



تخضع صحفة
وسرية البيانات
بهذه الاستمارة
لأحكام القانون
رقم ٣٥ سنة ١٩٦٠
والمعدل بالقانون
رقم ٢٨ سنة ١٩٨٢

جمهورية مصر العربية
الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء
قطاع تكنولوجيا المعلومات
مشروع المؤشرات الإلكترونية

تليفون: ٢٤٠٣٢١٦٤/٢٤٠٢٤٦٣٢/٠١٠٨٧١٩٧٧٥ داخلي (٥٨٣)

indicators@capmas.gov.eg

البريد الإلكتروني:

استمارة إحصاء المؤشرات الإلكترونية الأساسية لقياس مجتمع المعلومات

شركات الانترنت التصنيف (A - B) ٢٠١٠

٣- القطاع الخاص

١- المنظم ٢- الغير منظم ٣- استثماري

الرقم الكودي للمنشأة

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

المسلسل على مستوى المحافظة

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

١- مركز رئيسي ٢- فرع ٣- مفردة

صفة المنشأة:

النشاط الاقتصادي:

اسم المسئول عن استيفاء الاستمارة من الجهة: -----

المسمى الوظيفي: -----

تليفون المسئول: ----- المحمول: -----

البريد الإلكتروني للمسئول: -----

استمارة شركات الانترنت تصنيف A- B
في حالة وجود تساؤل رجاء الاتصال على

تليفون: (35344203)

بريد الكتروني: aelkazaz@tra.gov.eg

تاريخ تصميم الاستمارة: ٢٠١٠/5/2

تليفون: ٢٤٠٣٢١٦٤/٠١٠٨٧١٩٧٧٥ داخلي (٥٨٣)

بريد إلكتروني: indicators@capmas.gov.eg

FORM-ISP-A-B

كود الاستمارة

أولاً : بيانات عامة

- ١- اسم الشركة ----- **TRAD_NAME** -----
- ٢- السعة الدولية للإنترنت المتعاقد عليها لدى الشركة ؟ (Mb/s) ميجا بايت / ثانية ----- **mb_s** -----
- ٣- اسم مزود السعة الدولية للشركة : ----- **company_mbs** -----
- ٤- نوع خدمة الإنترنت المقدمة : (يسمح بتعدد الإجابات)
١- ADSL **serv_1** ٢- DIAL UP **serv_2** ٣- Leased Lines
٤- PWWAN **serv_3** ٩- أخرى (تذكر) **serv_9** ----- **text** -----
(يسمح بتعدد الإجابات)
- ٥- نوع الخدمات المتاحة بالشركة : (يسمح بتعدد الإجابات)
١- **serv_type_1** HOSTED APPLICATIONS ٢- **serv_type_2** SHARED HOSTING
٩- أخرى (تذكر) **serv_type_9** ----- **TEXT1** -----
- ٦- إجمالي عدد المشتركين بخدمات الشركة -----
- ٧- التغطية الجغرافية للشركة : يتم تضمين قائمة بأسماء المناطق الجغرافية التي يتم تقديم خدمة ADSL بها (السنترالات)
موضح بها أعداد المشتركين لكل منطقة جغرافية (محافظة - قسم/مركز - مدينة / قرية)
مرفق قائمة رقم ١ التغطية الجغرافية
- ٨- إجمالي حجم الحركة المحلية المتداولة للإنترنت (Mbps) -----
حجم سعة الإنترنت المتداولة بين الشركات داخل الجمهورية (ميجابايت / ثانية) وإذا كان حجم التحميل (download) اكبر من حجم الرفع (upload) لابد ان يتم ذكر حجم التحميل ----- (Mbps)
- ٩- اسم الحائز/ المدير المسئول : ----- **name** ----- الجنسية : ----- **nationality** -----
- ١٠- عنوان المركز الرئيسي للشركة: ----- **ADD_NAME** -----
- ١١- عدد فروع الشركة : ----- **PRAIN_NO** -----
- عناوين فروع الشركة يرجى إرفاق البيانات الأساسية للفروع (العنوان / تليفون / فاكس / بريد الكتروني)
- ١٢- طرق الاتصال الفروع بالمركز الرئيسي ----- (يسمح بتعدد الإجابات)
١- رقم تليفون **COM1** ٢- فاكس **COM2** ٣- بريد الكتروني **COM3**
- ١٣- الموقع الإلكتروني للشركة : ----- **website** -----
- ١٤- هل الشركة تنتمي لشركة عالمية : ----- نعم ١- لا ٢- **COM_INTER** -----
- ١٥- اسم الشركة العالمية : ----- **inter_company_name** -----
- ١٦- سنة التأسيس : ----- **YEAR_B** ----- رقم الترخيص : ----- **LICEN_NO** ----- تاريخه : ----- **YEAR_L** -----
- ١٧- تاريخ بدء مزاولة النشاط : ----- **YEAR_S** -----
- ١٨- رقم السجل التجاري : ----- **REC_COM_NO** ----- مكتب : ----- **OFFICE_COM** ----- تاريخ : ----- **YEAR_COM** -----
- ١٩- رقم البطاقة الضريبية: -----
- ٢٠- الكيان القانوني : ----- **lawable_entity_code** -----

٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١
أخرى	واقع	توصية بسيطة	تضامن	فردى	فرع شركة أجنبية	مسئولية محدودة	توصية بالأسهم	مساهمة

استمارة شركات الإنترنت تصنيف A- B
في حالة وجود تساؤل رجاء الاتصال على

تليفون : (35344203)
بريد الكتروني : aelkazaz@tra.gov.eg
تاريخ تصميم الاستمارة : ٢٠١٠/5/2

تليفون : ٢٤٠٣٢١٦٤/٠١٠٨٧١٩٧٧٥ داخلي (٥٨٣)
بريد الكتروني : indicators@capmas.gov.eg
كود الاستمارة : FORM-ISP-A-B

ثانياً : الحاسبات c_computer

- س(١/٢) إجمالي الحاسبات (**q_comp**) = (٦/٢) + (٤/٢) =
- س(٢/٢) هل توجد شبكة داخلية ١- نعم **q_lan** لا -٢
- س(٣/٢) عدد الحاسبات المتصلة بشبكة داخلية (**q_lan_comp**)
- س(٤/٢) عدد الحاسبات المتصلة بالانترنت (**q_net**)
- س(٥/٢) عدد الحاسبات المتصلة بالانترنت من خلال سرعة تساوي أو تزيد على ٢٥٦ كيلو بايت / ثانية (**q_net_comp**)
- س(٦/٢) عدد الحاسبات غير المتصلة بالانترنت (**q_computer**)

ثالثاً: الأجهزة والمعدات الخاصة بتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات

س(١/٣) : الأجهزة المحلية والمستوردة من الخارج وبياناتها ؟

م	الجهـاز	صناعة الأجهزة وعددها				الدولة التي تم الاستيراد منها	البلد المنشأ	إجمالي مبالغ الاستيراد للصنف
		١- مستورد	العدد	٢- محلي	العدد			
١	Q2_1_1	Q2_1				Q2_1_2	Q2_1_5	
٢			No_mach=1				Q2_1_4	
٣								
٤					No_mach=2			
٥								
٦								

استمارة شركات الانترنت تصنيف A- B
في حالة وجود تساؤل رجاء الاتصال على

تليفون: (35344203)
بريد الكتروني: aelkazaz@tra.gov.eg
تاريخ تصميم الاستمارة: ٢٠١٠/5/2

تليفون: ٢٤٠٣٢١٦٤/٠١٠٨٧١٩٧٧٥ داخلي (٥٨٣)
بريد الكتروني: indicators@capmas.gov.eg
كود الاستمارة: FORM-ISP-A-B

