

١ - استبيان عام Club_cofee_public

س (١/١) حجم الاستثمار بالمقهى -----q1_12----- جنيته

*س (٢/١) ما هو نوع الاستثمار بالمقهى inv_type

١- فردى ٢- عائلي ٣- شراكة تجارية ٩- أخرى تذكر inv_text ---

س (٣/١) سنة بدء التشغيل بالمقهى -----q1_13-----

*س (٤/١) هل يتلقى المقهى دعما من اى جهة support

١- نعم ٢- لا

س (٥/١) عدد الخطوط التليفونية بالمقهى -----q1_1----- خط تليفون

س (٦/١) عدد ساعات العمل بالمقهى يوميا -----q1_2----- ساعة / يوم

س (٧/١) متوسط عدد الزائرين بالمقهى من (q1_9a) إلى (q1_9b) زائر/ يوم

تمثل "من" أقل عدد من الزائرين في اليوم وتمثل "إلى" أقصى عدد من الزائرين في اليوم

*س (٨/١) ما هي اكثر الفترات التي يعمل فيها المقهى على:

١- مدار اليوم (يتم تحديد ساعتين من ساعات العمل) (من time_d1 إلى time_d2)

٢- مدار الاسبوع (يتم تحديد يومين من أيام الأسبوع) (time_w1 و time_w2)

٣- مدار السنة (يتم تحديد شهرين من شهور السنة) (time_y1 و time_y2)

س (٩/١) متوسط الأجور الشهرية للعاملين بالمقهى -----q1_15----- جنيته

ملحوظة : متوسط الأجور الشهرية للعاملين = اجمالي أجور العاملين شهريا ÷ عدد العاملين

س (١٠/١) المسافة المغطاة من قبل المقهى

١- أقل من كيلو متر q1_4 ٢- من ١ - ٢ كيلو متر

٣- من ٣ - ٤ كيلو متر ٤- أكثر من ٤ كيلو متر

س (١١/١) الخدمات التي يقدمها المقهى للزائرين

أ- الخدمات الأساسية (يسمح بتعدد الإجابات)

١- الإنترنت q15_1 ٢- العاب عبر شبكة الانترنت وغيرها q15_2

٣- بلاى ستيشن (Play station) q15_3 ٤- استخدام الحاسب بدون الإنترنت q15_4

٥- خدمات التدريب في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات q15_12

٦- خدمات الاتصالات (تليفون - فاكس) q15_1٣

٩٩٩- أخرى q15_999

تذكر-----text999-----

ب- الخدمات الأخرى

(يسمح بتعدد الإجابات)

- ٧- استخدام الطابعة q15_5 ٨- استخدام الماسح الضوئي q15_6
٩- النسخ الضوئية q15_7 ١٠- الوسائط المتعددة q15_8
٩٩- أخرى (تذكر) q15_99 ----- text1-----

س (١٢/١) هل يوجد اشتراك دوري لاستخدام الحاسب والانترنت للزائرين بالمقهى

- ١ - نعم q16_1 ٢ - لا

س (١٣/١) هل يقدم المقهى وصلات خارجية للانترنت للمستخدمين

- ١ - نعم إنتقل إلى س (١٤ / ١) ٢ - لا q1_net إنتقل إلى س (١ / ٢)

س (١٤/١) قيمة اشتراك الوصلة الخارجية للانترنت المقدمة من قبل المقهى

- ١ - شهري قيمة الاشتراك ----- net1----- الجنيه / شهر
٢ - سنوي قيمة الاشتراك ----- net2----- الجنيه / سنة

٢- جدول استبيان الحاسبات Club_cofee_computer

س (١/٢)

م	البيان	العدد	تكلفة الساعة للحاسب الواحد للزائر
١	الحاسبات المتصلة بالانترنت	q21_1	q22_1
٢	الحاسبات الغير متصلة بالانترنت	q21_2	q22_2
٩	الإجمالي	q2_2	

