : (٣٥٢٤٤٢.٣)
بريد الكتروني : aelkazaz@tra.gov.eg
تاريخ تصميم الاستمارة : ٢٠٠٩/٨/٣١

تلفون : ٢٤٠٢٠٢٣١ / ٢٤٠٢٢٦٢٧ (٥٨٣)
بريد الكتروني : indicators@capmas.gov.eg
كود الاستمارة : FORM-ISP-C