رابعاً : العاملين

c_emp

م	العاملين	دائم			مؤقت			الجملة		
		ذكور	إناث	جملة	ذكور	إناث	جملة	ذكور	إناث	جملة
١	إجمالي العاملين بالمنشأة	Q1_1	Q1_2	Q1_total_1	Q1_3	Q1_4	Q1_total_11	Q1_5	Q1_6	Q1_total_111
٢	العاملين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	Q2_1	Q2_2	Q2_total_2	Q2_3	Q2_4	Q2_total_22	Q2_5	Q2_6	Q2_total_222
٣	العاملين مستخدمي الحاسب بالمنشأة	Q4_1	Q4_2	Q4_total_4	Q4_3	Q4_4	Q4_total_44	Q4_5	Q4_6	Q4_total_444
٤	العاملين مستخدمي الإنترنت بالمنشأة	Q3_1	Q3_2	Q3_total_3	Q3_3	Q3_4	Q3_total_33	Q3_5	Q3_6	Q3_total_333
٥	العاملين الذين لديهم بريد إلكتروني تابع لجهة العمل	Q5_1	Q5_2	Q5_total_5	Q5_3	Q5_4	Q5_total_5	Q5_5	Q5_6	Q5_total_555
٦	العاملين الذين تلقوا تدريب على الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من خلال المنشأة	Q6_1	Q6_2	Q6_total_6	Q6_3	Q6_4	Q6_total_6	Q6_5	Q6_6	Q6_total_666

استمارة شركات الإنترنت تصنيف A- B
في حالة وجود تساؤل رجاء الاتصال على

تليفون: (35344203)

بريد إلكتروني : aelkazaz@tra.gov.eg

تاريخ تصميم الاستمارة : ٢٠١٠/5/2

تليفون : ٠١٠٨٧١٩٧٧٥/٢٤٠٣٢١٦٤ داخلي (٥٨٣)

بريد إلكتروني : indicators@capmas.gov.eg

FORM-ISP-A-B

كود الاستمارة

خامسا (أ) : بيانات مشتركى خدمة الإنترنت ADSL لدى الشركة **c_net_dsl**

س(١/٥) العدد الكلى لمشتركى خدمة الإنترنت ADSL = --- **Q_totn** ---

بيانات خدمة ADSL تبعاً للسرعة و للفئات

م	نوع الخدمة	الفئة	حجم التحميل الشهري للسرعة (ميغا بايت)	إجمالي عدد المشتركين
١	سرعة ٥١٢ كيلو بايت	محدد	Q512	Q512_tot
٢	سرعة ١ ميغا بايت	محدد	Q1	Q1_tot
٣	٢ ميغا بايت	محدد	Q2	Q2_tot
٩	أخرى	محدد	Q9	Q9_tot
الإجمالي				
qtotal				
م	نوع الخدمة	الفئة	حجم التحميل الشهري سياسات الاستخدام العادل (ميغا بايت)	إجمالي عدد المشتركين
١	سرعة ٥١٢ كيلو بايت	غير محدد	Q512_1	Q512_tot1
٢	سرعة ١ ميغا بايت	غير محدد	Q1M	Q1_tot1
٣	٢ ميغا بايت	غير محدد	Q2M	Q2_tot2
٤	٤ ميغا بايت	غير محدد	Q4M	Q4_tot
٥	٨ ميغا بايت	غير محدد	Q8M	Q8_tot
٦	١٦ ميغا بايت	غير محدد	Q16m	Q16_tot
٧	٢٤ ميغا بايت	غير محدد	Q24m	Q24_tot
٩	أخرى	غير محدد	Q9_1	Q9_tot9
الإجمالي				
Qtotal1				

- يقصد بسياسات الاستخدام العادل تحديد ساعات التحميل لكل سرعة حسب الشركة بما يحقق الاستخدام العادل للمستخدم .

استمارة شركات الإنترنت تصنيف A- B
فى حالة وجود تساؤل رجاء الاتصال على

تليفون: (35344203)
بريد الكتروني: aelkazaz@tra.gov.eg
تاريخ تصميم الاستمارة: ٢٠١٠/5/2

تليفون: ٢٤٠٣٢١٦٤/٠١٠٨٧١٩٧٧٥ داخلي (٥٨٣)
بريد إلكتروني: indicators@capmas.gov.eg
كود الاستمارة
FORM-ISP-A-B