*س (٢/٢) ما هو متوسط عمر الحاسبات المتاحة بالمقهى

- ١- اقل من سنة lifetime ٢- من سنة الى أقل من سنتين
٣- من سنتين الى أقل من ثلاث سنوات ٤- ثلاث سنوات فأكثر

(يسمح بتعدد الإجابات)

س (٣/٢) وسيلة الاتصال بالشبكة الدولية (الإنترنت) (خطوط)

Narrowband : تشمل أي وسيلة اتصال بالانترنت بسرعة تقل عن ٢٥٦ كيلو بايت/ثانية

1- Dial Up q34_1 -2 ISDN q34_3 * ٣ - أخرى ذات سرعة أقل من ٢٥٦ كيلو بايت/ثانية q34_33 q33_text

Fixed Broadband : تشمل أي وسيلة اتصال بالانترنت بسرعة أكبر من أو تساوى ٢٥٦ كيلو بايت/ثانية

٤- ADSL q34_2 -٥ Leased Line q34_4

*6- أخرى ذات سرعة أكبر من أو تساوى ٢٥٦ كيلو بايت/ثانية q34_66 q66_text

Wireless Broadband : تشمل أي وسيلة اتصال لاسلكية بالانترنت بسرعة أكبر من أو تساوى ٢٥٦ كيلو بايت/ثانية

٧- الهاتف المحمول q34_77 -٨ كمبيوتر محمول LAP TOP q34_88

*٩- (PDA): A personal digital assistant is a handheld computer q34_pda

(يسمح بتعدد الإجابات)

*س (٤/٢) ما هي الصعوبات التي واجهت عملك خلال السنة الماضية

١- ارتفاع تكاليف التشغيل q2_5_1 -٢ مشكلات تتعلق بعدم ملائمة الاجهزة والصيانة q2_5_2

٣- مشكلات تتعلق بعدم تأهيل العاملين q2_5_3 -٤ مشكلات تتعلق بالامن والحماية q2_5_4

٩- مشكلات أخرى q2_5_9 تذكر q2_5_text

*س (٥/٢) ما هي اوجه الدعم التي يرغب المقهى فى الحصول عليها مرتبة وفقا لاهميتها

يتم اعطاء كل بند درجة اهتمام مختلفة عن الاخرى (١ - ٢ - ٣ - ٤)

م	اوجه الدعم	١	٢	٣	٤
١	أجهزة ومعدات	q2_6_1			
٢	دعم تقدي	q2_6_2			
٣	تدريب	q2_6_3			
٩	أخرى تذكر	q2_6_9			q2_6_text

٣- جدول استبيان البرمجيات Club_cafee_programs

(يسمح بتعدد الإجابات)

س (١/٣) نظام التشغيل المستخدم

١- Windows q3_1_1 -٢ Linux q3_1_2

٣- Unix q3_1_3 -٩ أخرى (تذكر) q3_1_4

text1

(يسمح بتعدد الإجابات)

س (٢/٣) البرمجيات الأكثر استخداماً

١- تطبيقات مكتبية q3_2_1 -٢ العباب q3_2_2 -٣ مالتى ميديا q3_2_3

٤- تطبيقات تخصصية q3_2_4 -٥ إدارة مشاريع q3_2_5 -٩ أخرى (تذكر) q3_2_9

text2

س (٣/٣) هل يوجد ترخيص للبرمجيات والتطبيقات

١- نعم q3_3 ٢- لا

س (٤/٣) هل تستخدم برمجيات مفتوحة المصدر (open source)

١- نعم q3_4 ٢- لا

٤- جدول بيانات الترخيص Club_cofee_data_license

س (١/٤) هل للمقهى ترخيص من وزارة الثقافة (إدارة التراخيص)

١- نعم انتقل إلى س (٢ / ٤) q4_1 ٢- لا انتقل إلى س (٤ / ٤)

س (٢/٤) رقم الترخيص ص ----- q4_2 -----

س (٣/٤) تاريخ بداية الترخيص ----- q4_3 ----- انتقل إلى س (١ / ٥)