بيانات خدمة الانترنت ADSL تبعاً لأعداد المشتركين وقيمة الاشتراك

ADSL						
م	السرعات	إجمالي عدد المشتركين آخر ٣ شهور	مصاريف تشغيل الخط	الاشتراك الشهري	ضريبة مصاريف تشغيل الخط	ضريبة الاشتراك الشهري
١	أقل من 256 kbit/s	Q1_a	Q11_a	Q21_a	Q31_a	Q41_a
٢	من 256 kbit/s إلى أقل من ٥١٢ kbit/s	Q2_a	Q12_a	Q22_a	Q32_a	Q42_a
٣	من ٥١٢ kbit/s إلى أقل من 1Mbps	Q3_a	Q13_a	Q23_a	Q33_a	Q43_a
٤	من 1Mbps إلى أقل من 2Mbps	Q4_a	Q14_a	Q24_a	Q34_a	Q44_a
٥	من 2Mbps إلى أقل من 10 Mbps	Q5_a	Q15_a	Q25_a	Q35_a	Q45_a
٦	10 Mbps فأكثر	Q6_a	Q16_a	Q26_a	Q36_a	Q46_a
	الإجمالي	Q_99	Q_99a	Q_99b	Q_99c	Q99_d

خامساً (ب) : بيانات مستخدمي خدمات الانترنت ADSL لدى الموزع **adsl_users**

س(٥/ب/١) هل تقوم المنشأة بتقديم خدمات الانترنت من خلال موزعين Reseller ١- نعم **q1** ٢- لا ينتقل إلى خامساً ج س(٥/ب/٢) عدد موزعي خدمة ADSL لدى الشركة Reseller -----**no_reseller** يتم استيفاء قائمة بيانات الموزعين لخدمات الانترنت ADSL

خامساً (ج) : بيانات مقدمي خدمة Dial –Up لدى الشركة **dialup_provider**

س(٥/ج/١) عدد شركات الانترنت CLASS C المقدم لها خدمة الانترنت DIAL UP لدى الشركة **no_dialup** يتم استيفاء قائمة بيانات مقدمي خدمة DIAL UP لدى الشركة

خامساً (د) : خدمات الانترنت اللاسلكي (PWLAN) **c_pw_lan**

س(٥/د/١) هل تقدم المنشأة خدمة الانترنت اللاسلكي PWLAN ١- نعم **qpwan** ٢- لا ينتقل إلى خامساً هـ س(٥/د/٢) عدد المواقع التجارية المقدم لها خدمة WI – FI : -----**qwifi** يتم استيفاء قائمة بيانات الجهات المستفيدة من خدمة PWLAN لدى الشركة

هدف السؤال الخامس :

معرفة وتحديد أعداد ومواقع الأماكن العامة التي تعمل بتكنولوجيا WI- FI في الشبكات المحلية LAN سواء عن طريق خدمة الانترنت السريع ADSL أو من خلال خدمة الانترنت عبر الهواتف المتحركة MOBILE INTERNET حيث أن توفير هذه الخدمة مسموح به في نظم الشبكات المحلية بشرط أن تقوم شركات مقدمي خدمات الانترنت بتقديم بيان بالأماكن التي تقدم فيها هذه الخدمة إلى الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات – قطاع الطيف الترددي وذلك بدون مقابل أو مصاريف إدارية)

استمارة شركات الانترنت تصنيف A- B
في حالة وجود تساؤل رجاء الاتصال على

تليفون : (35344203)
بريد الكتروني : aelkazaz@tra.gov.eg
تاريخ تصميم الاستمارة : ٢٠١٠/5/2

تليفون : ٢٤٠٣٢١٦٤/٠١٠٨٧١٩٧٧٥ داخلي (٥٨٣)
بريد الكتروني : indicators@capmas.gov.eg
كود الاستمارة : FORM-ISP-A-B

c_net_use

خامسا (هـ): بيانات عن نمط استخدام الإنترنت

س(١/٥) هل تقوم المنشأة بتحليل نمط استخدام الإنترنت من قبل المشتركين ١- نعم ٢- لا ينتقل إلي

سادسا

س(٢/٥) بيان عن مشتري الإنترنت من خلال المنشأة الذين يقومون بزيارة المواقع طبقا للغة المستخدمة

م	اللغات	إجمالي المشتركين الذين يقومون بزيارة المواقع طبقا للغة
١	اللغة العربية	qarab_tot
٢	اللغة الإنجليزية	Qe_tot
٩	لغات أخرى (تذكر) ---text---	qonther_language
	إجمالي المشتركين	q_total

س(٣/٥) بيان عن مشتري الإنترنت من خلال المنشأة الذين يقومون بزيارة المواقع طبقا لنوعية الموقع