س (٤/٤) هل للمقهى ترخيص من هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات (مكتب حقوق الملكية الفكرية)

١- نعم q4_4 ٢- لا

س (٥/٤) هل مكان المكتب بالقرية الذكية مناسب

١- نعم انتقل إلى س (٧/٤) q4_5 ٢- لا انتقل إلى س (٦ / ٤)

س (٦/٤) هل ترغب في نقل المكتب إلى مكان آخر

١- نعم q4_6 ٢- لا

س (٧/٤) رقم الترخيص ص ----- q4_7 -----

س (٨/٤) تاريخ بداية الترخيص ----- q4_8 -----

س (٩/٤) هل الرسوم مناسبة

١- نعم q4_9 ٢- لا

س (١٠/٤) ما هو تعليقك على خدمة الترخيص بالمكتب كخدمة حكومية

١- ممتازة ٢- جيدة q4_10 ٣- متوسطة ٤- ضعيفة

٥- جدول استبيان العاملين Club_cofee_data_emp

س (١/٥)

م	البيان	عاملين دائمين	عاملين مؤقتين	الجملة
١	ذكور	q41_1	q41_2	q41_3
٢	إناث	q42_1	q42_2	q42_3
٩	جملة	q49_1	q49_2	q49_3

س (٢/٥) عدد العاملين طبقاً للفئة العمرية

عدد العاملين	الفئات العمرية للعاملين	م
P1	١٥ - ٢٠ سنة	١
P2	٢١ - ٢٥ سنة	٢
P3	٢٦ - ٣٠ سنة	٣
P4	٣١ - ٣٥ سنة	٤
P5	٣٦ - ٤٠ سنة	٥
P6	٤١ - ٤٥ سنة	٦
P7	٤٦ - ٥٠ سنة	٧
P8	٥١ - ٥٥ سنة	٨
P9	٥٦ - ٦٠ سنة	٩
P10	أكبر من ٦٠ سنة	١٠
P11	الإجمالي	

س (٣/٥) عدد العاملين طبقاً للحالة التعليمية

عدد العاملين	الحالة التعليمية للعاملين	م
P12	أبدي	١
P13	يقرأ ويكتب	٢
P14	شهادة أقل من المتوسط	٣
P15	شهادة متوسطة	٤
P16	شهادة فوق متوسطة وأقل من الجامعي	٥
P17	شهادة جامعية	٦
P18	أعلى من الجامعي	٧
P19	الإجمالي	

(يتم سؤال الأسئلة التالية لـ ٢ من مستخدمي المقهى)

أولاً : بيانات عامة user_table1

س (١ / ١) النوع ١- ذكر sex_code ٢- أنثى

س (٢ / ١) السن بالسنوات الكاملة :

١- أقل من ١٦ سنة age ٢- من ١٦ – ٢٤ سنة

٣- من ٢٥ – ٥٤ سنة ٤- من ٥٥ – ٦٤ سنة ٥- ٦٥ سنة فأكثر

س (٣ / ١) الحالة العملية : ١- طالب ٢- يعمل status ٣- لا يعمل

*س (٤ / ١) ما هو اعلي مؤهل دراسي حاصل عليه edu_level

١- شهادة اقل من المتوسط ٢- شهادة متوسطة ٣- شهادة فوق المتوسط واقل من الجامعي

٤- شهادة جامعية ٥- شهادة اعلى من الجامعي

س (٥ / ١) هل تمتلك كمبيوتر في المنزل ١- نعم ٢- لا comp انتقل إلي س ٨ / ١

س (٦ / ١) هل لديك اتصال بالانترنت في المنزل ١- نعم ٢- لا net انتقل إلي س ٨ / ١

س (٧ / ١) هل تستخدم الانترنت في المنزل ١- نعم ٢- لا net_use_h

س (٨ / ١) هل تستخدم الانترنت في المقهى ١- نعم ٢- لا net_use_c

س (٩ / ١) المكان الأكثر استخداما للانترنت ١- المنزل net_place ٢- ينتقل إلي ثانيا

٢- المقهى ينتقل إلي س ١٠ / ١ ٣- مقرر العمل ينتقل إلي ثانيا

س (١٠ / ١) أسباب تفضيل استخدام الانترنت بالمقهى (يسمح بتعدد الإجابات)