م	نوعية المواقع	إجمالي المشتركين الذين يقومون بزيارة المواقع طبقا لنوعية الموقع
١	معلومات عامة	q_1
٢	تعليمية	q_5
٣	ترفيهية	q_9
٤	خدمات حكومية أو هيئات عامة	q_13
٥	تجارة إلكترونية	q_17
	إجمالي المشتركين	q_totn

س(٤/٥) حجم البيانات (ميجابايت) التي يتم تحميلها سنوياً من قبل مشتري الإنترنت من خلال المنشأة وفقاً للفئات

البيانات	إجمالي التحميل ب (ميجابايت)	١- منزلي (%)	٢- تجاري/حكومي (%)
Dial Up	Q_dialup	Q_h_dialup	Q_g_e_dialup
ADSL	Q_dsl	Q_h_dsl	Q_g_e_dsl
الإجمالي	Q_giga_total		

إجمالي التحميل = (٢ + ١)

استمارة شركات الإنترنت تصنيف A- B
في حالة وجود تساؤل رجاء الاتصال على

تليفون: (35344203)

بريد إلكتروني: aelkazaz@tra.gov.eg

تاريخ تصميم الاستمارة: ٢٠١٠/5/2

٦

تليفون: ٢٤٠٣٢١٦٤/٠١٠٨٧١٩٧٧٥ داخلي (٥٨٣)

بريد إلكتروني: indicators@capmas.gov.eg

FORM-ISP-A-B

كود الاستمارة

سادسا : التواجد الإلكتروني على شبكة الإنترنت والخدمات المقدمة **c_net_services**

س(١/٦) هل لدى المنشأة موقع إلكتروني خاص بها على شبكة الإنترنت ١- نعم ٢- لا انتقل إلي س (٧/٦)
س(٢/٦) اللغة المستخدمة على الموقع الإلكتروني للمنشأة (يسمح بتعدد الإجابات)

١- العربية **q_1** ٢- الإنجليزية **q_2**

٣- أكثر من لغة **q_3** ٩- أخرى (تذكر) **q_9** -----text

س(٣/٦) عدد زائري موقع المنشأة على الإنترنت خلال عام ٢٠١٠ (**q3**) زائر

س(٤/٦) أهم الخدمات المقدمة من خلال الموقع الإلكتروني للمنشأة ونسب استخدامها من قبل الزائرين (يسمح بتعدد الإجابات)

نسبة الزائرين الذين يستفيدون من هذه الخدمة إلى إجمالي الزائرين

١- عرض خدمات الإنترنت المقدمة من المنشأة وأسعارها **q4_1** (**q4_1a**) (%)

٢- تقديم طلبات الاشتراك في خدمات الإنترنت **q4_2** (**q4_2a**) (%)

٣- إمكانية الدفع عبر الإنترنت **q4_3** (**q4_3a**) (%)

٤- تقديم الشكاوى والملاحظات **q4_4** (**q4_4a**) (%)

٩- أخرى (تذكر) -----text1 **q4_9** (**q4_9a**) (%)

س(٥/٦) هل توفر المنشأة محركات للبحث ١- نعم ٢- لا **q5** ينتقل إلى س (٧/٦)

س(٦/٦) ما هو عدد محركات البحث التي توفرها المنشأة (**q6**) = (٢+١)

١- عدد المحركات باللغة العربية (**q6_1**) ٢- عدد المحركات باللغات الأخرى (**q6_2**)

س(٧/٦) هل تقوم الشركة بتقديم الخدمات التالية لمشتري مستخدمي الإنترنت بها

م	الخدمة	١- نعم		٢- لا	كيفية تقديم الخدمة	
		ينتقل إلى كيفية تقديم الخدمة			١- مجانا	٢- بمقابل
١	فلتره واستبعاد SPAM	Q8_1			Q8_1a	
٢	استبعاد خطر الفيروسات	Q8_2			Q8_2a	
٣	فلتره المحتوى الذي يتم الدخول عليه من الإنترنت	Q8_3			Q8_3a	

hosting

HOSTING: الاستضافة

- س(١/٧) هل تقوم الشركة باستضافة مواقع لصالح العملاء ١- نعم ٢- لا ينتقل إلي ثامنا
- س(٢/٧) إجمالي عدد المواقع المستضافة لصالح العملاء -----side_no----- = س(٣/٧) + س(٤/٧)
- س(٣/٧) عدد المواقع المستضافة لصالح العملاء باللغة العربية -----arabic_side-----
- س(٤/٧) عدد المواقع المستضافة لصالح العملاء باللغات الاجنبية -----e_side-----
- س(٥/٧) أنواع المواقع المستضافة بالشركة (يسمح بتعدد الإجابات)
- ١- ترفيهي q1 ٢- تعليمي q2 ٣- حكومي q3 ٤- شركات q4 ٩- اخرى Q9 تذكر ---text---

c_elect_commerce

ثامناً: التجارة الالكترونية (خلال عام ٢٠١٠)

- س(١/٨) هل يتم التعامل من خلال التجارة الالكترونية ١- نعم ٢- لا ينتقل إلي تاسعا
- س(٢/٨) هل توجد مبيعات عن طريق التجارة الالكترونية ١- نعم ٢- لا ينتقل الى س (٥/٨)
- س(٣/٨) قيمة المبيعات عن طريق التجارة الالكترونية خلال عام ٢٠١٠ -----q11----- (بالجنيه)
- س(٤/٨) نسبة المبيعات عن طريق التجارة الالكترونية من إجمالي المبيعات الكلية -----q11a----- %
- س(٥/٨) هل توجد مشتريات عن طريق التجارة الالكترونية ١- نعم ٢- لا ينتقل الى تاسعا
- س(٦/٨) قيمة المشتريات عن طريق التجارة الالكترونية خلال عام ٢٠١٠ -----q22----- (بالجنيه)
- س(٧/٨) نسبة المشتريات عن طريق التجارة الالكترونية من إجمالي المشتريات الكلية -----q22a----- %

تاسعاً: خطوط الربط المؤجرة LEASED LINES

c_leased_line

إجمالي عدد المشتركين بالخدمة موزعة حسب السرعات

خدمة خطوط الربط المؤجرة LEASED LINE						م	السرعات
متوسط عدد المستخدمين من كل جهة مشتركة			إجمالي عدد المشتركين				
2009	2008	2007	2009	2008	2007		
Q2009_1b	Q2008_1b	Q2007_1b	Q2009_1a	Q2008_1a	Q2007_1a	١	أقل من 256 Kbit/s
Q2009_2b	Q2008_2b	Q2007_2b	Q2009_2a	Q2008_2a	Q2007_2a	٢	من ٢٥٦ إلى أقل من ٥١٢ Kbit/s
Q2009_3b	Q2008_3b	Q2007_3b	Q2009_3a	Q2008_3a	Q2007_3a	٣	من ٥١٢ Kbit/s إلى أقل من 1Mbps
Q2009_4b	Q2008_4b	Q2007_4b	Q2009_4a	Q2008_4a	Q2007_4a	٤	من 1Mbps إلى أقل من 2Mbps
Q2009_5b	Q2008_5b	Q2007_5b	Q2009_5a	Q2008_5a	Q2007_5a	٥	من 2Mbps إلى أقل من 10 Mbps
Q2009_6b	Q2008_6b	Q2007_6b	Q2009_6a	Q2008_6a	Q2007_6a	٦	10 Mbps فأكثر
Q2009_9b	Q2008_9b	Q2007_9b	Q2009_9a	Q2008_9a	Q2007_9a		الإجمالي

استمارة شركات الإنترنت تصنيف A-B في حالة وجود تساؤل رجاء الاتصال على

تليفون : (35344203)

بريد الكتروني : aelkazaz@tra.gov.eg

تاريخ تصميم الاستمارة : ٢٠١٠/5/2

تليفون : ٢٤٠٣٢١٦٤/٠١٠٨٧١٩٧٧٥ داخلي (٥٨٣)

بريد الكتروني : indicators@capmas.gov.eg

FORM-ISP-A-B

كود الاستمارة

c_faults

عاشراً : الشكاوى ومعوقات النمو

س(١/١٠) عدد الشكاوى المقدمة بسبب ضعف مستوى الخدمة خلال عام ٢٠١٠ (q_8_1)