١- سرعة الاتصال بالانترنت بالمقهى افضل q1_10_1 ٢- التسلية والترفيه مع الأصدقاء q1_10_2

٣- قيود استخدام الانترنت بالمنزل q1_10_3 ٤- عدم وجود انترنت بالمنزل q1_10_4

* ٥- اقل من حيث التكلفة q1_10_5

٩- أخرى q1_10_9 (تذكر) -----text2-----

ثانيا : استخدامات خدمات المقهى user_table2

س (٢ / ١) هل أنت مستخدم دوري لخدمات المقهى ؟ ١- نعم ٢- لا q2_1

س (٢ / ٢) دورية استخدامك لخدمات المقهى ؟ q2_2

١- على الاقل مرة واحدة يوميا ٢- على الاقل مرة واحدة اسبوعيا ولكن ليس بصفة يومية

٣- اقل من مرة واحدة يوميا ٤- على الاقل مرة شهريا

س (٢ / ٣) هل المقهى قريب من منزلك ام لا ؟ ١- نعم ٢- لا q2_3

س (٢ / ٤) عدد الساعات اليومية التي تقضيها في المقهى في كل مرة تقضيها بزيارة المقهى ؟

١- أقل من ساعة q2_4_1 ٢- (١ - ٢) ساعة

٣- (٣ - ٤) ساعات ٤- أكثر من ٤ ساعات

س (٢ / ٥) ما أهم مجالات الاستخدام الرئيسية بالنسبة لك في المقهى : (يسمح بتعدد الإجابات)

١- استخدام الكمبيوتر بدون الانترنت q2_5_1

٢- استخدام الإنترنت q2_5_2

٣- خدمات التدريب q2_5_3

*4- خدمات الاتصالات q2_5_4

*5- خدمات التسلية والترفيه q2_5_5

٩- أخرى (تذكر) q2_5_9 -----text1-----

س (٢ / ٦) ما أهم مجالات استخدامك الأساسية للانترنت: (يسمح بتعدد الإجابات)

أ- الحصول على معلومات

١- عن السلع والخدمات q2_6_1 ٢- عن الصحة والخدمات الصحية q2_6_2

٣- من جهات حكومية من خلال موقعها أو بالبريد الإلكتروني q2_6_3

٤- أخرى (تذكر) q2_6_4 -----text4-----

ب- استخدامات أخرى للانترنت

٥- الاتصال بالآخرين (بريد إلكتروني - دردشة..) q2_6_5 ٦- شراء سلع وخدمات q2_6_6

٧- التعاملات البنكية q2_6_7 ٨- التعليم والأغراض التعليمية q2_6_8

٩- التعامل مع الجهات الحكومية q2_6_9

ج- أنشطة ترفيهية

١٠- ألعاب عبر الانترنت q2_6_10 ١١- تحميل أفلام/ أغاني/برامج

q2_6_11

١٢- قراءة وتحميل كتب إلكترونية q2_6_12

٩٩- أخرى (تذكر) q2_6_99 -----text99-----

*س (٧ / ٢) ما هو تقييمك لمستوى سرعة الانترنت فى المقهى **net_speed**

- ١- سريعة جدا ٢- ملائمة ٣- بطيئة ٤- بطيئة جدا

س (٨ / ٢) ما هو متوسط إنفاقك على خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات المختلفة فى المقهى (فى الشهر):