س(٢/١٠) هل صادفت المنشأة خلال عام ٢٠١٠ معوقات تحول دون نموها بالمستوى المطلوب

١- نعم q_8_2 ٢- لا ينتقل إلى س (٤/١٠)

س(٣/١٠) ما هي أهم المعوقات التي تحول دون نمو المنشأة بالمستوى المطلوب (يسمح بتعدد الإجابات)

١- صعوبات تمويلية q_3_1

٢- المنافسة القوية من منشآت أخرى تسيطر على السوق q_3_2

٣- تكلفة خطوط Dial – Up q_3_3

٤- تكلفة السعة الدولية للإنترنت q_3_4

٥- التأخر في الحصول على التسهيلات الفنية Technical facilities من مورد الخدمة q_3_5

٦- الجهات التنظيمية والرقابية q_3_6

٧- القدرة على اجتذاب و/ أو الحفاظ على العمالة المؤهلة ذات الخبرة q_3_7

٨- القدرة على استخدام التكنولوجيا الحديثة q_3_8

٩- صعوبة الوصول (النفاذ) إلى الأسواق / المناطق المختلفة q_3_9

٩٩- أخرى (تذكر) q_3_99 text1

س(٤/١٠) عدد الساعات التي انقطعت فيها خدمة ADSL خلال السنة q1

س(٥/١٠) عدد الساعات التي انقطعت فيها خدمة Dial UP خلال السنة q2

س(٦/١٠) عدد الساعات التي انقطعت فيها خدمة G3 خلال السنة q3G

س(٧/١٠) عدد الساعات التي انقطعت فيها خدمة LEASED LINE خلال السنة q_leased_line

c_financial_data الحادي عشر: بيانات مالية

س(١ / ١١) إجمالي الإيرادات خلال عام ٢٠١٠ q1 جنيه

س(٢ / ١١) إجمالي إيرادات خطوط الربط المؤجرة Leased Line خلال عام ٢٠١٠ leased_line جنيه

س(٣ / ١١) إجمالي الاستثمار السنوي لـ FIXED BROADBAND fixed_broadband جنيه

س(٤ / ١١) الاستثمارات السنوية في الاتصالات q3 جنيه

س(٥ / ١١) المصروفات الرأسمالية q2 جنيه

س(٦ / ١١) هل الشركة تابعة لشركة أم ١- نعم ٢- لا company_status

اسم الشركة الأم في حالة الإجابة بنعم company_ma_name

يرجاء إرفاق نسخة من ميزانية الشركة المنشورة للحصول على بعض الأرقام المتخصصة

• يتم ذكر الشركات المساهمة ونسبة المشاركة يتم إتاحة البيانات المالية مجمعة

استمارة شركات الانترنت تصنيف A- B
في حالة وجود تساؤل رجاء الاتصال على

تليفون : (35344203)

بريد الكتروني : aelkazaz@tra.gov.eg

تاريخ تصميم الاستمارة : ٢٠١٠/5/2

تليفون : ٢٤٠٣٢١٦٤/٠١٠٨٧١٩٧٧٥ داخلي (٥٨٣)

بريد الكتروني : indicators@capmas.gov.eg

FORM-ISP-A-B

كود الاستمارة

بيانات الميريدان :-

اسم الباحث : التاريخ :
اسم المراجع : التاريخ:

بيانات الرقابة :-

الاسم: التاريخ :
اسم المراجع : التاريخ:

بيانات الترميز :-

الاسم : التاريخ :
اسم المراجع: التاريخ:

بيانات المراجعة المكتبية :-

الاسم : التاريخ :
اسم المراجع : التاريخ:

بيانات التسجيل :-

الاسم: التاريخ :
اسم المراجع : التاريخ:

استمارة شركات الانترنت تصنيف A- B
في حالة وجود تساؤل رجاء الاتصال على

تليفون: (35344203)
بريد الكتروني : aelkazaz@tra.gov.eg
تاريخ تصميم الاستمارة : ٢٠١٠/5/2

تليفون : ٢٤٠٣٢١٦٤/٠١٠٨٧١٩٧٧٥ داخلي (٥٨٣)
بريد الكتروني : indicators@capmas.gov.eg
كود الاستمارة FORM-ISP-A-B