- ١- استخدام الكمبيوتر (**q2_7_1**) جنيه ٢- استخدام الانترنت (**q2_7_2**) جنيه
٣- التدريب (**q2_7_3**) جنيه ٩- الإجمالي (**q2_7_9**) جنيه

user_table3 ثالثا : كفاءة استخدام خدمات المقهى

س (١ / ٣) إلى أي مدى تستفيد من الخدمات المقدمة من قبل المقهى ؟

- ١- إستفادة كبيرة **q3_1** ٢- إستفادة متوسطة

٣- إستفادة محدودة (في حالة اختيار بند ٣ يتم الانتقال إلى السؤال رقم ٢/٣)

س (٢ / ٣) ما هي أسباب عدم استفادتك من خدمات المقهى ؟ (يسمح بتعدد الإجابات)

- ١- إرتفاع تكلفة إستخدام خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات **q3_2_1**
٢- عدم ملائمة المكان **q3_2_2** ٣- عدم كفاءة الخدمات المقدمة **q3_2_3** ٤- عدم كفاءة الحواسيب **q3_2_4**
٩- أخرى (تذكر) **q3_2_9** -----**text1**-----

س (٣ / ٣) قم بترتيب الخدمات التالية المقدمة فى المقهى وفقا لمستوى استفادتك منها ؟

(يسمح بتعدد الإجابات)

ملحوظة : يتم اعطاء كل بند درجة استفادة مختلفة عن الاخرى (١ - ٢ - ٣ - ٤ - ٥ - ٦)

م	الخدمات المقدمة	١	٢	٣	٤	٥	٦
١	استخدام الكمبيوتر بدون الانترنت				q3_3_1		
٢	استخدام الانترنت				q3_3_2		
٣	خدمات التدريب				q3_3_3		
4*	خدمات الاتصالات				q3_3_4		
5*	خدمات التسلية والترفيه				q3_3_5		
٩	خدمات أخرى (فاكس . ماكينة تصوير . ماسح ضوئى)				q3_3_9		

س (٣ / ٤) هل ساعدتك خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات المقدمة من قبل المقهى في أي من المجالات التالية؟
(يسمح بتعدد الإجابات)

- ١- إستخدام خدمات الحكومة الإلكترونية q3_4_1
- ٢- إنجاز أي من المعاملات الحكومية عبر الانترنت q3_4_2
- ٣- محو أمية استخدام الكمبيوتر من خلال (الحصول على شهادة ICDL) q3_4_3
- ٤- امتلاك مهارات متقدمة في استخدام الكمبيوتر والانترنت q3_4_4
- ٥- الحصول على فرصة عمل أفضل q3_4_5
- ٩- فوائد (أخرى) q3_4_9 تذكر ----- text3-----

س (٣ / ٥) هل ترى أن تكلفة استخدام خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المقهى ملائمة أم غير ملائمة؟
١- ملائمة انتهاء الاستبيان q3_5_1 ٢- غير ملائمة (ينتقل إلى سؤال ٦ / ٣)

س (٣ / ٦) ما هي متوسط التكلفة الملائمة من وجهة نظرك للخدمات المقدمة بالمقهى ؟

- ١- استخدام الكمبيوتر بدون الانترنت (q3_6_1) جنيه / ساعة
- ٢- استخدام الإنترنت (q3_6_2) جنيه / ساعة
- ٣- خدمات التدريب (q3_6_3) جنيه

ملحوظة : تكلفة خدمات التدريب يقصد بها التكلفة الملائمة للحصول على الدورة التدريبية من وجهة نظر الزائر للمقهى

بيانات الميـدان :-

اسم الباحث : التاريخ :
اسم المراجع : التاريخ:

بيانات الرقابة :-

الاسم: التاريخ :
اسم المراجع : التاريخ:

بيانات الترميز :-

الاسم : التاريخ :
اسم المراجع: التاريخ:

بيانات المراجعة المكتبية :-

الاسم : التاريخ :
اسم المراجع : التاريخ:

بيانات التسجيل :-

الاسم: التاريخ :
اسم المراجع : التاريخ: